



Résultats de la 22^{ème} enquête sur le climat des affaires

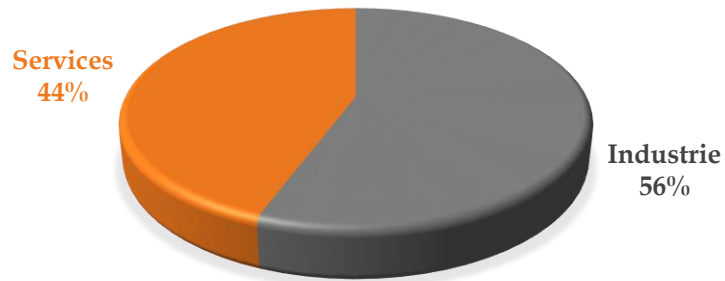
cahier des graphiques

Juin 2023

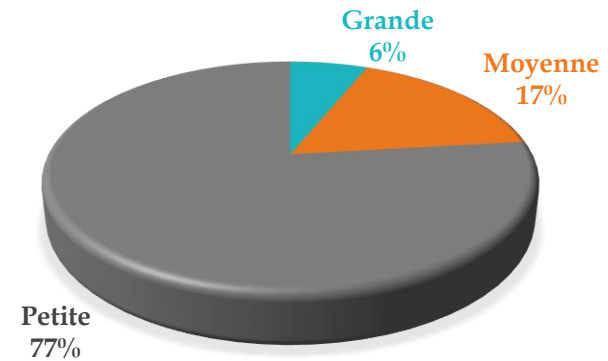


- **Population cible** : Les entreprises employant 6 salariés et plus, opérant dans l'industrie ou les services et réparties sur tout le territoire tunisien.
- **Base de sondage** : Répertoire National des Entreprises géré par l'INS
- **Méthode d'échantillonnage** : Sondage stratifié par secteur et taille d'entreprise
- **Taille de l'échantillon** : 1 041 entreprises répondantes (l'échantillon cible ainsi que l'échantillon de remplacement ont été tirés par l'Institut National de la Statistique (INS))
- **Redressement de l'échantillon** : L'échantillon répondant a été redressé selon la taille et le secteur d'activité
- **Méthode de collecte des données** : Interview téléphonique assisté par ordinateur (CATI)
- **Période de collecte** : 17 Juin-22 Juillet 2022.

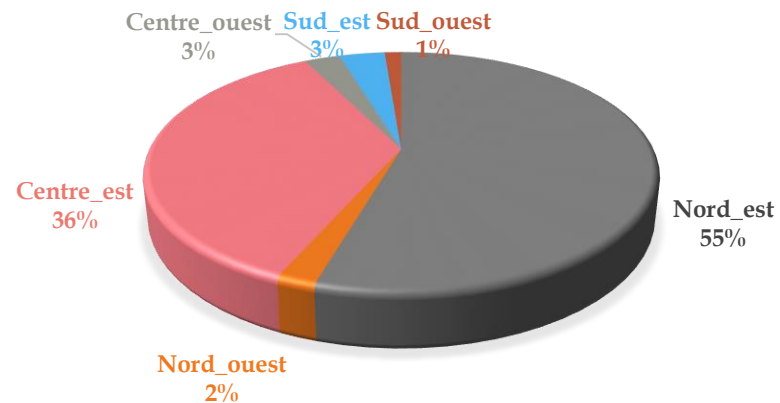
Répartition de l'échantillon par secteur



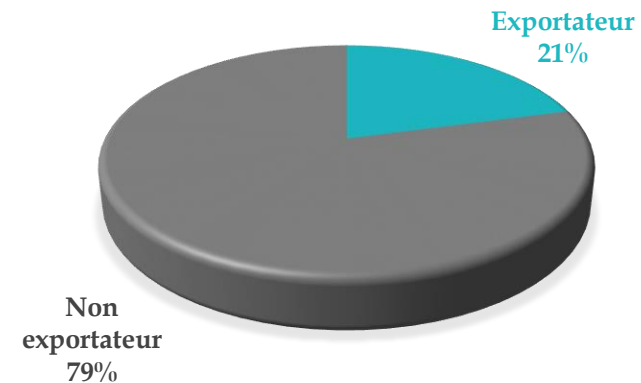
Répartition de l'échantillon par taille



Répartition de l'échantillon par région



Répartition de l'échantillon par régime



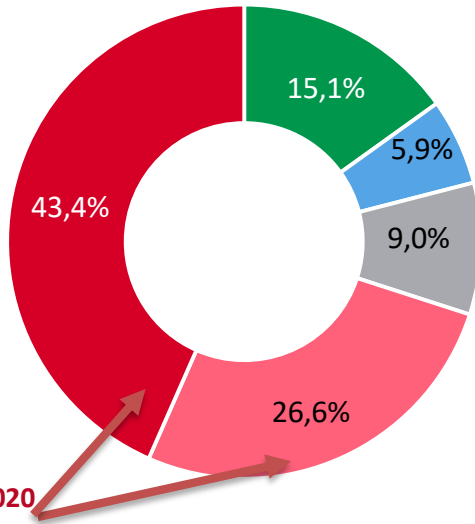
Perception du climat des affaires par les entreprises

1. Corruption
2. Climat politique
3. Financement bancaire
4. Climat social
5. Pratiques dans le marché
6. Cadre macroéconomique et juridique
7. Fiscalité et charges sociales
8. Système judiciaire
9. Procédures administratives
10. Situation sécuritaire
11. Infrastructure
12. Ressources humaines



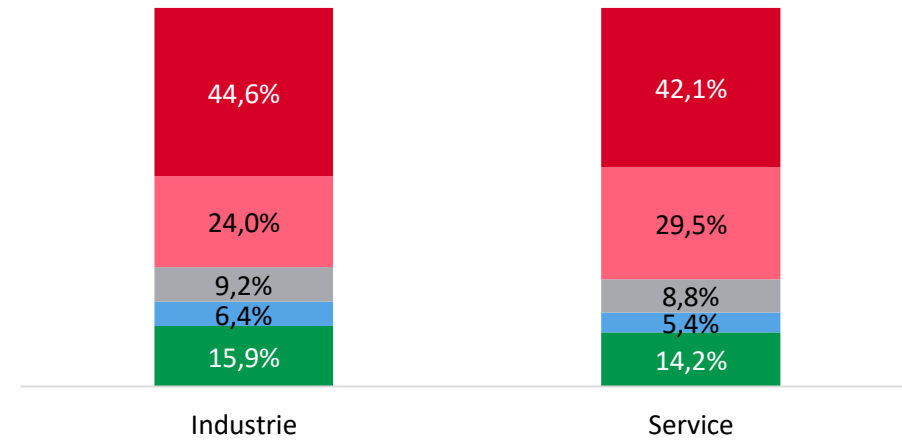
1. Corruption

Perception globale de la corruption

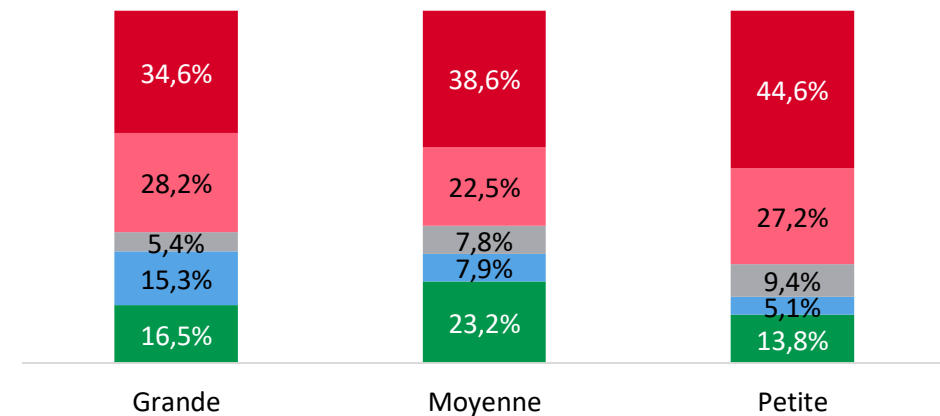


70% contre 69% en 2020

Par secteur d'activité



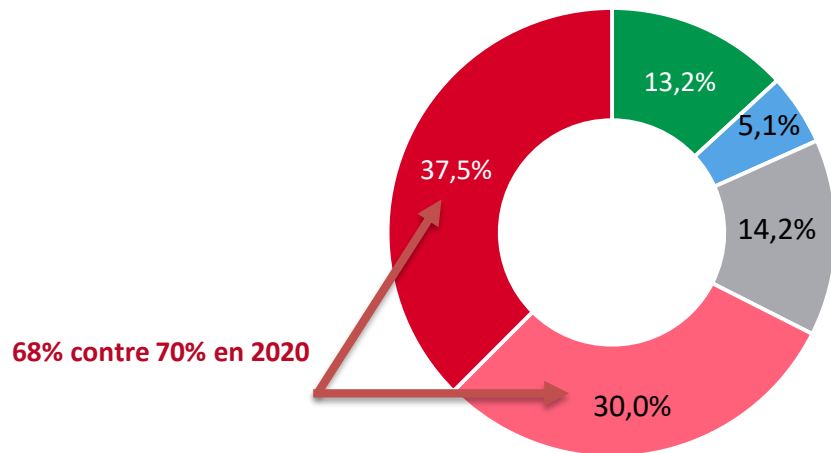
Par taille de l'entreprise



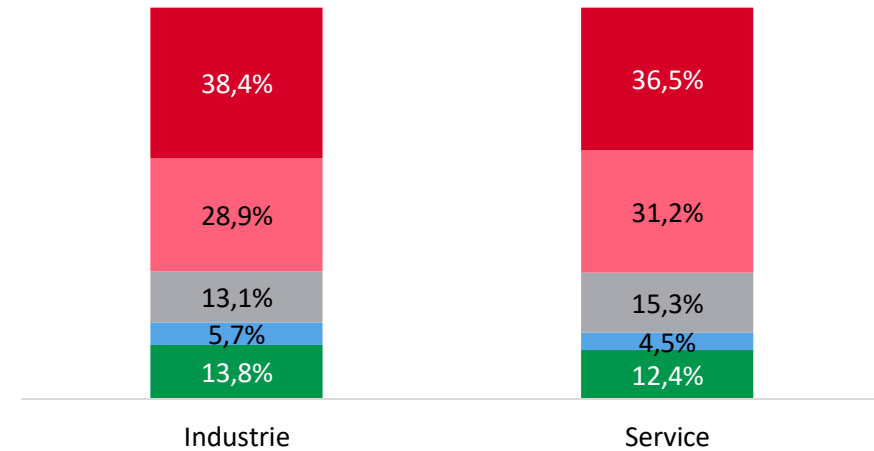


2. Climat politique

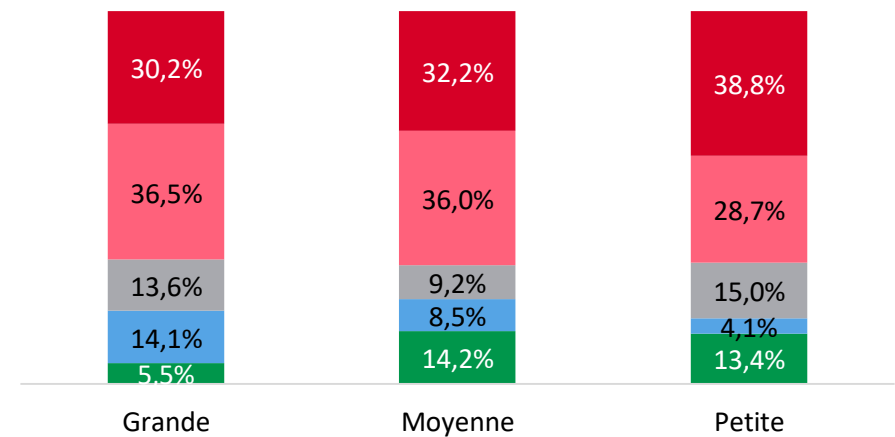
Perception globale du climat politique



Par secteur d'activité



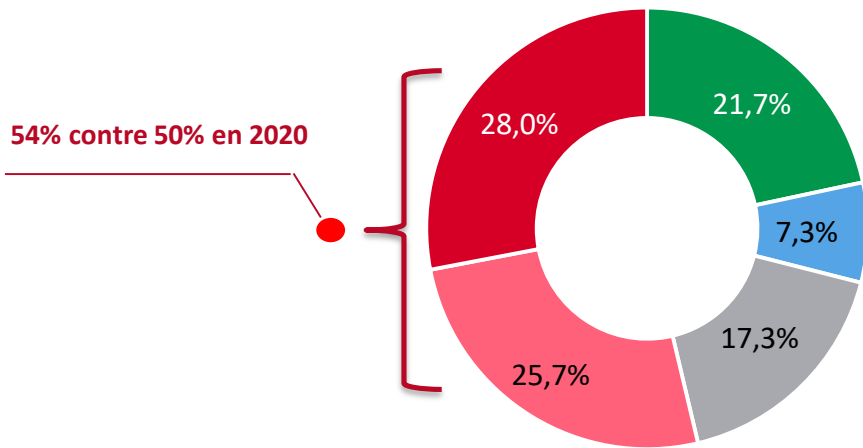
Par taille de l'entreprise



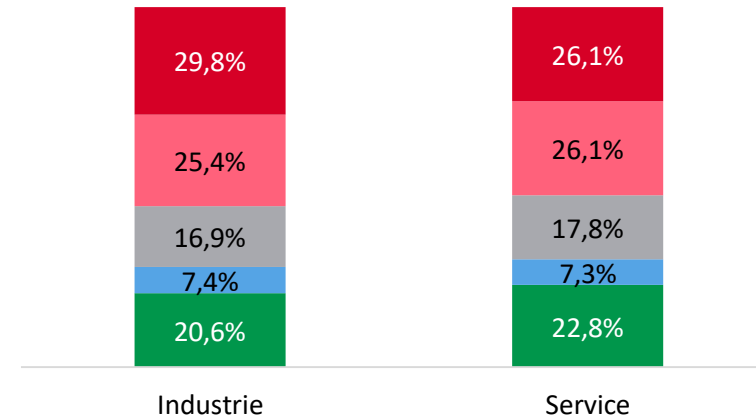


3. Financement bancaire

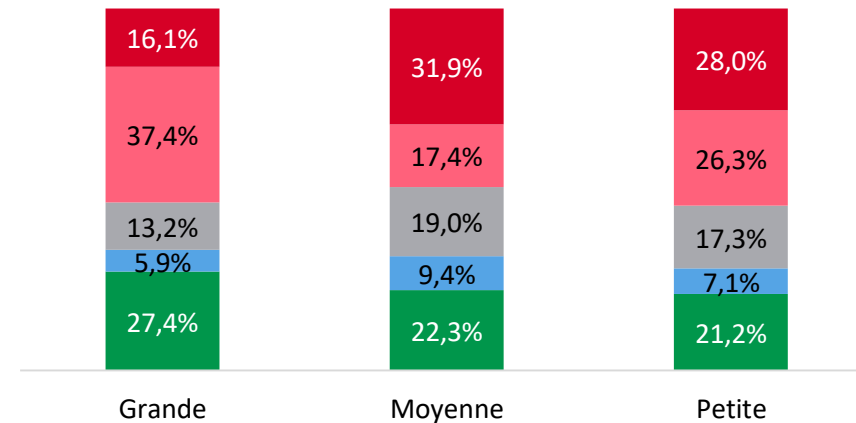
Perception globale de l'accès au financement bancaire



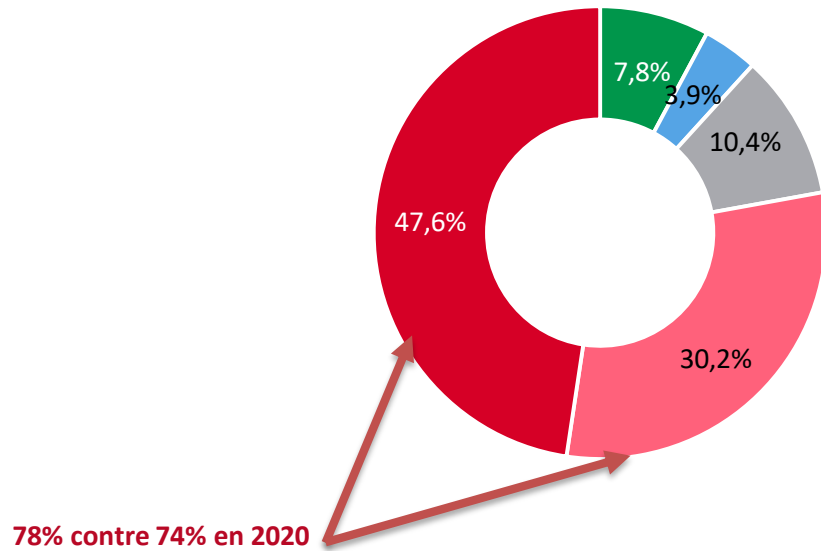
Par secteur d'activité



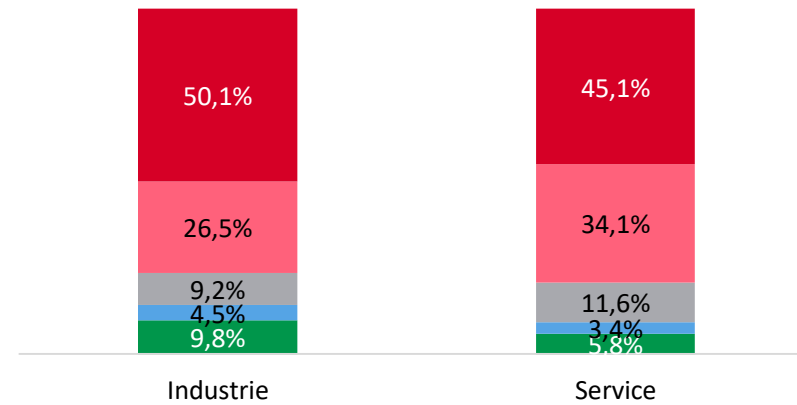
Par taille de l'entreprise



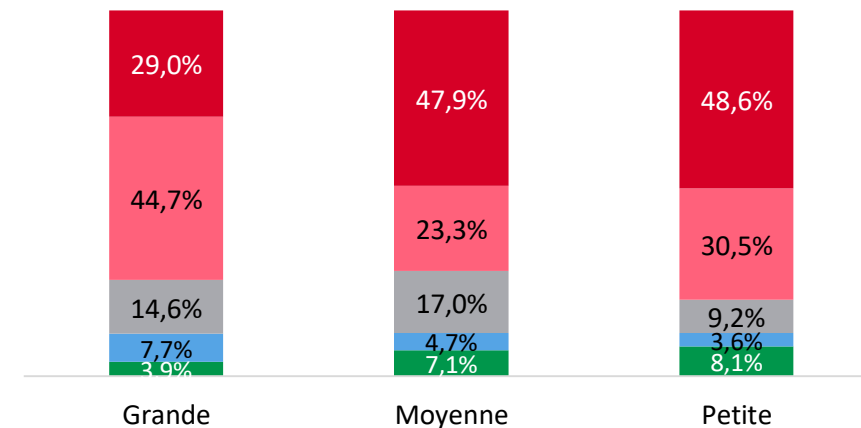
Perception globale du coût du crédit bancaire



Par secteur d'activité



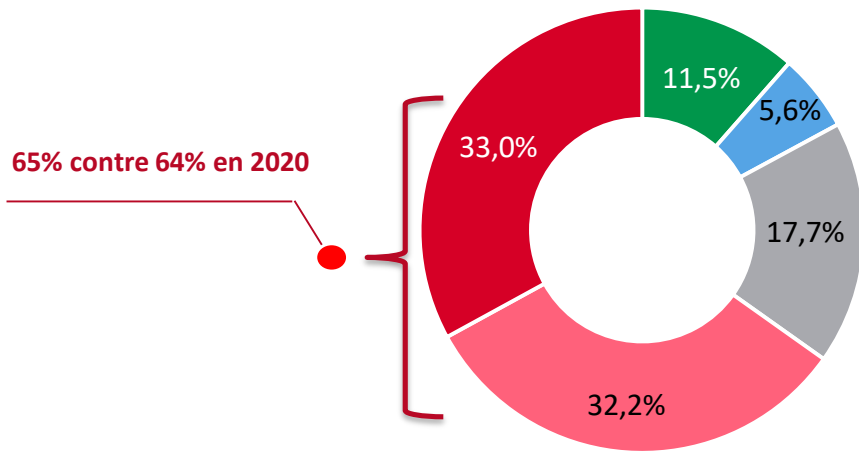
Par taille de l'entreprise



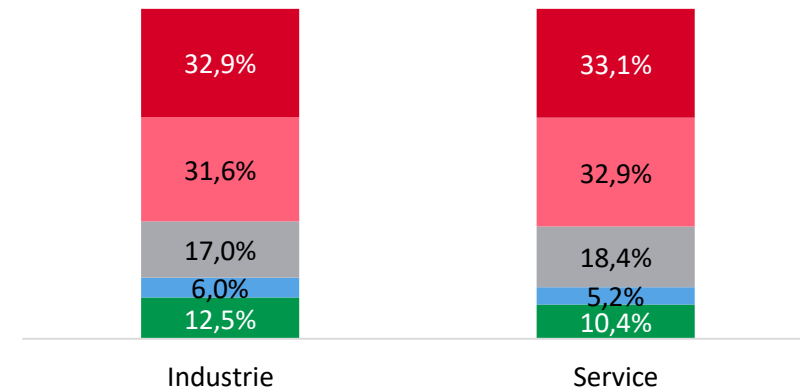


4. Climat social

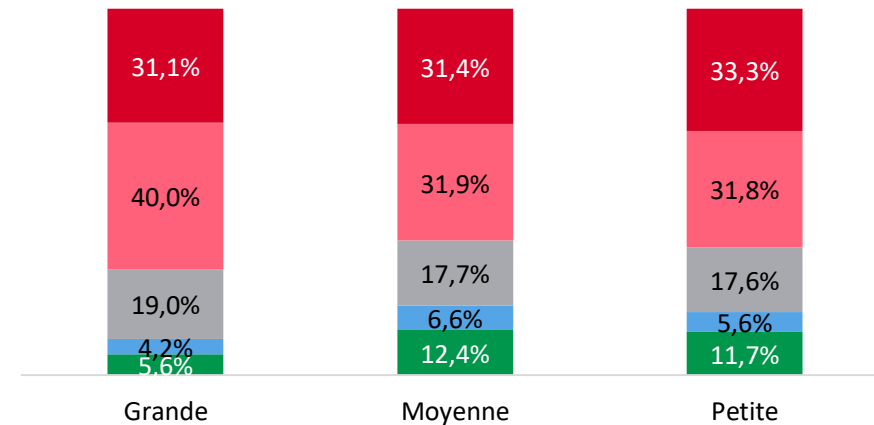
Perception globale du climat social



Par secteur d'activité



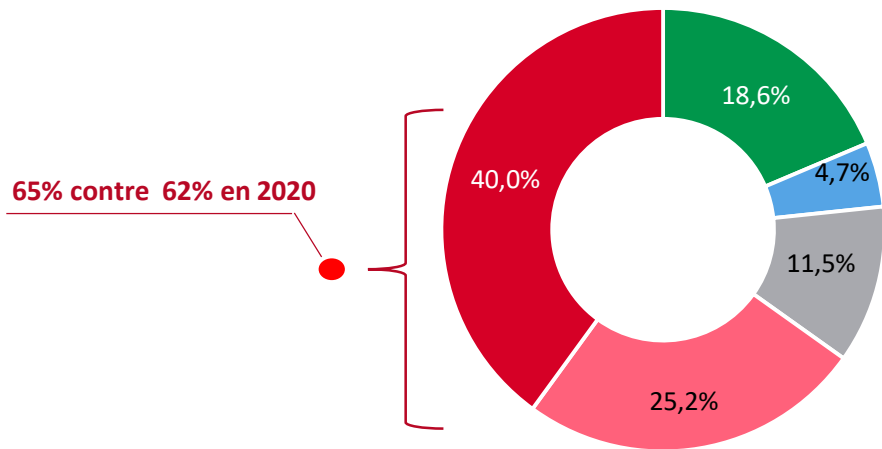
Par taille de l'entreprise



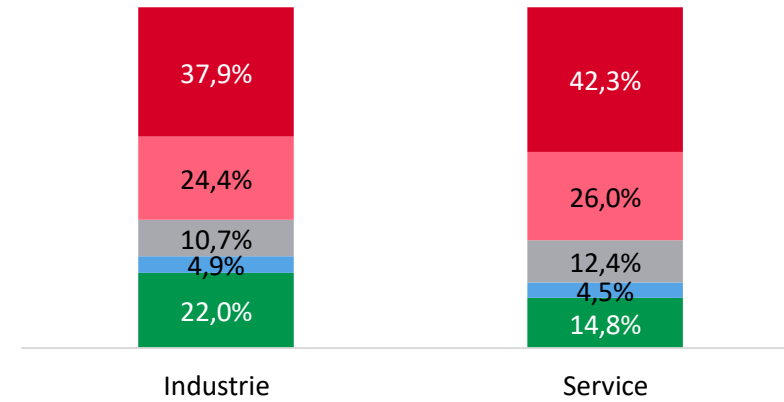
5. Les pratiques dans le marché :

Marché parallèle, pratiques de la concurrence et marchés publics

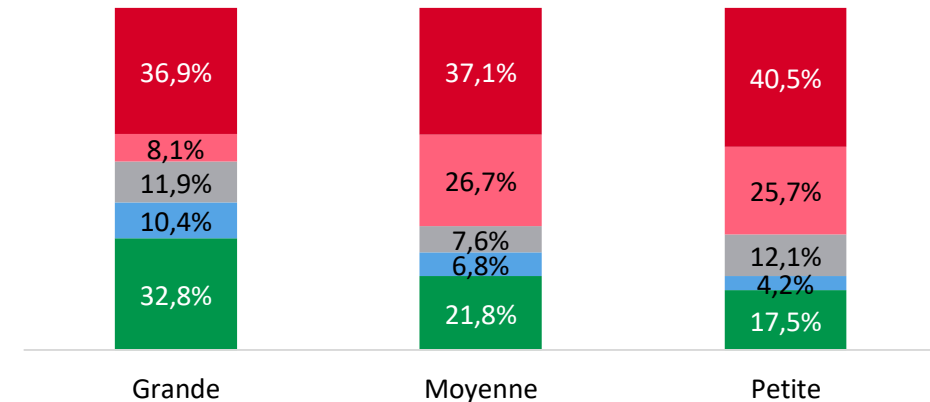
Perception globale



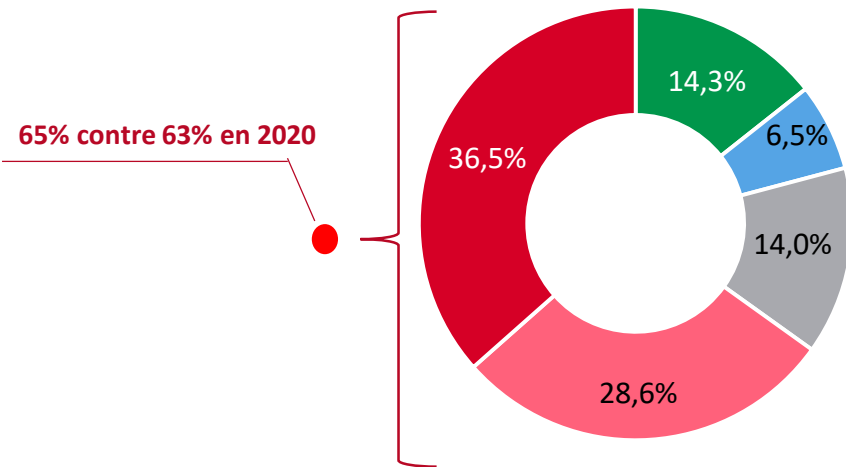
Par secteur d'activité



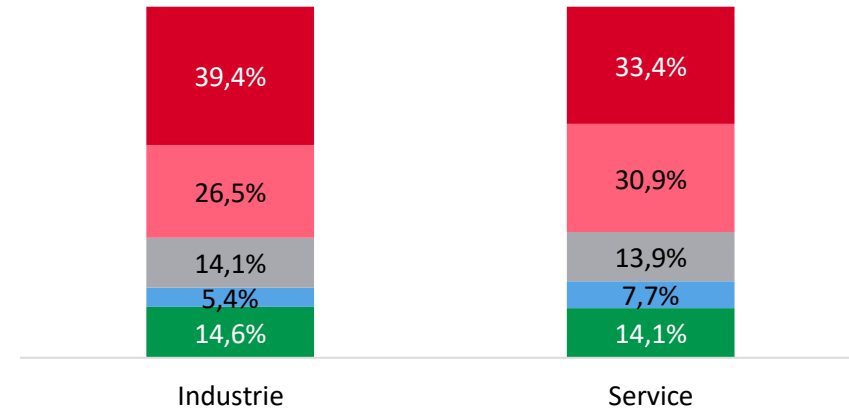
Par taille de l'entreprise



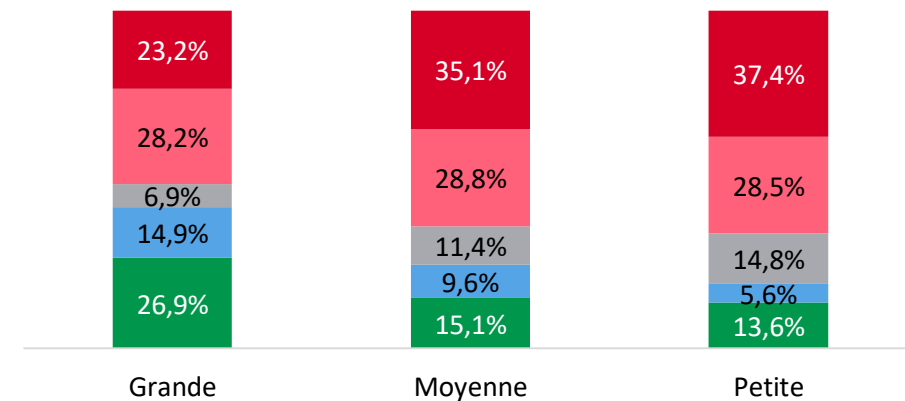
Perception globale



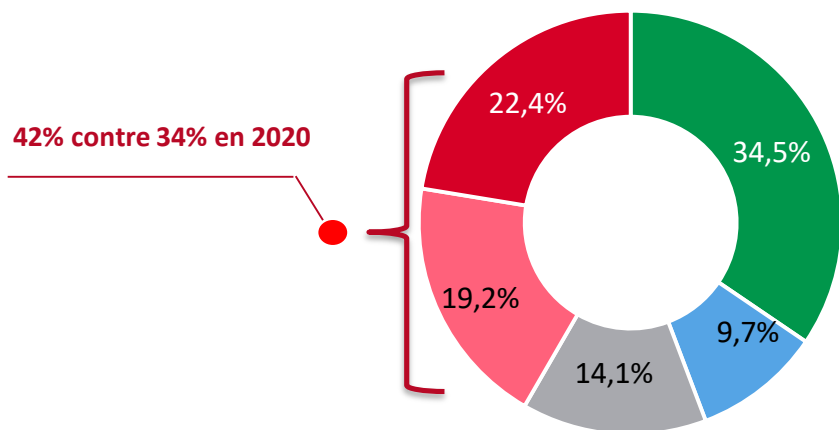
Par secteur d'activité



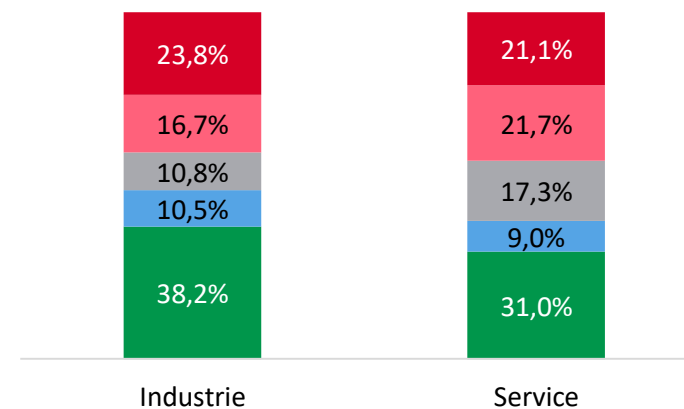
Par taille de l'entreprise



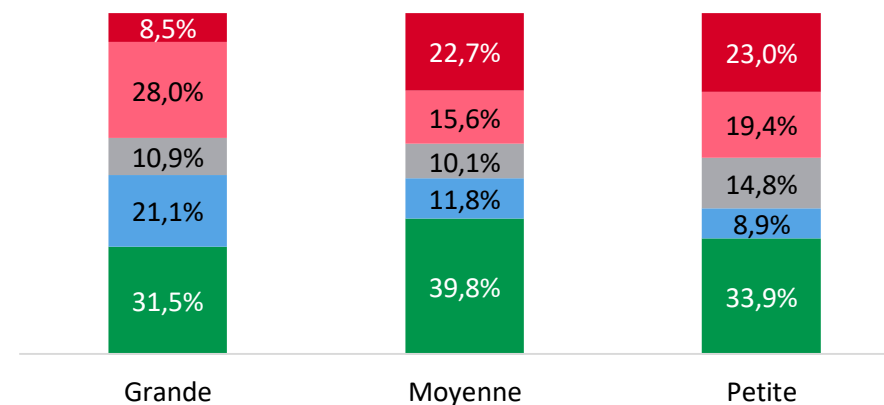
Perception globale



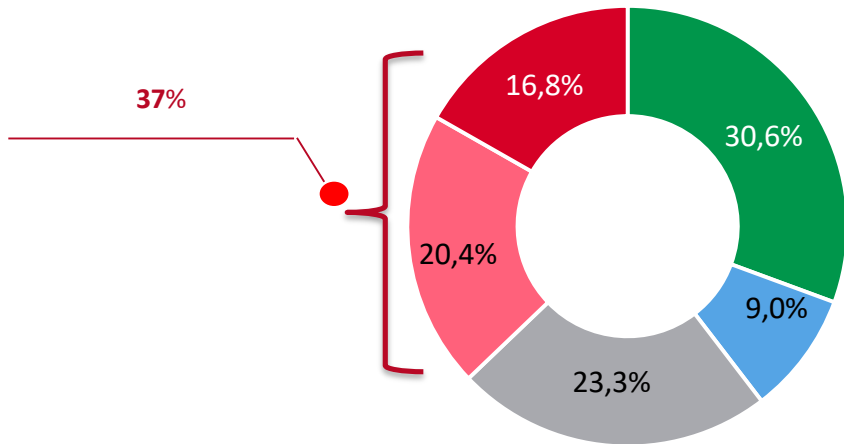
Par secteur d'activité



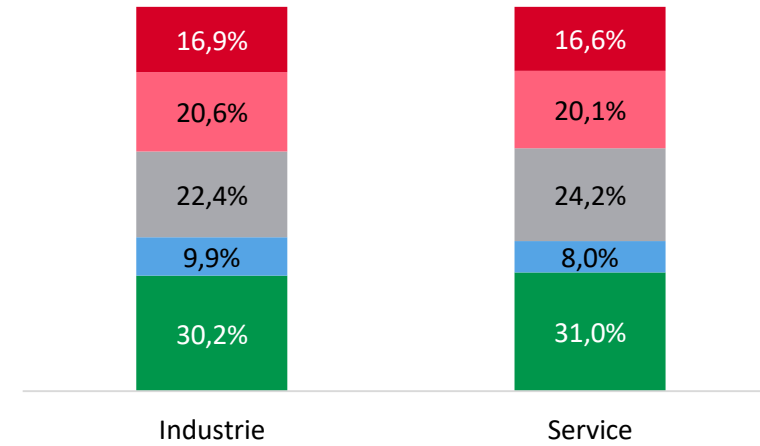
Par taille de l'entreprise



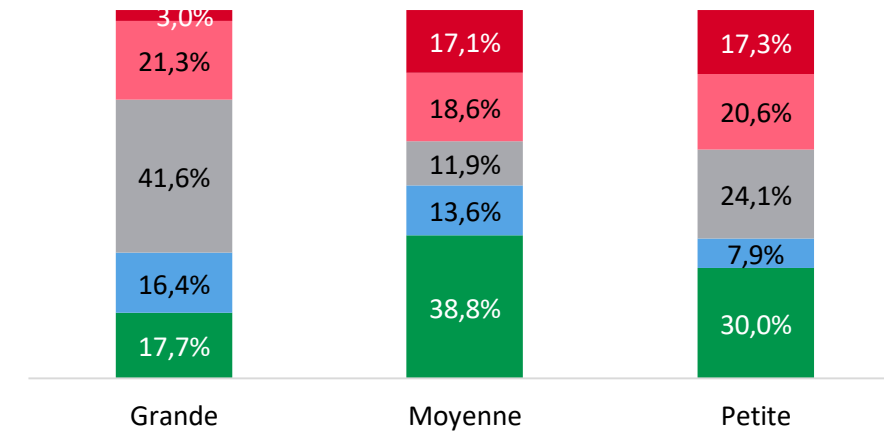
Perception globale de la constitution du dossier



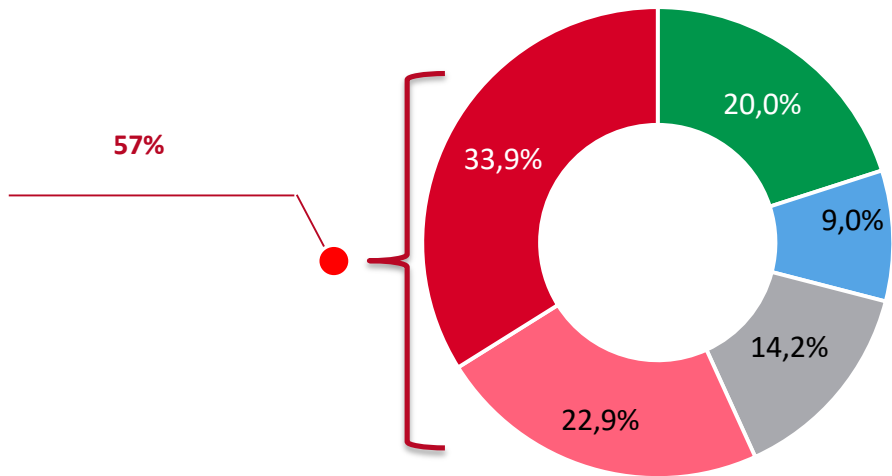
Par secteur d'activité



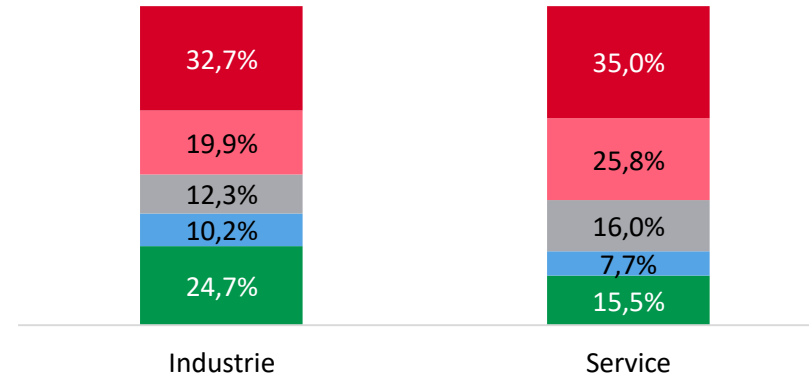
Par taille de l'entreprise



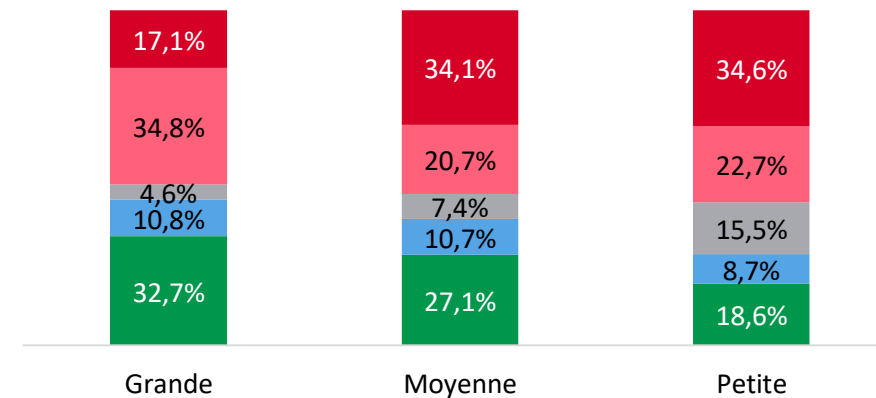
Perception globale des délais de paiement



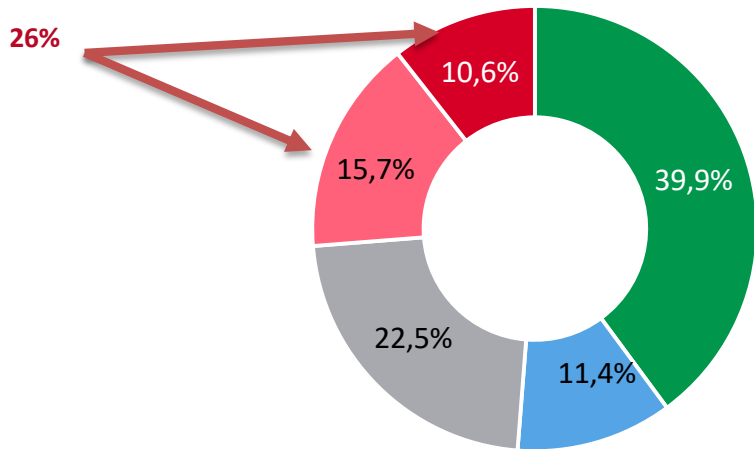
Par secteur d'activité



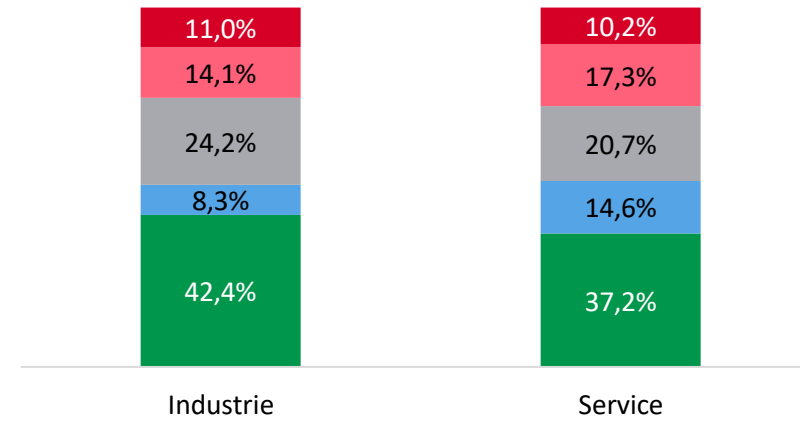
Par taille de l'entreprise



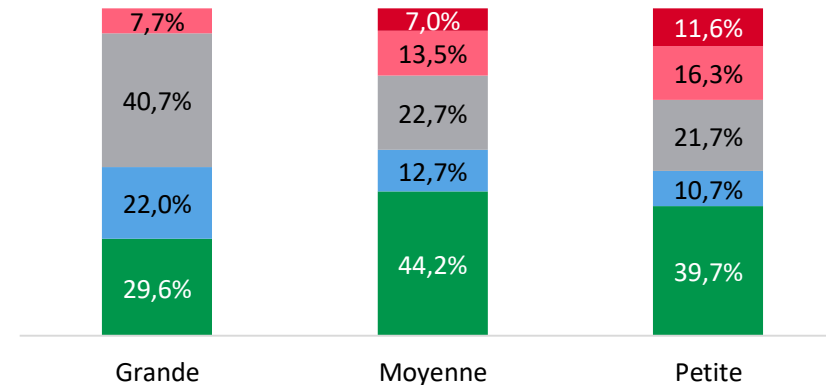
Perception globale de suivi du déroulement des prestations des services



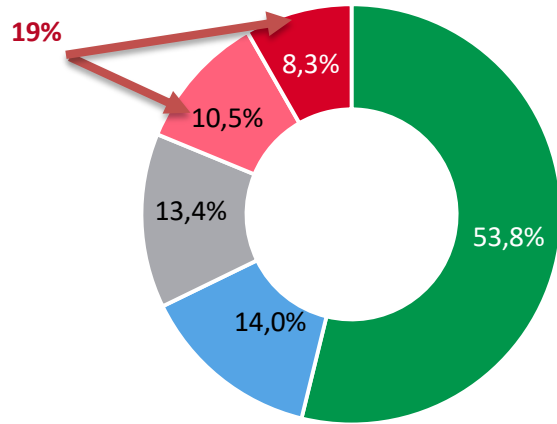
Par secteur d'activité



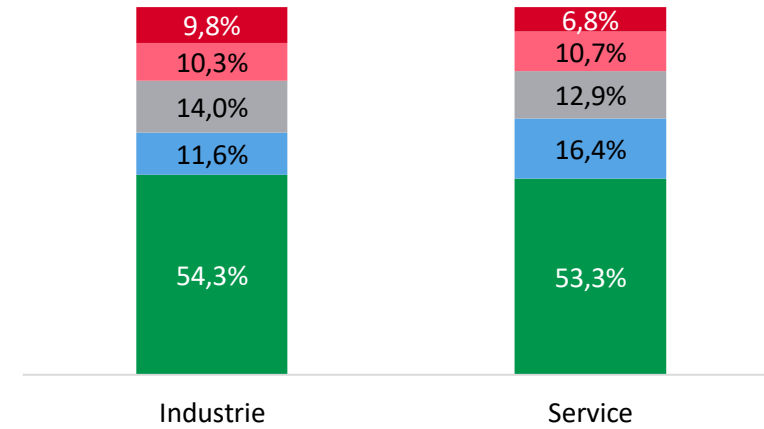
Par taille de l'entreprise



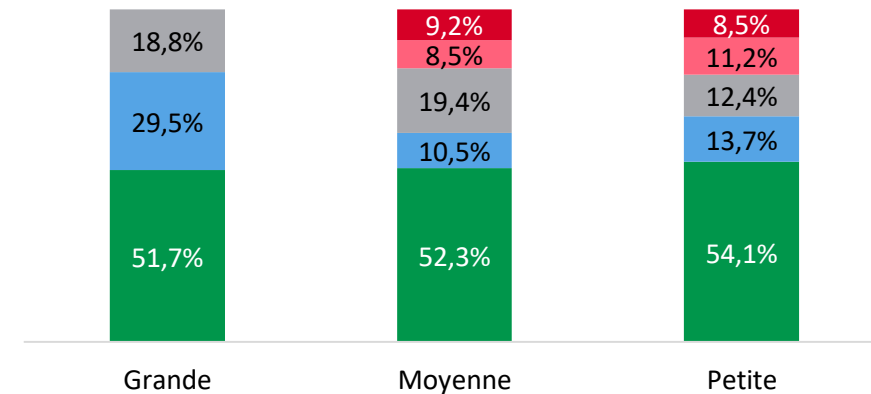
Perception globale de la plateforme Tuneps



Par secteur d'activité

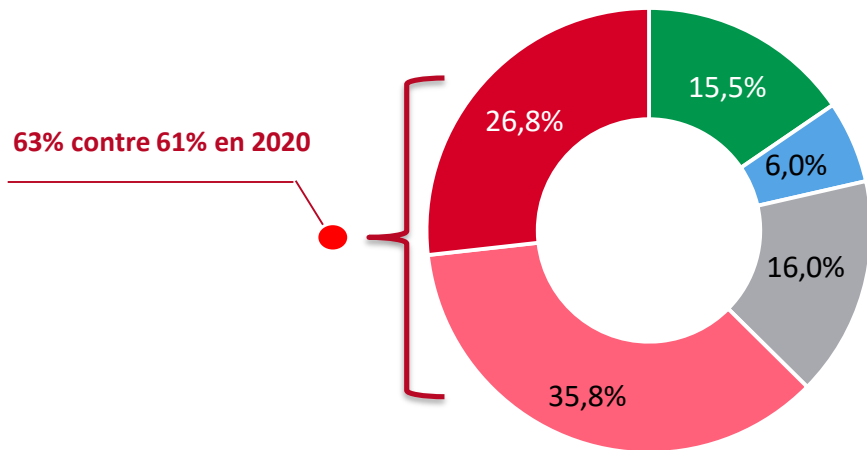


Par taille de l'entreprise

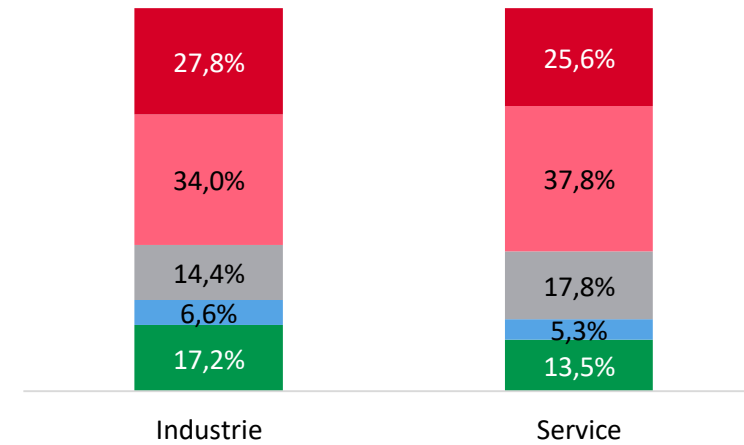


6. Cadre macroéconomique et juridique

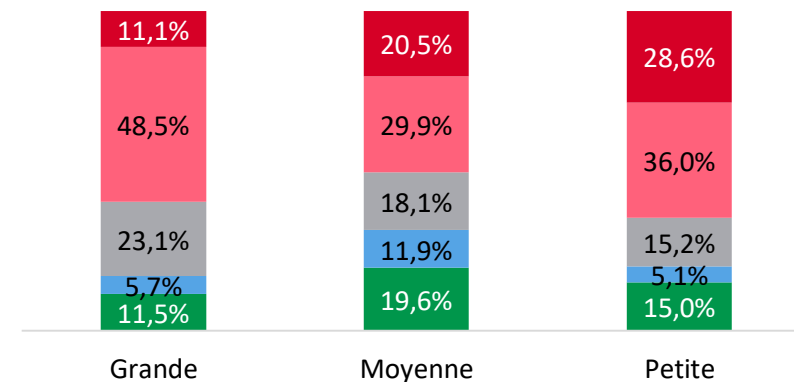
Perception globale du cadre macro-économique



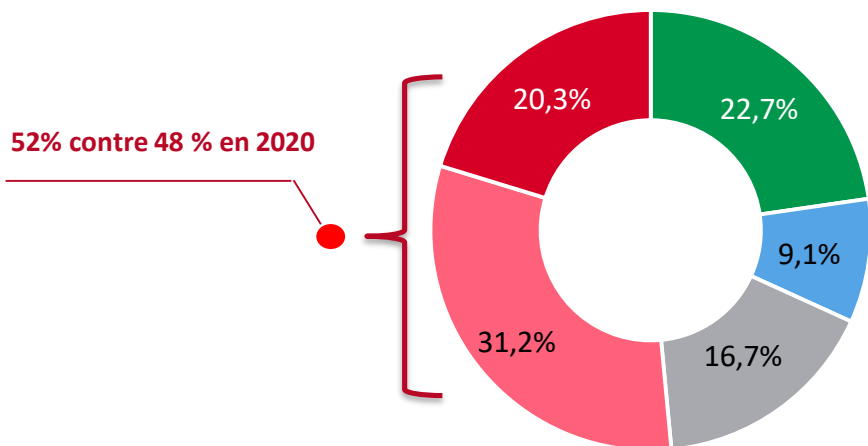
Par secteur d'activité



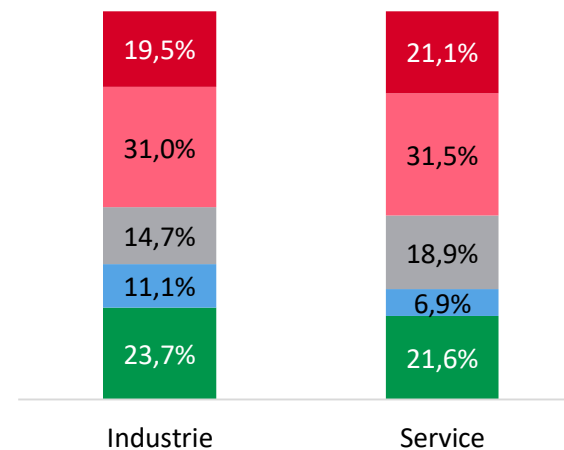
Par taille de l'entreprise



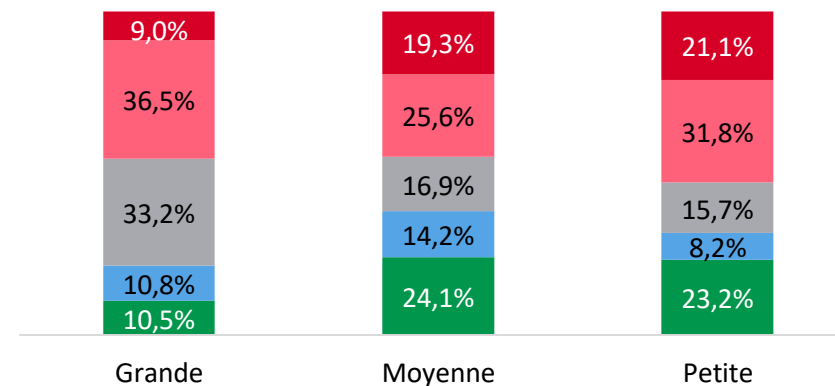
Perception globale du cadre juridique



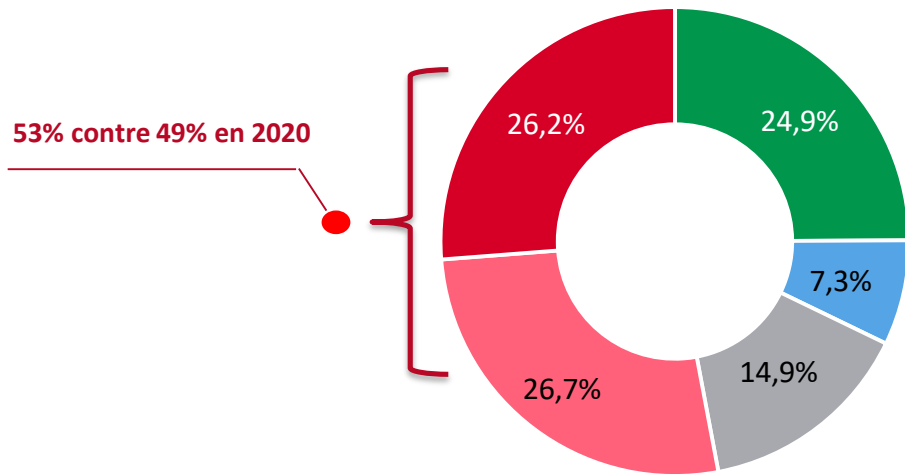
Par secteur d'activité



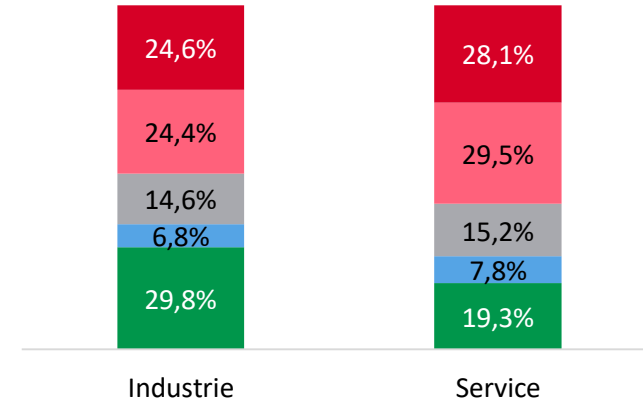
Par taille de l'entreprise



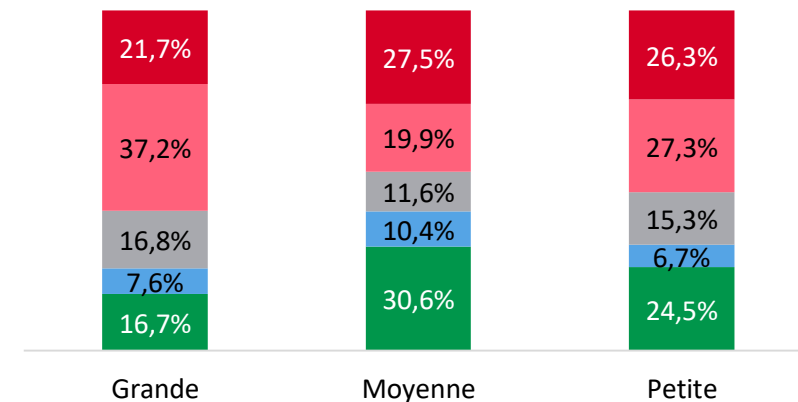
Perception globale du code des changes



Par secteur d'activité

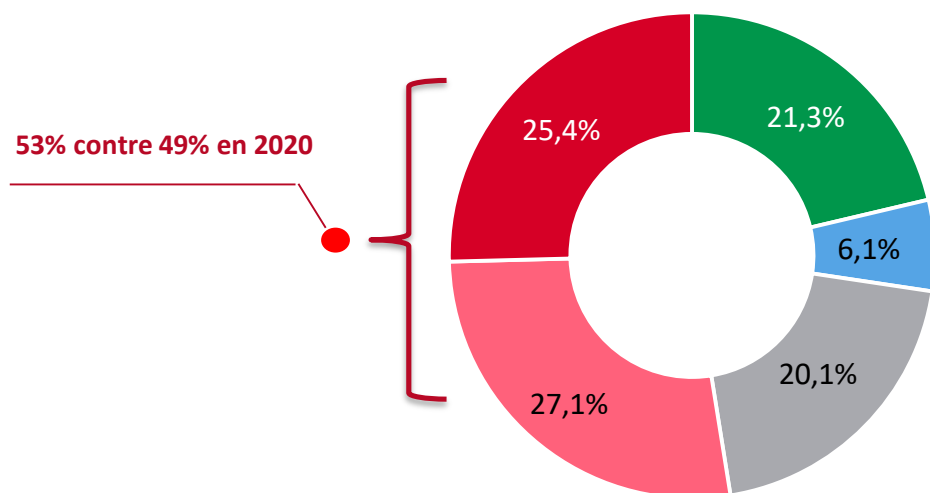


Par taille de l'entreprise

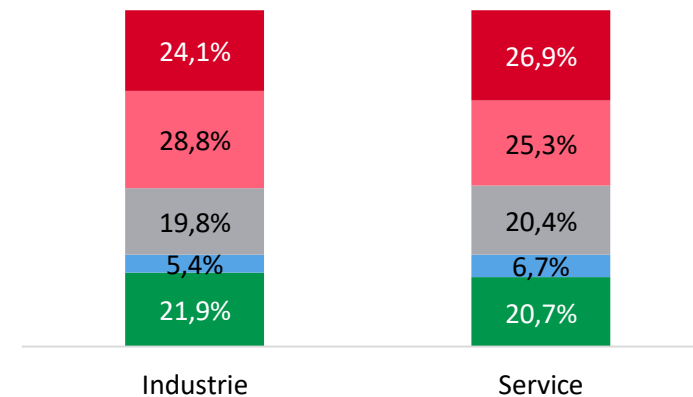


7. Fiscalité et charges sociales

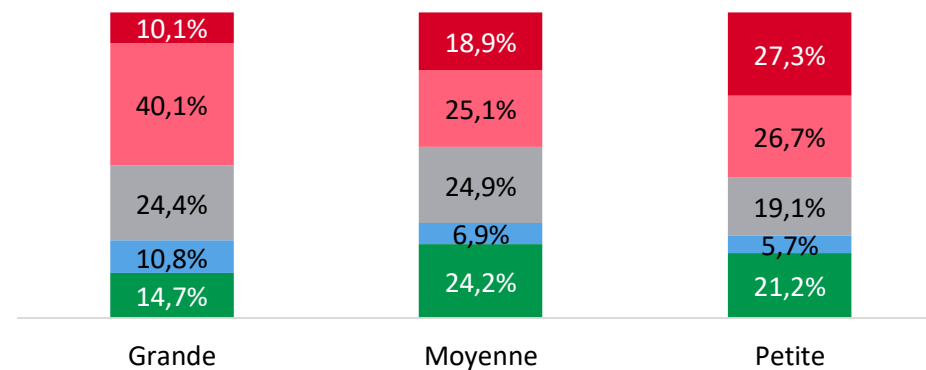
Perception globale du niveau d'imposition



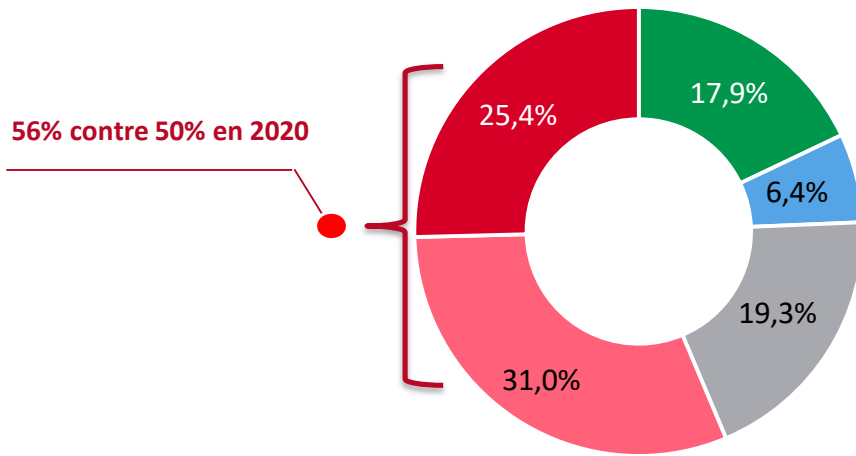
Par secteur d'activité



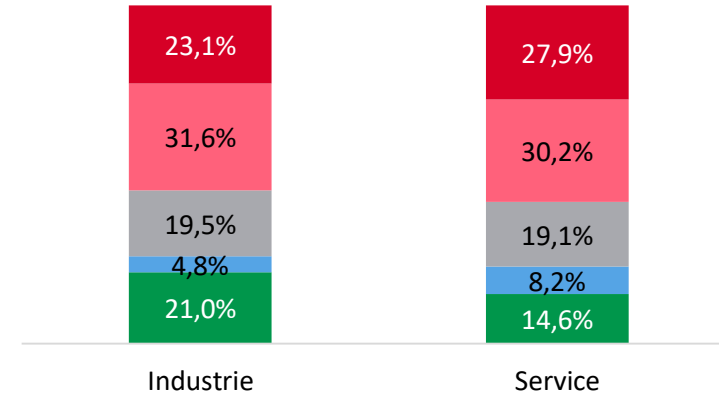
Par taille de l'entreprise



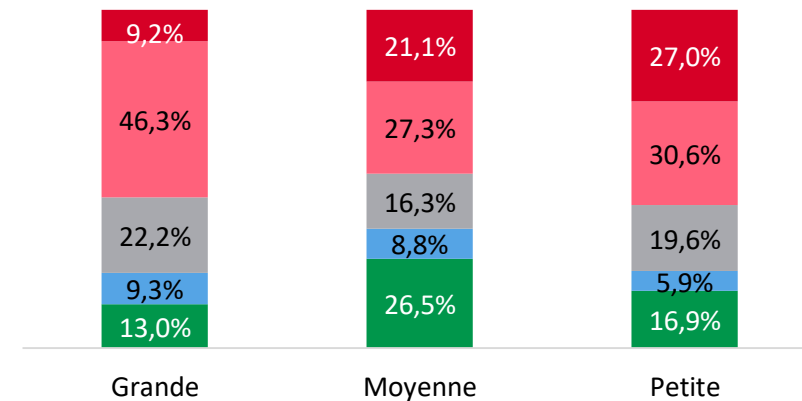
Perception globale du système fiscal



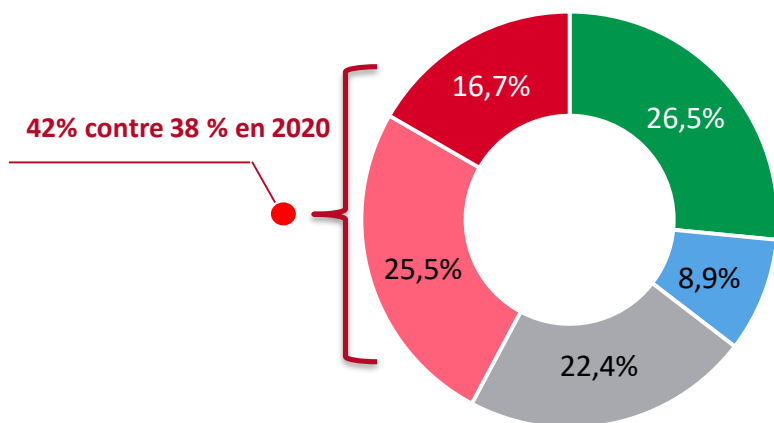
Par secteur d'activité



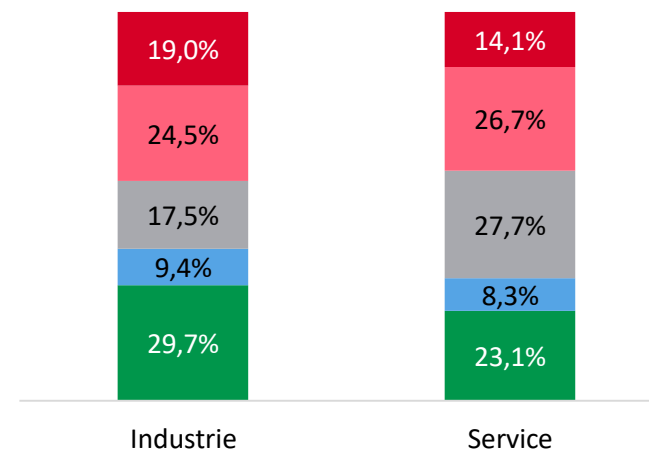
Par taille de l'entreprise



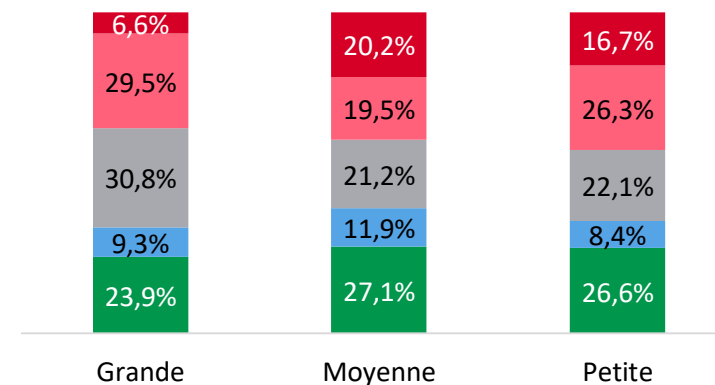
Perception globale du niveau des charges sociales



Par secteur d'activité



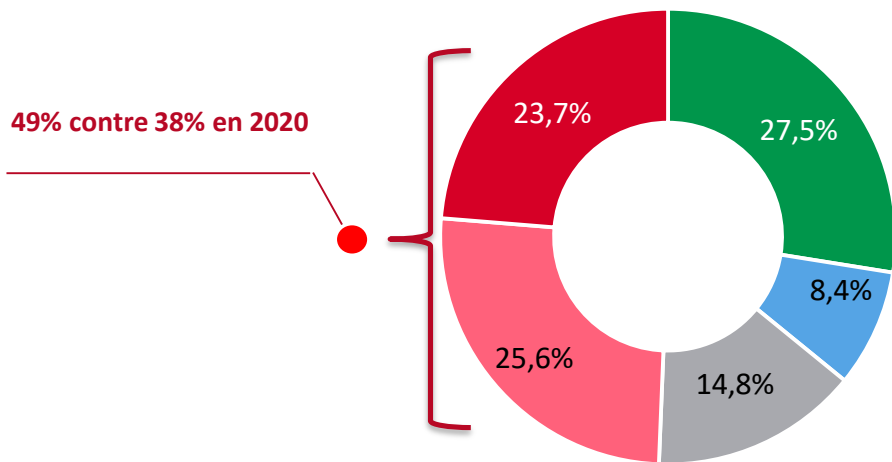
Par taille de l'entreprise



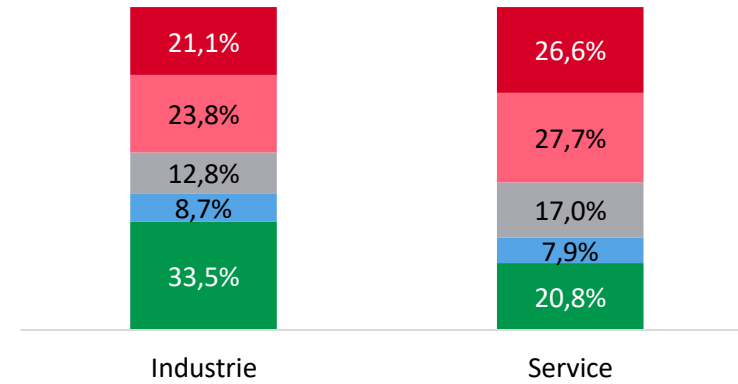
8. Système judiciaire :

Litiges professionnels et application des décisions

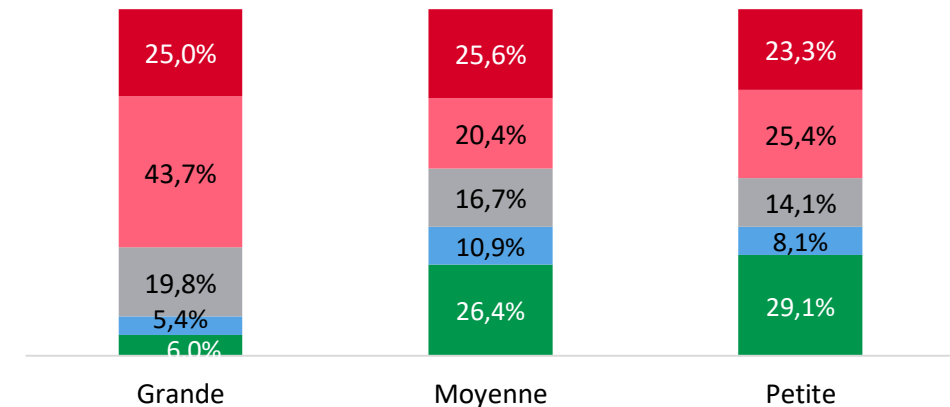
Perception globale des délais pour la résolution des litiges professionnels



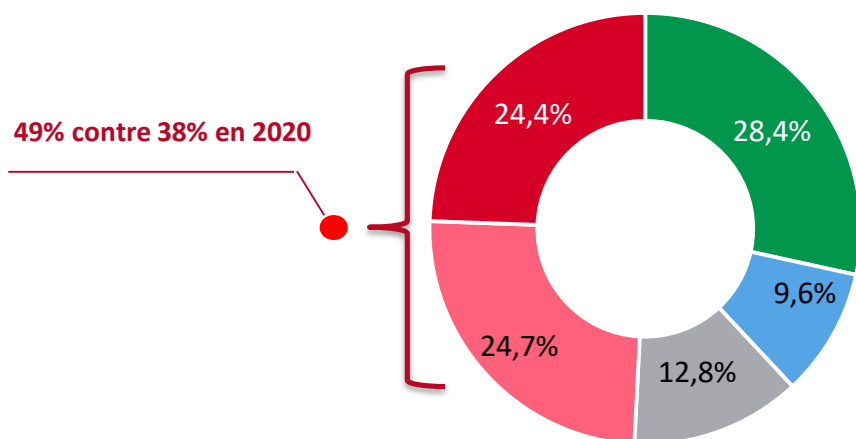
Par secteur d'activité



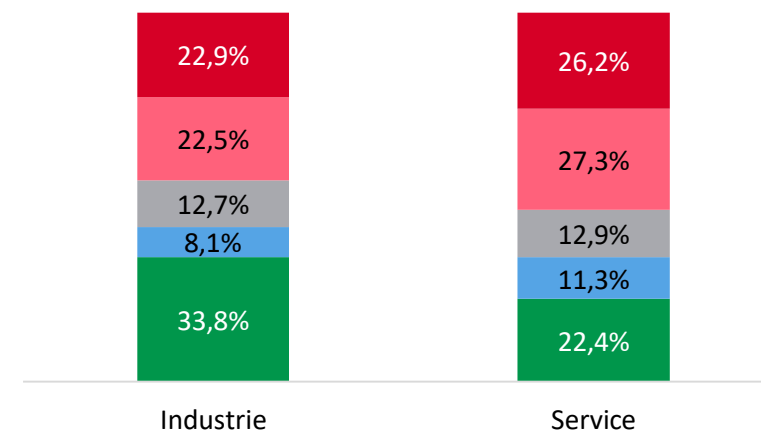
Par taille de l'entreprise



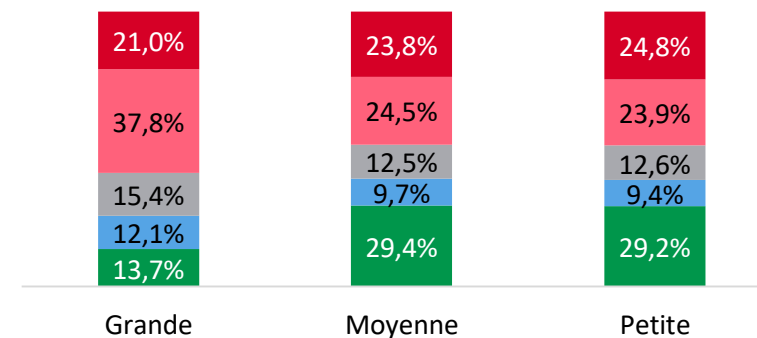
Perception globale de l'application des décisions judiciaires



Par secteur d'activité



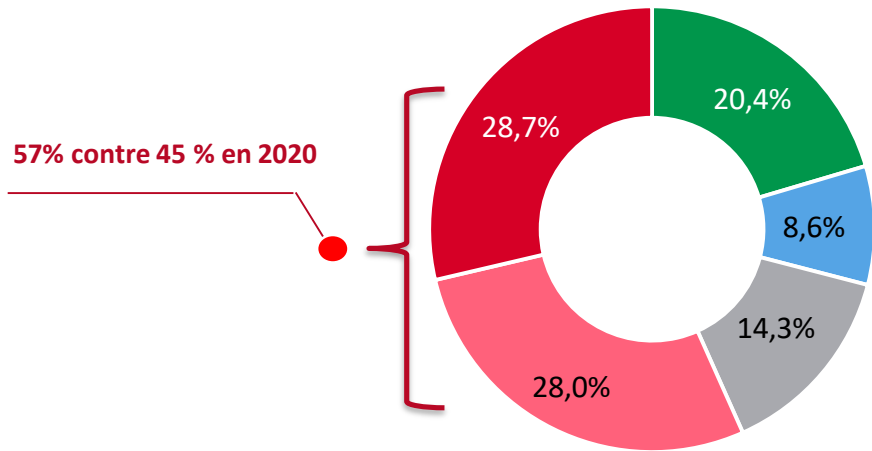
Par taille de l'entreprise



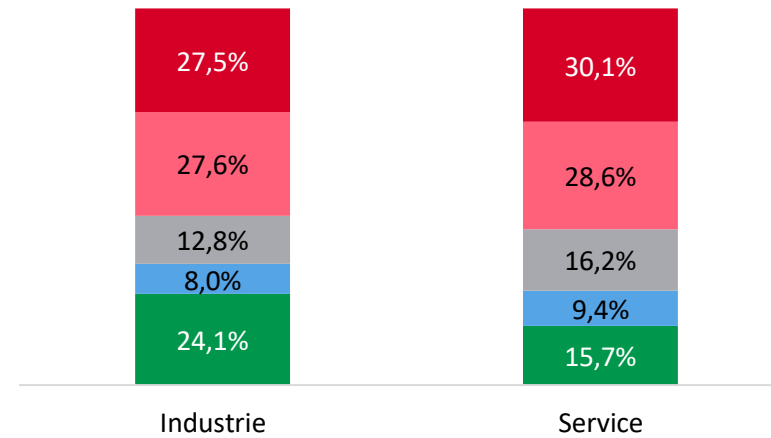
9. Procédures administratives :

**Douane, administration fiscale, administration CNSS,
autres formalités administratives**

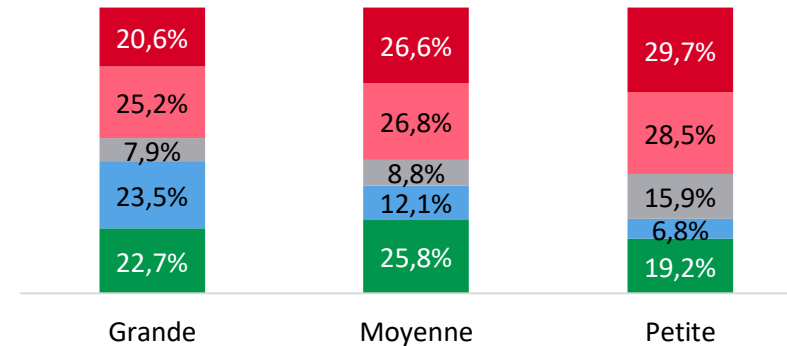
Perception globale des procédures de la douane



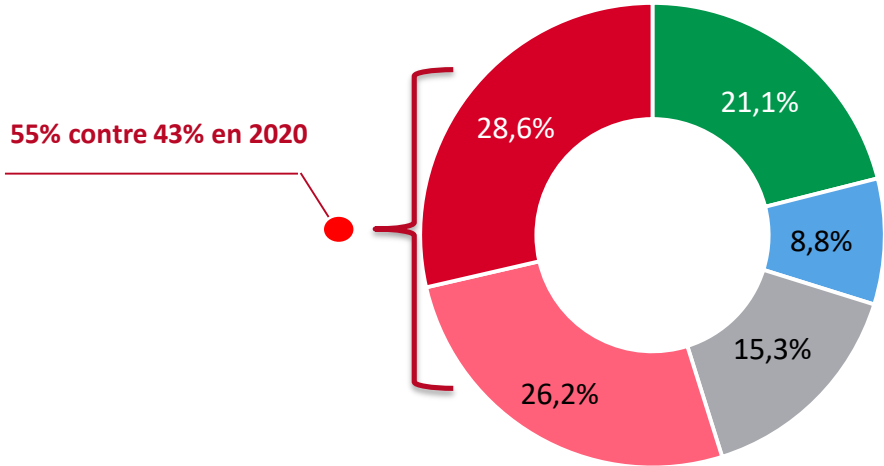
Par secteur d'activité



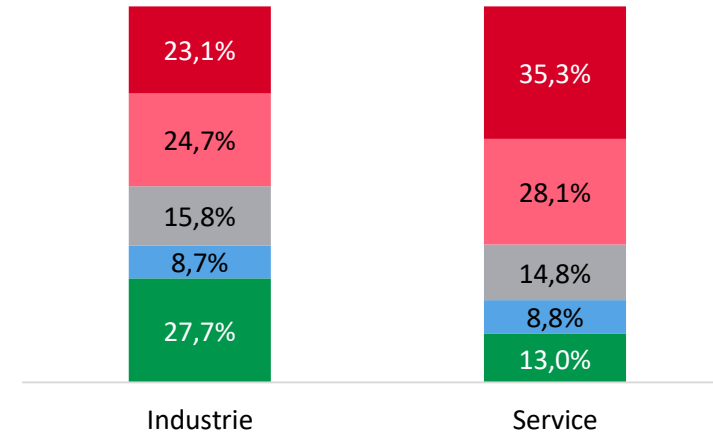
Par taille de l'entreprise



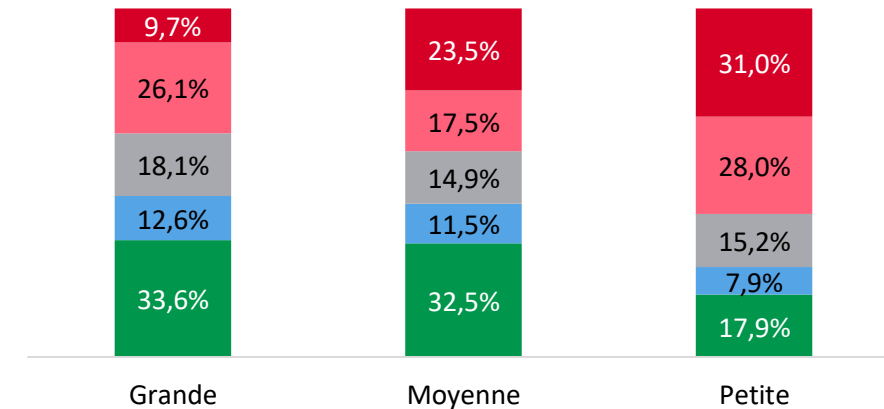
Perception globale des coûts de la douane



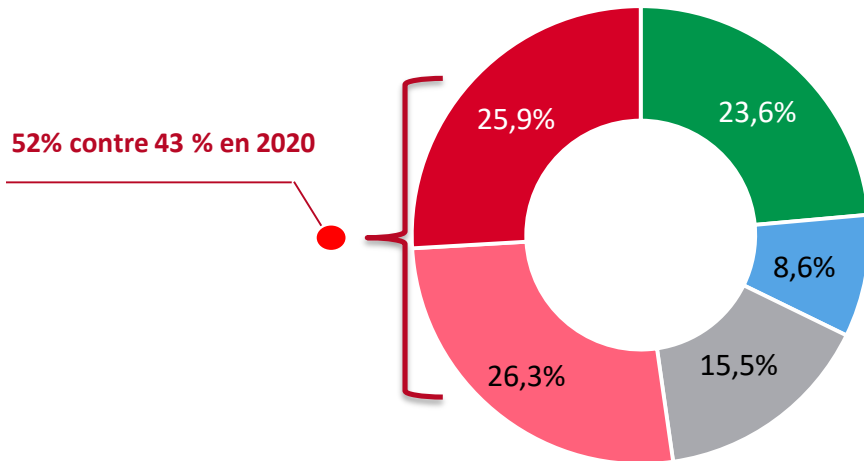
Par secteur d'activité



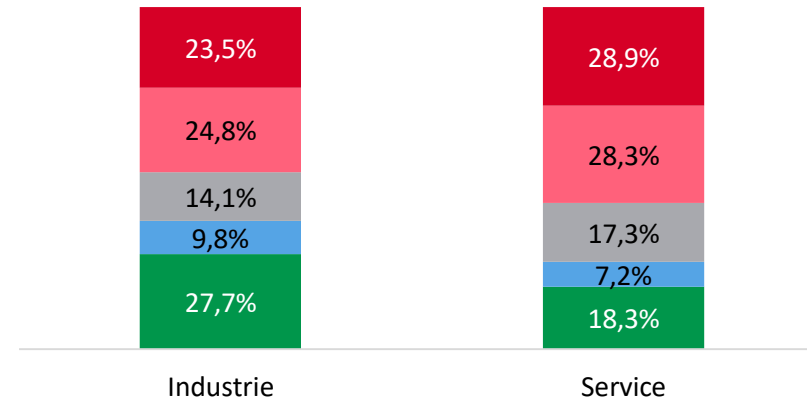
Par taille de l'entreprise



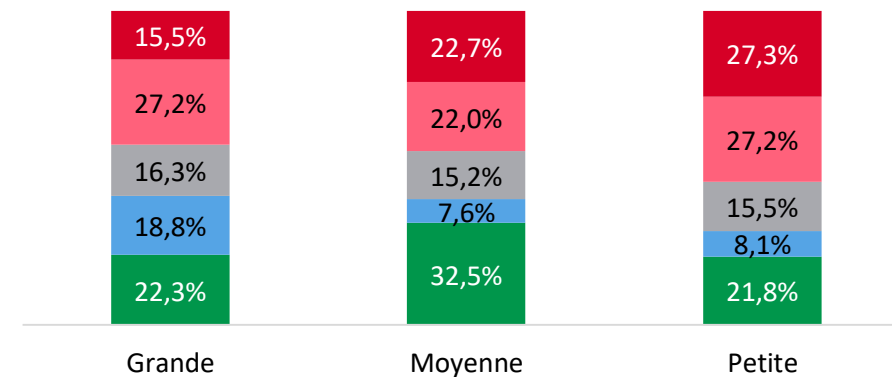
Perception globale des délais de la douane



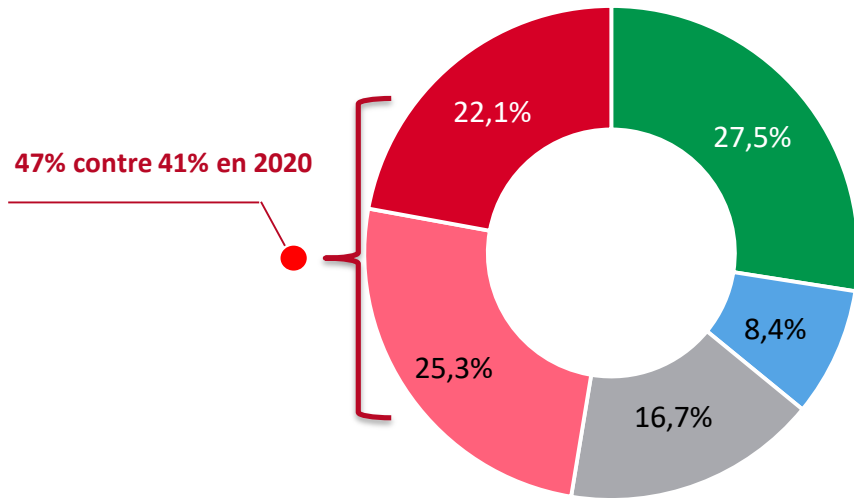
Par secteur d'activité



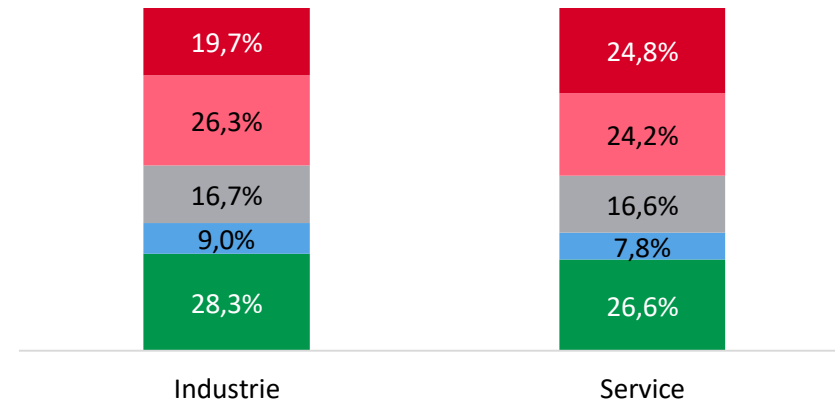
Par taille de l'entreprise



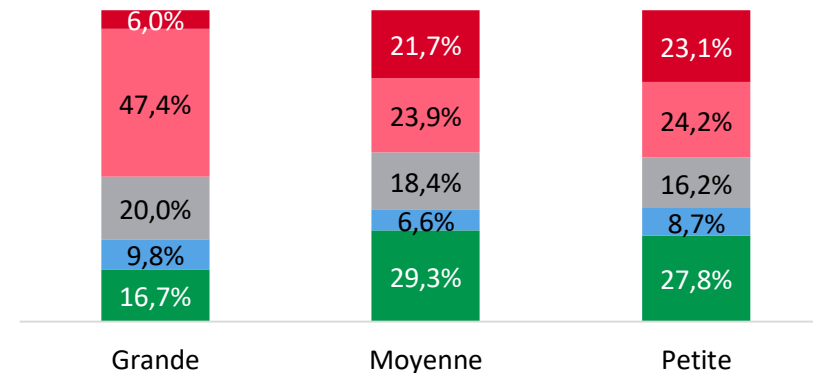
Perception globale de l'administration fiscale



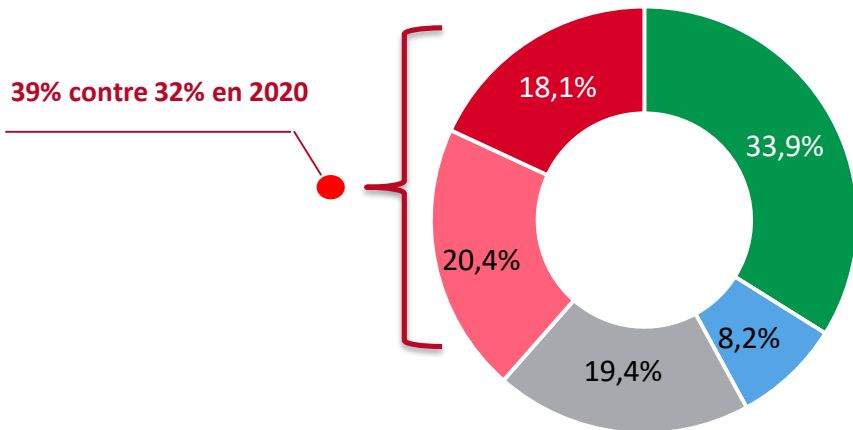
Par secteur d'activité



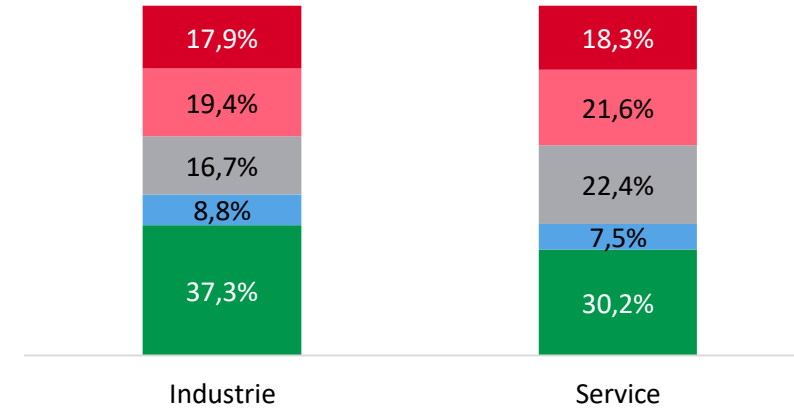
Par taille de l'entreprise



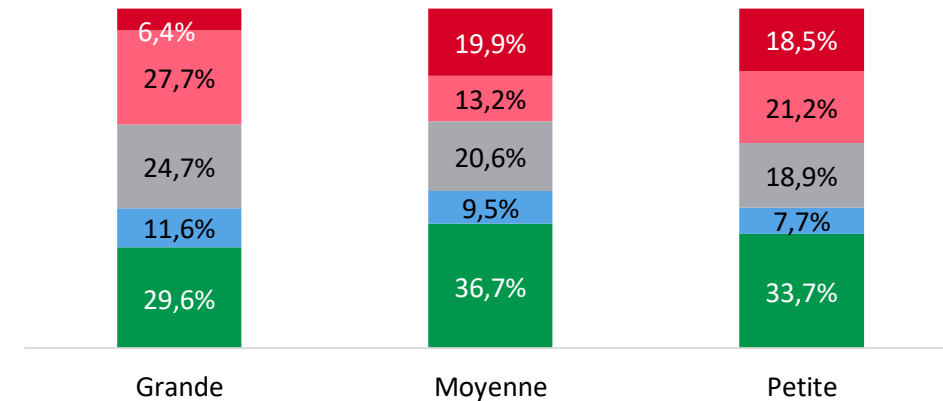
Perception globale de l'administration CNSS



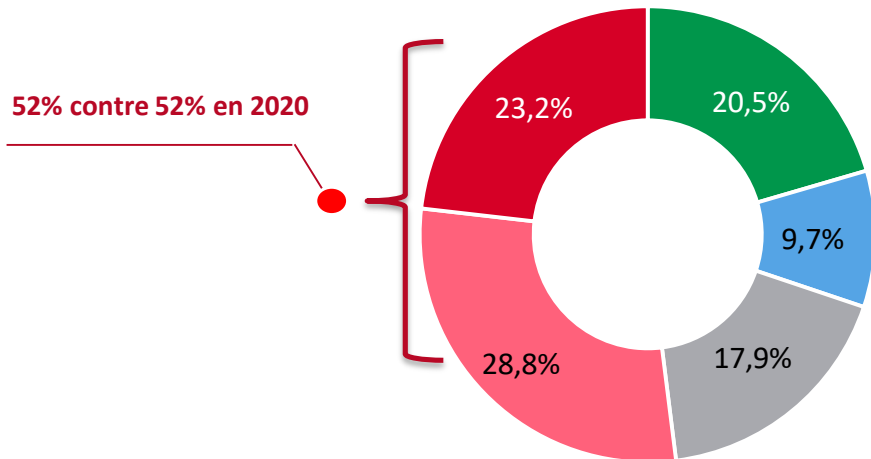
Par secteur d'activité



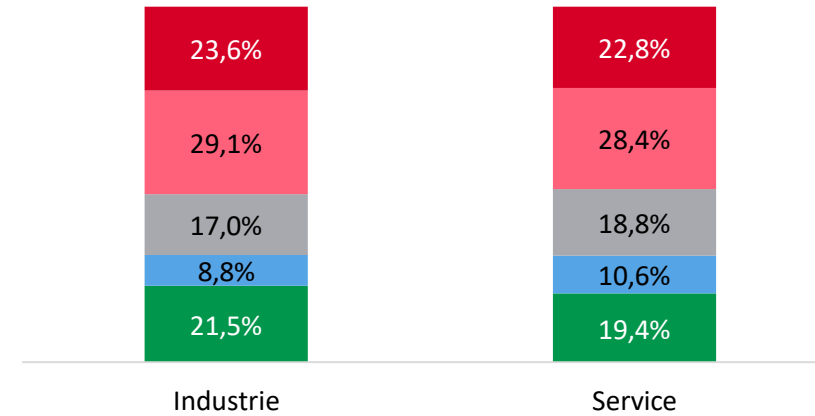
Par taille de l'entreprise



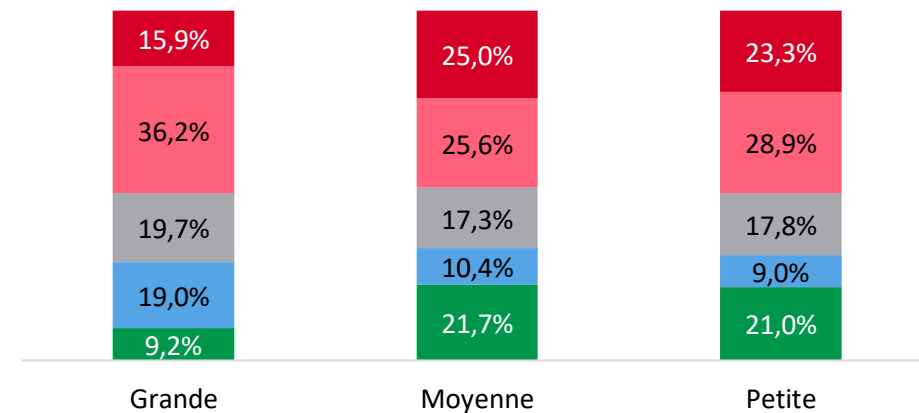
Perception globale des autres procédures administratives (création d'entreprises, autorisations, inspections...)



Par secteur d'activité



Par taille de l'entreprise

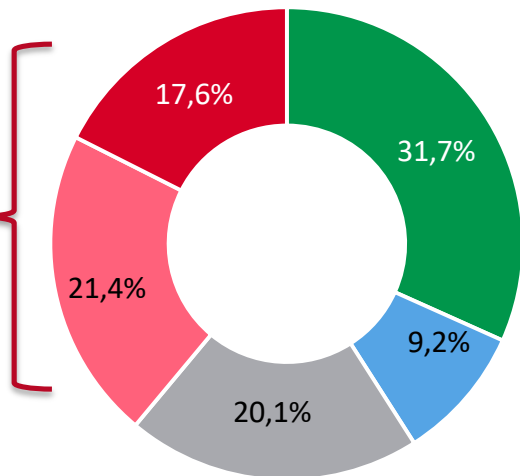




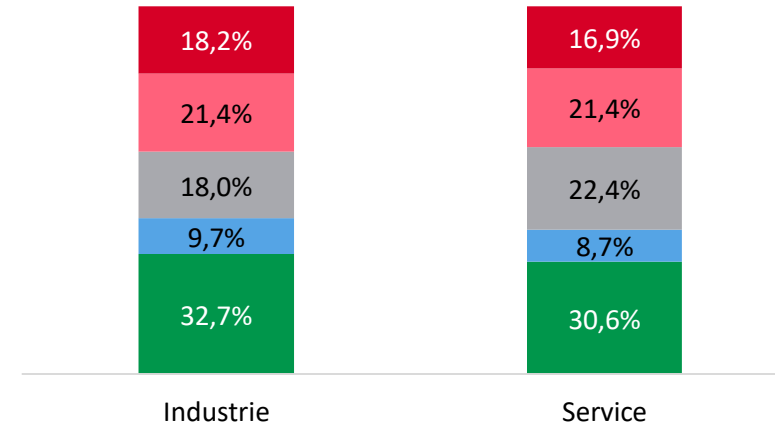
10. Situation sécuritaire

Perception globale de la situation sécuritaire

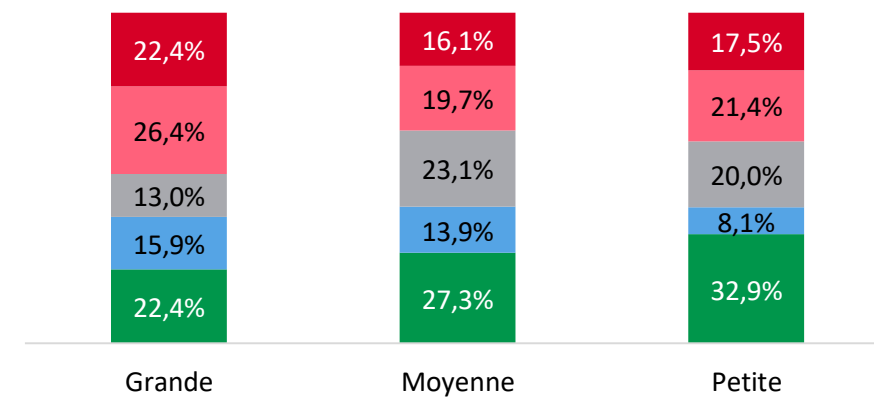
39% contre 41% en 2020



Par secteur d'activité



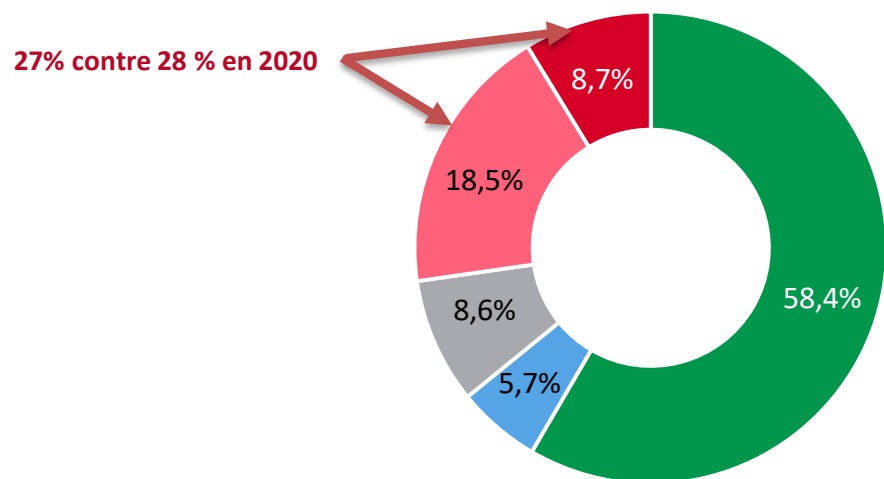
Par taille de l'entreprise



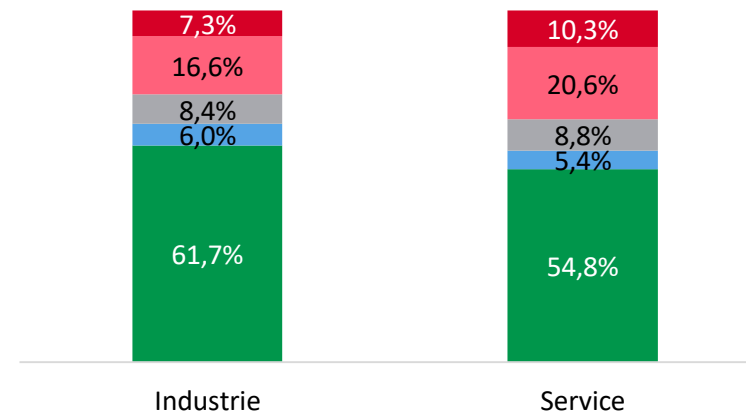
11. Infrastructure :

**Télécommunications, Infrastructure de base, moyens de transport,
infrastructure du transport et accès au foncier**

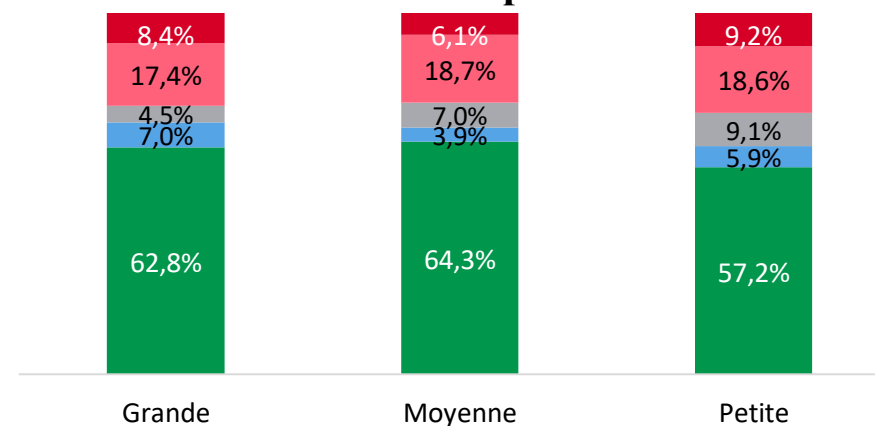
Perception globale du téléphone



Par secteur d'activité

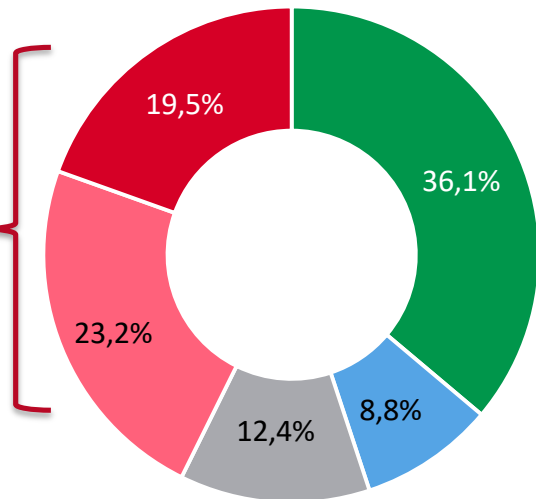


Par taille de l'entreprise

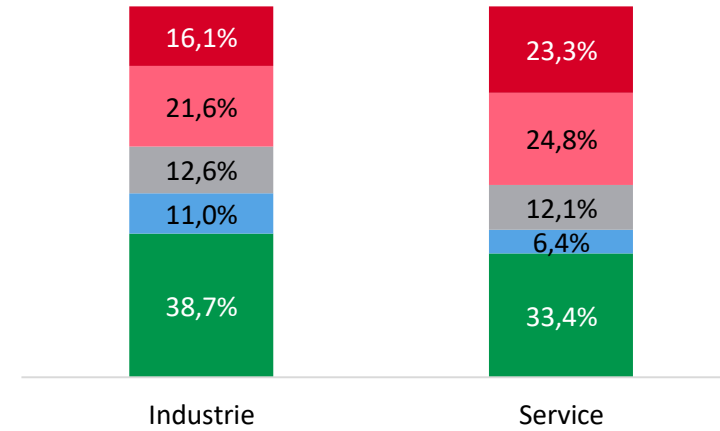


Perception globale de l'Internet

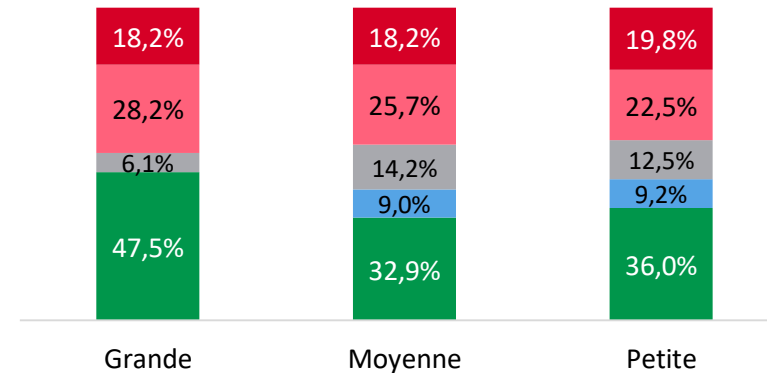
43% contre 42 % en 2020



Par secteur d'activité

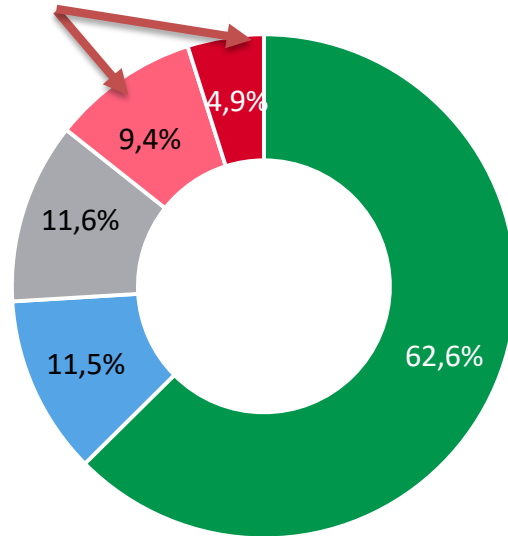


Par taille de l'entreprise

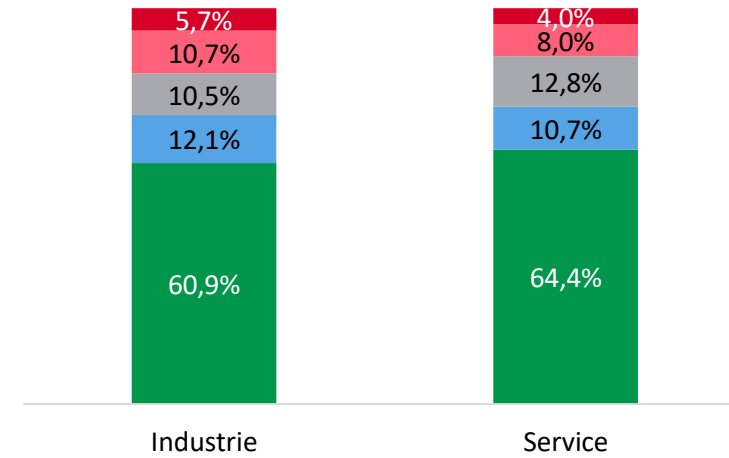


Perception globale des services postaux

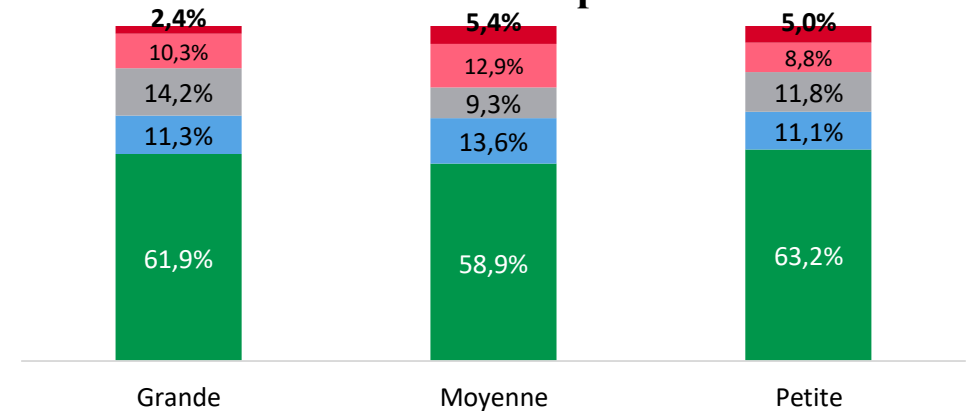
14 % contre 15 % en 2020



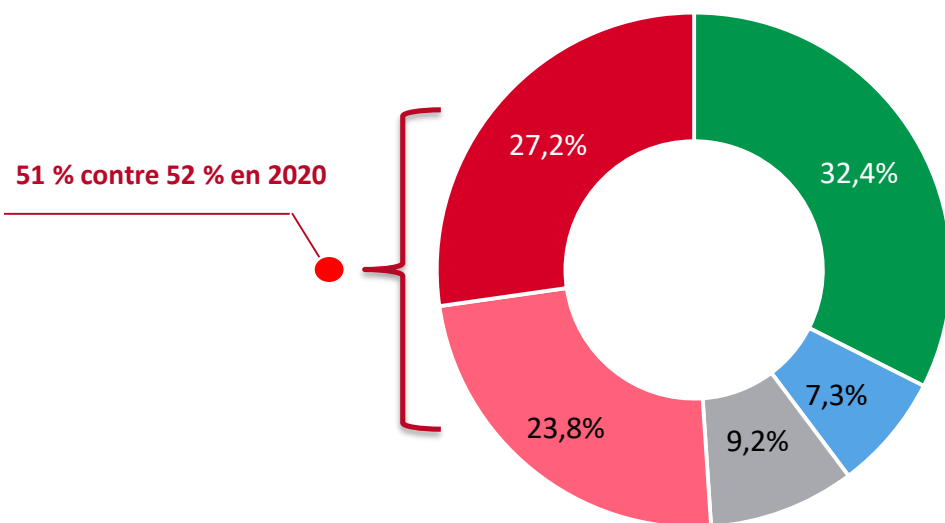
Par secteur d'activité



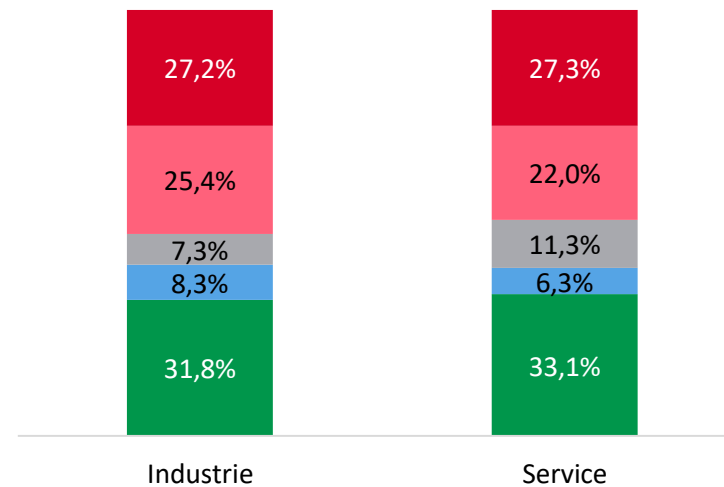
Par taille de l'entreprise



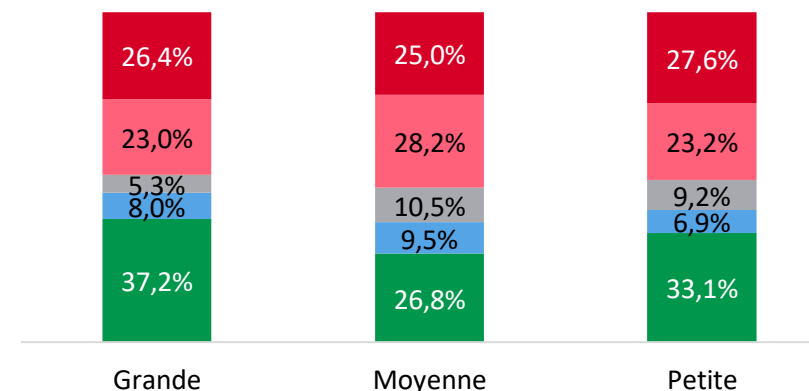
Perception globale de l'électricité



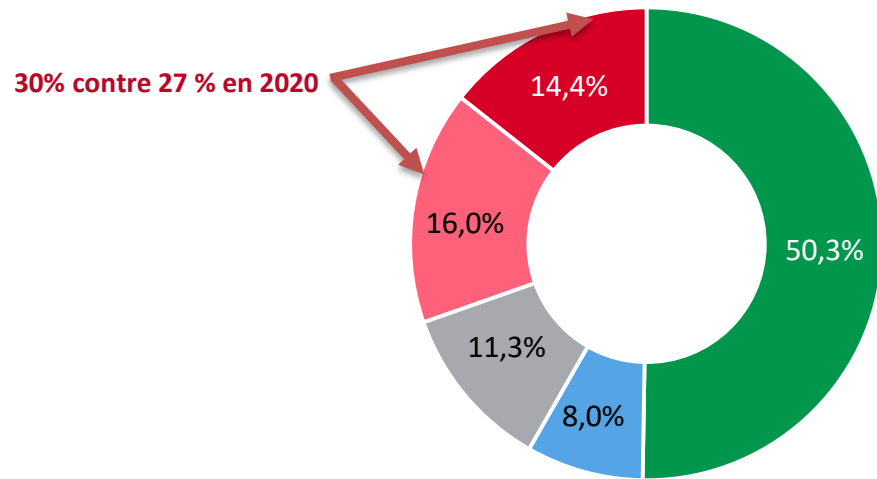
Par secteur d'activité



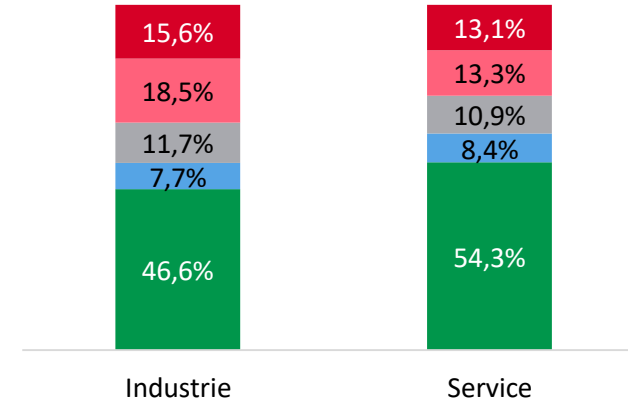
Par taille de l'entreprise



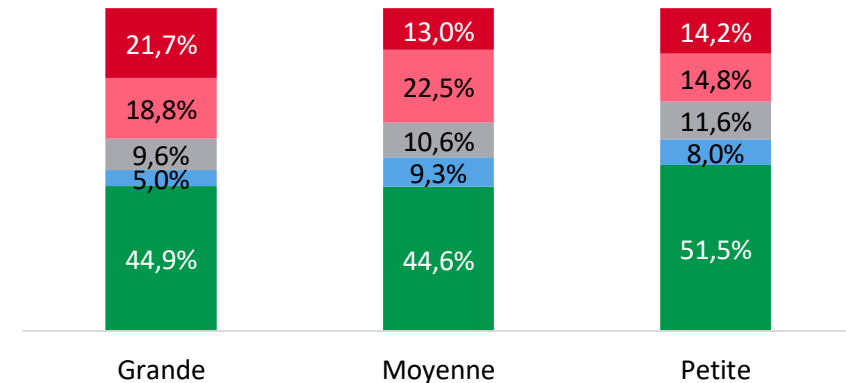
Perception globale de l'eau



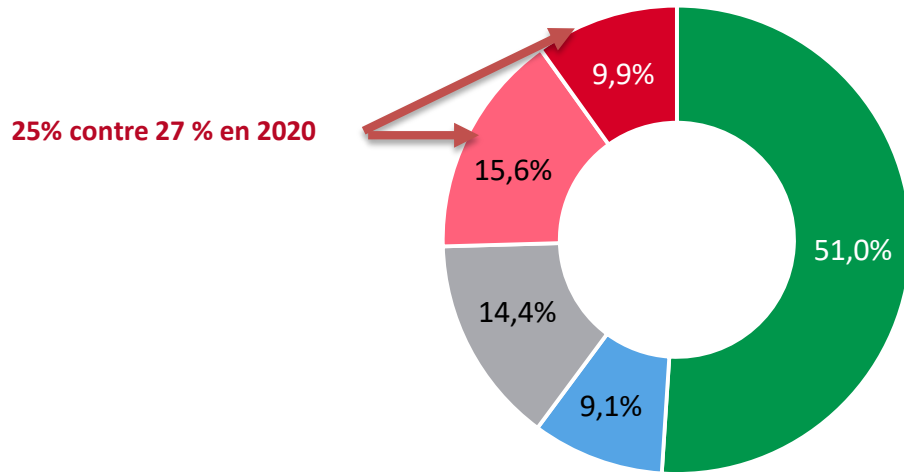
Par secteur d'activité



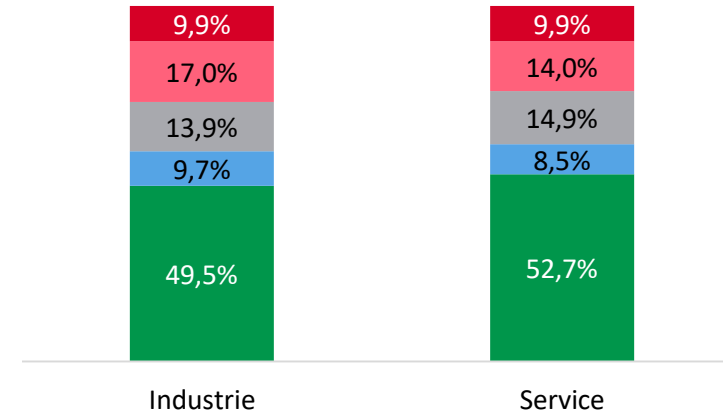
Par taille de l'entreprise



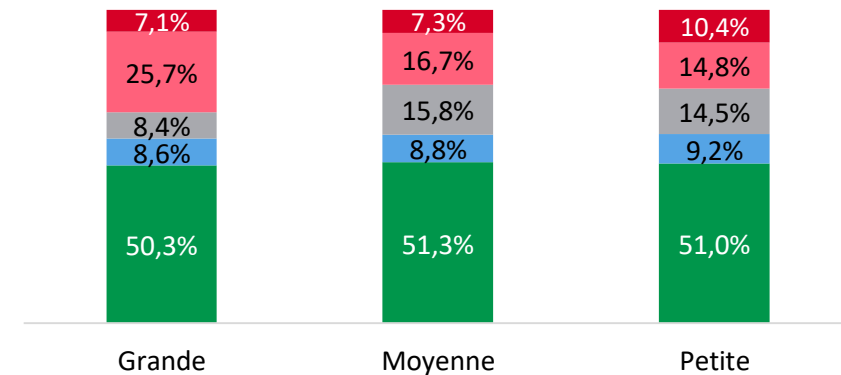
Perception globale de l'assainissement



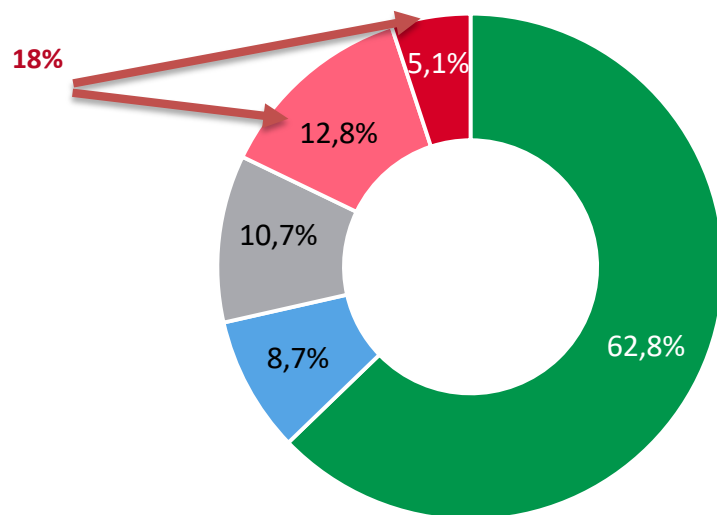
Par secteur d'activité



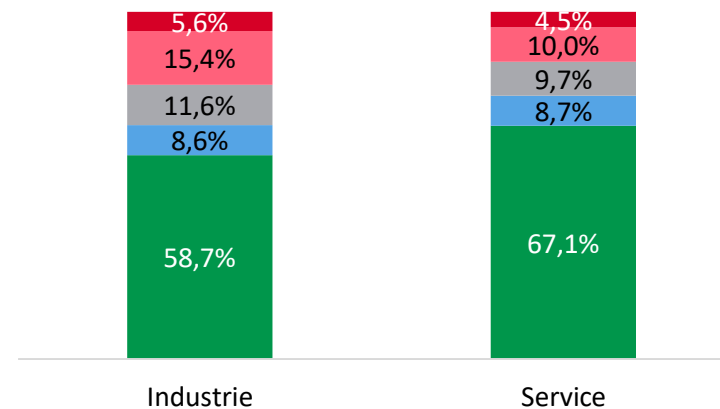
Par taille de l'entreprise



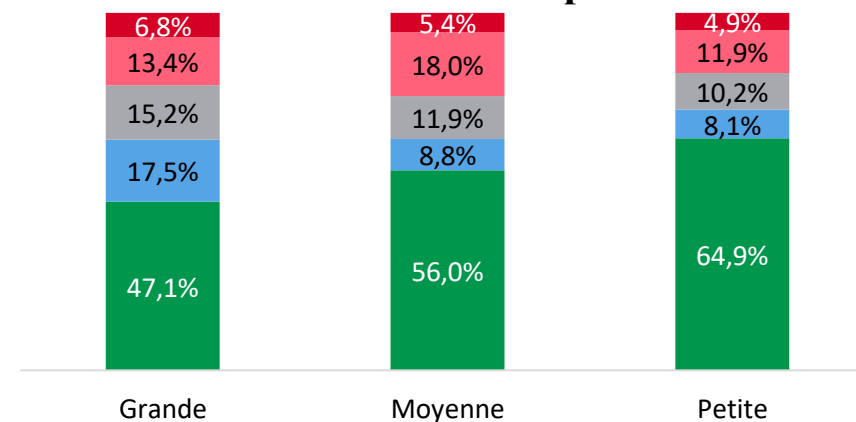
Perception globale des énergies renouvelables



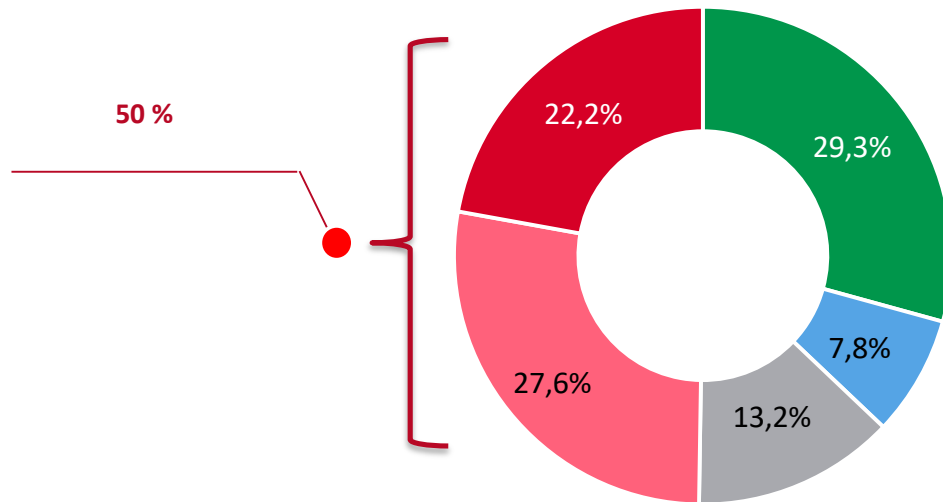
Par secteur d'activité



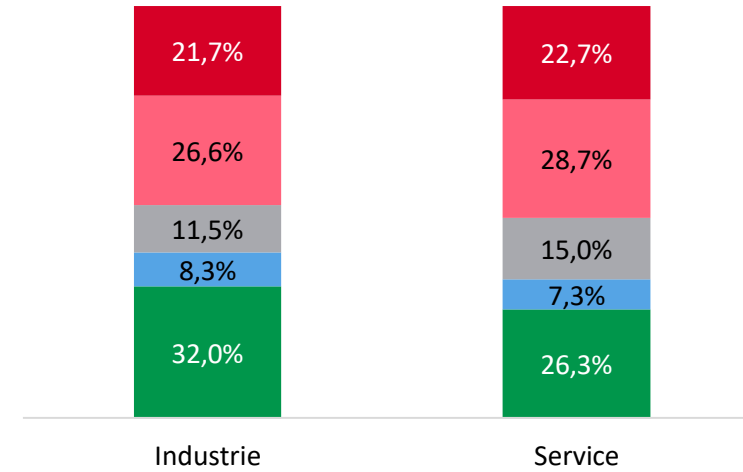
Par taille de l'entreprise



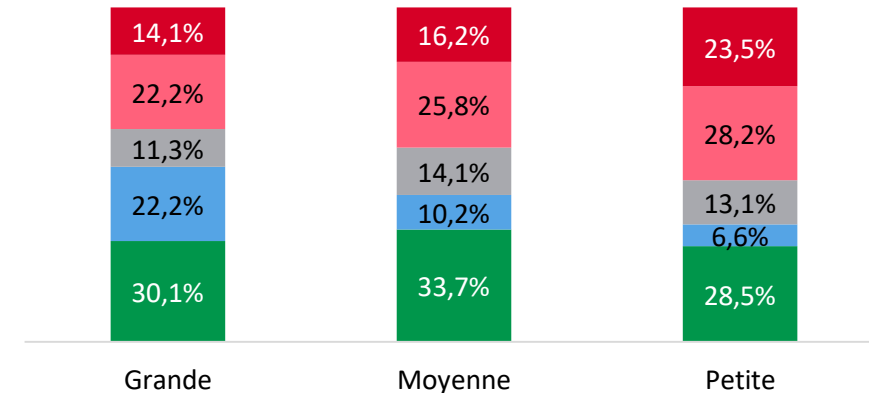
Perception globale du carburant



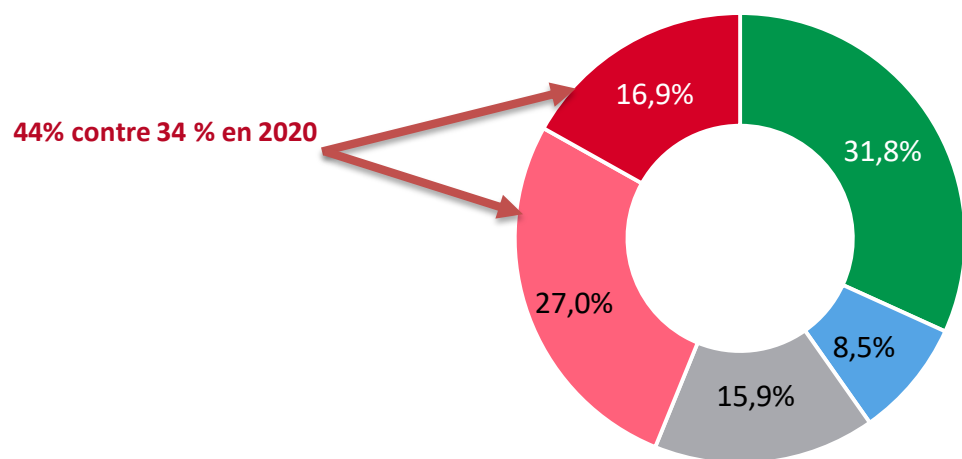
Par secteur d'activité



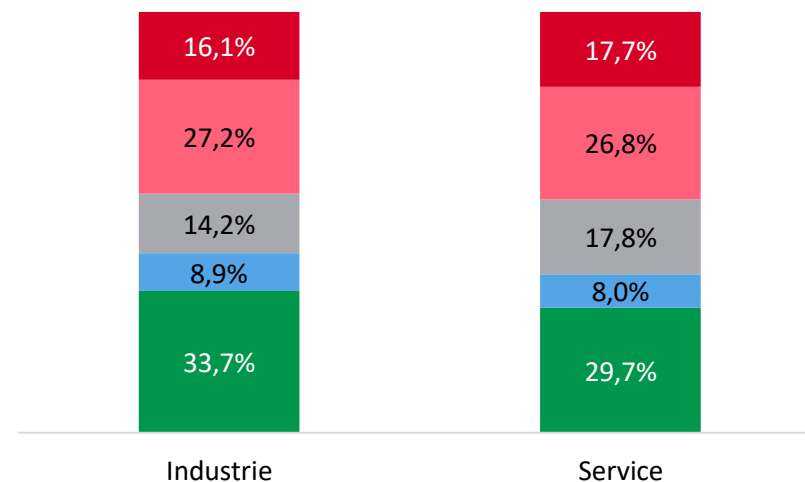
Par taille de l'entreprise



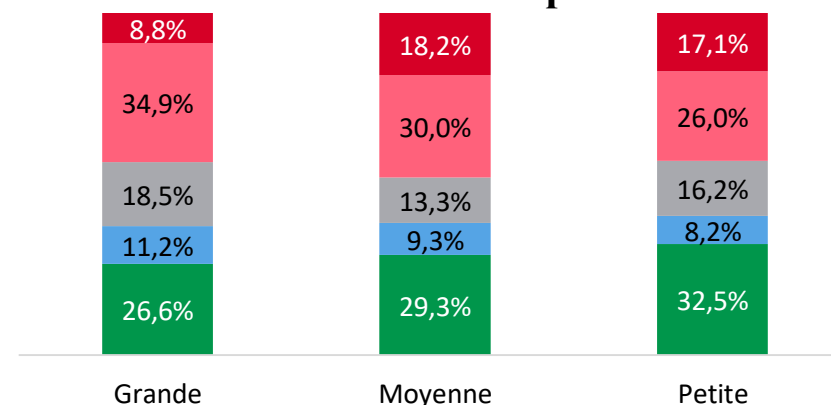
Perception globale des moyens de transport du personnel



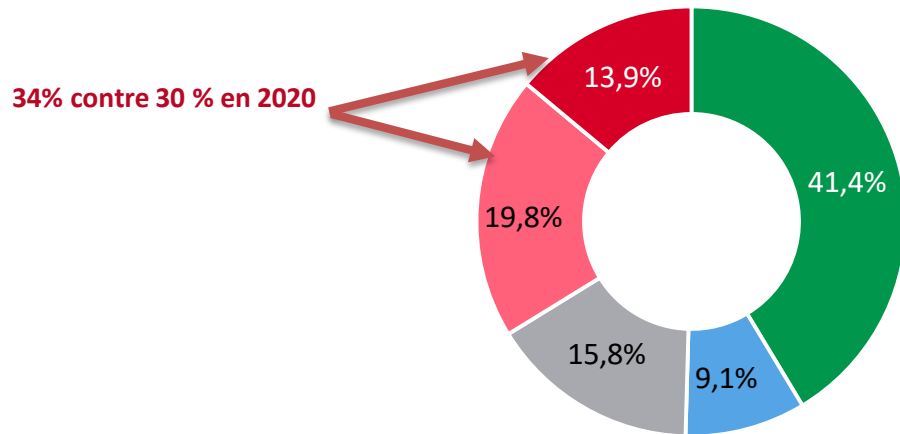
Par secteur d'activité



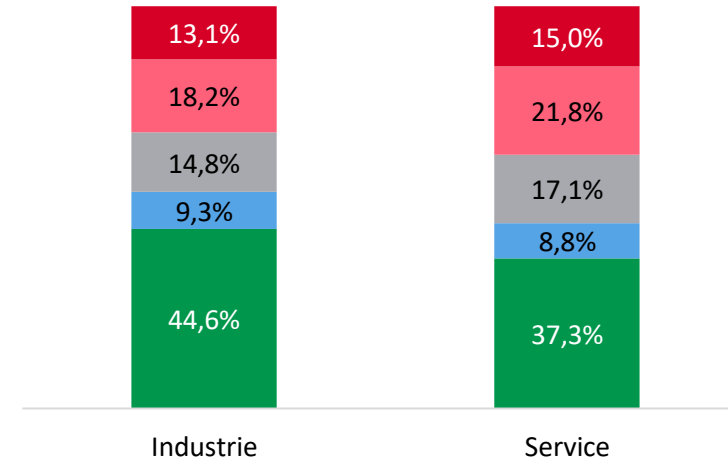
Par taille de l'entreprise



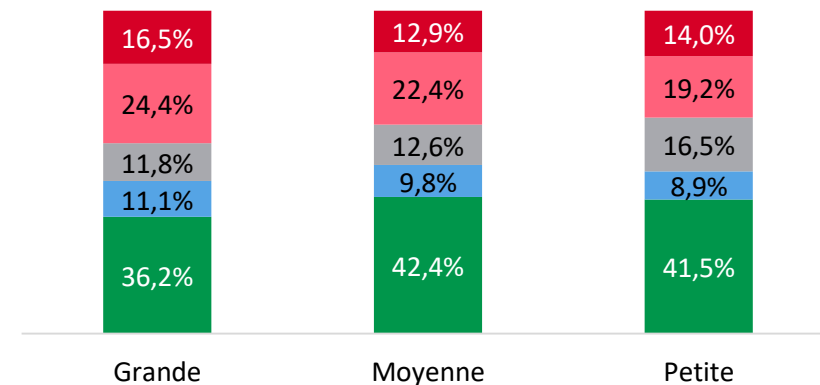
Perception globale des moyens de transport routier de marchandises



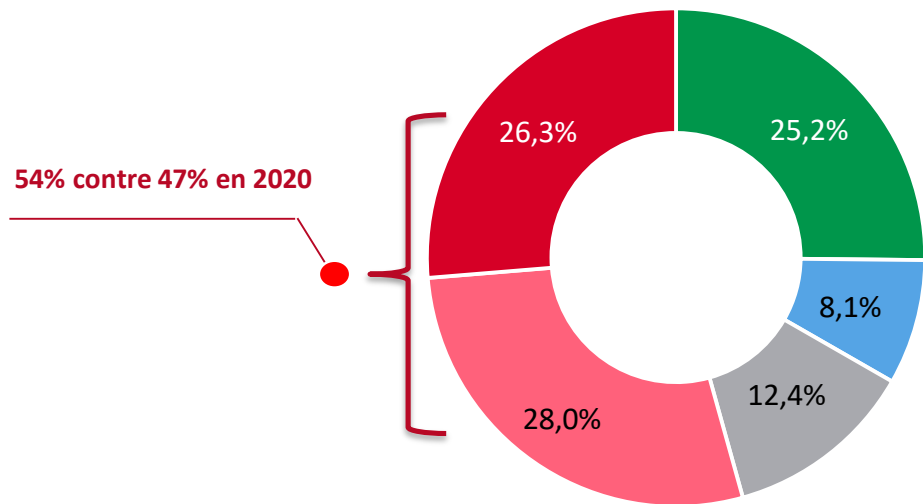
Par secteur d'activité



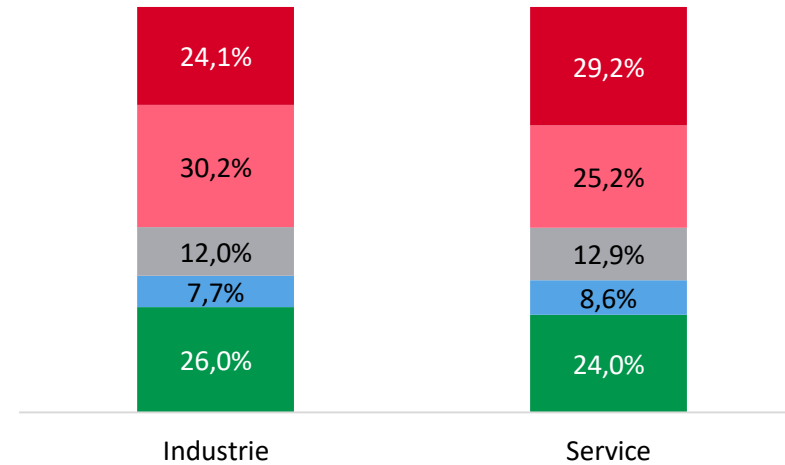
Par taille de l'entreprise



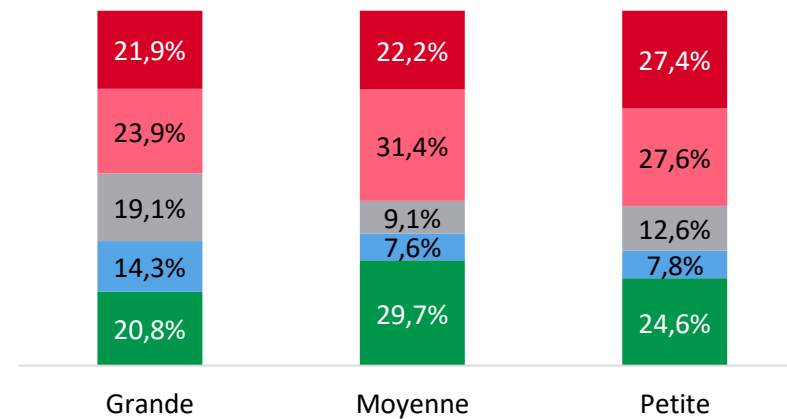
Perception globale des moyens de transport maritime de marchandises



Par secteur d'activité

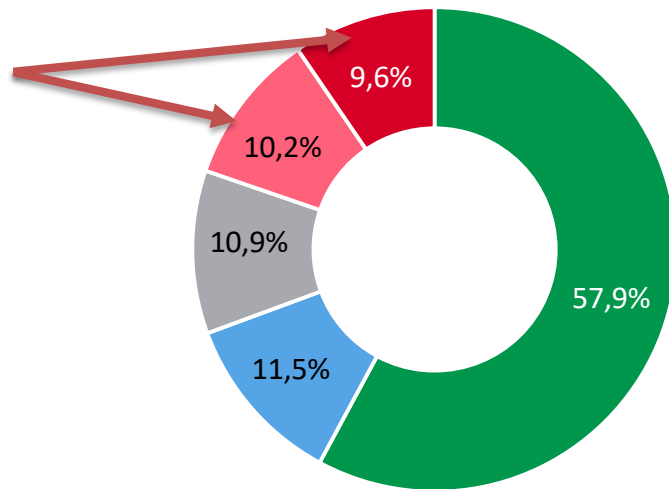


Par taille de l'entreprise

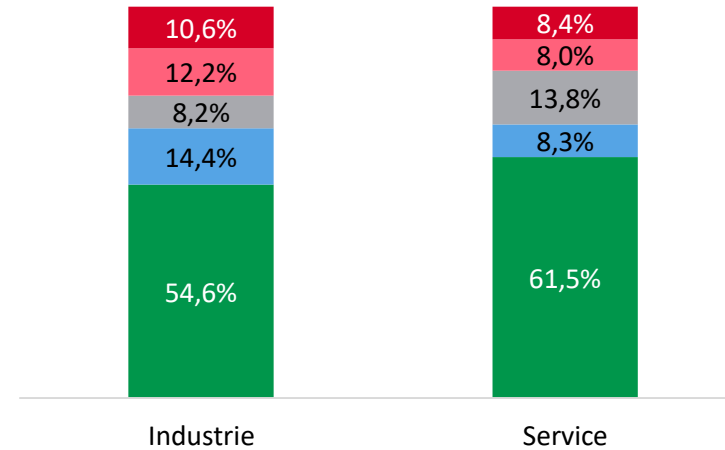


Perception globale des moyens de transport ferroviaire de marchandises

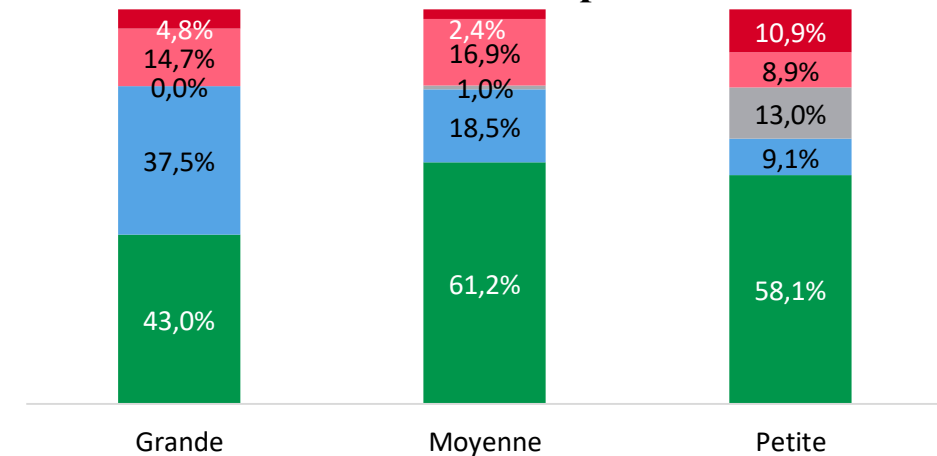
20% contre 19% en 2020



Par secteur d'activité

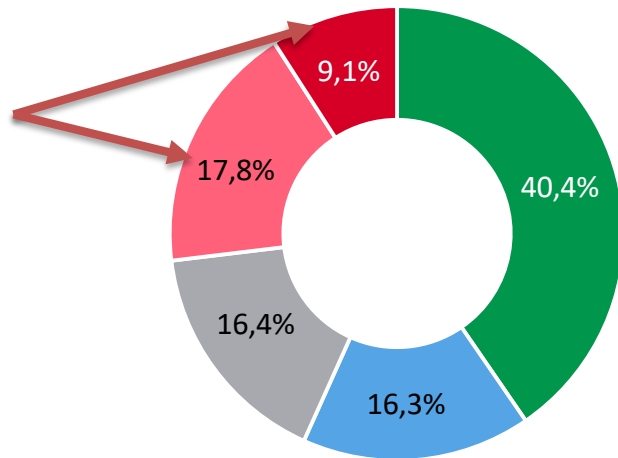


Par taille de l'entreprise

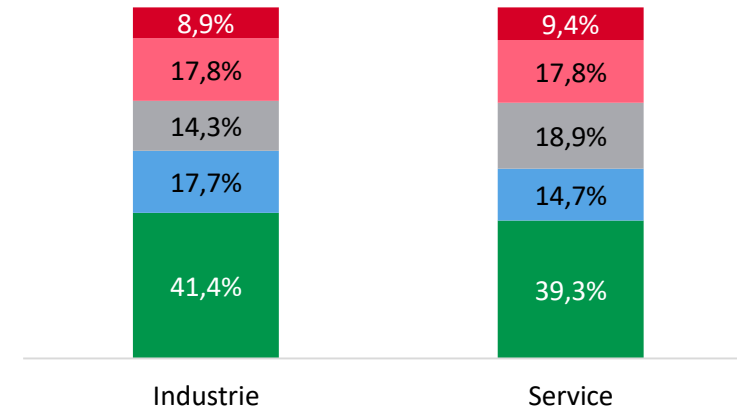


Perception globale des moyens de transport aérien de marchandises

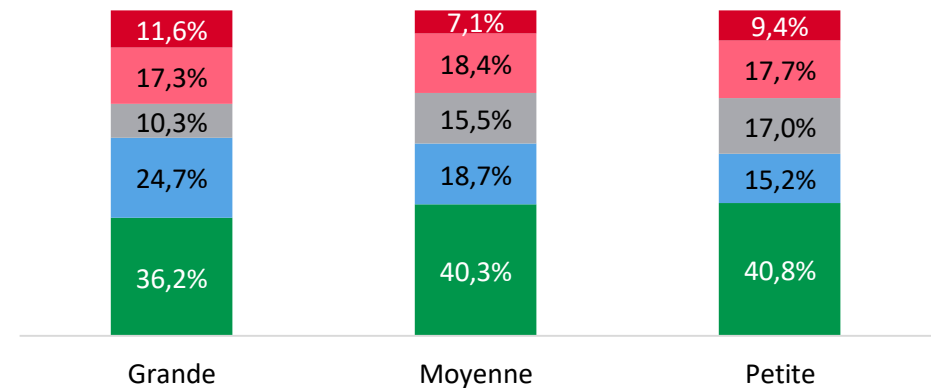
27% contre 24 % en 2020



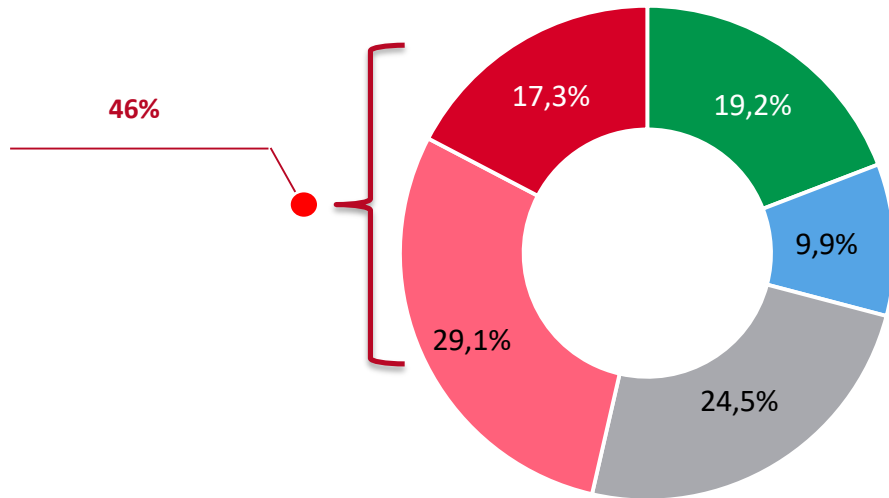
Par secteur d'activité



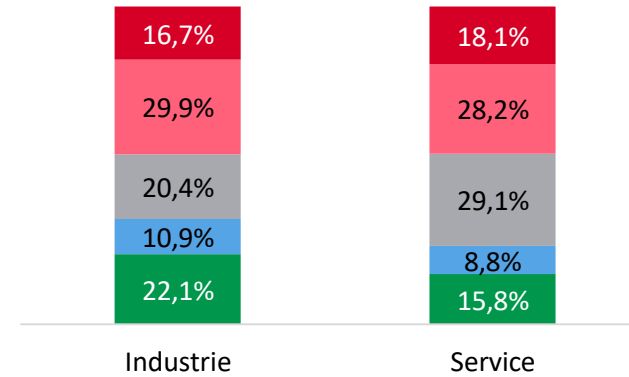
Par taille de l'entreprise



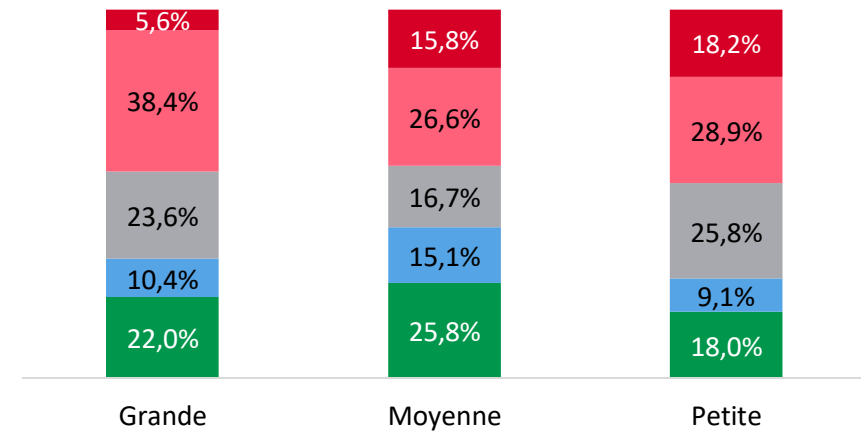
Perception globale de l'infrastructure routière



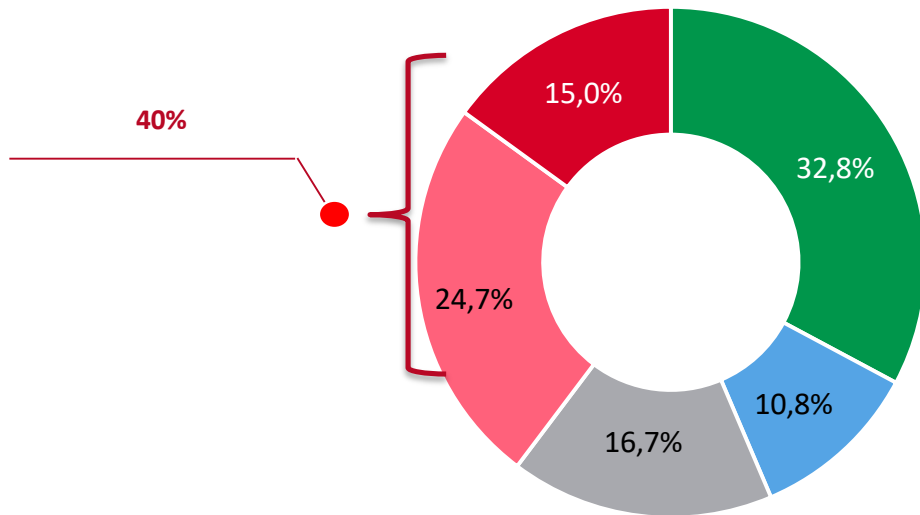
Par secteur d'activité



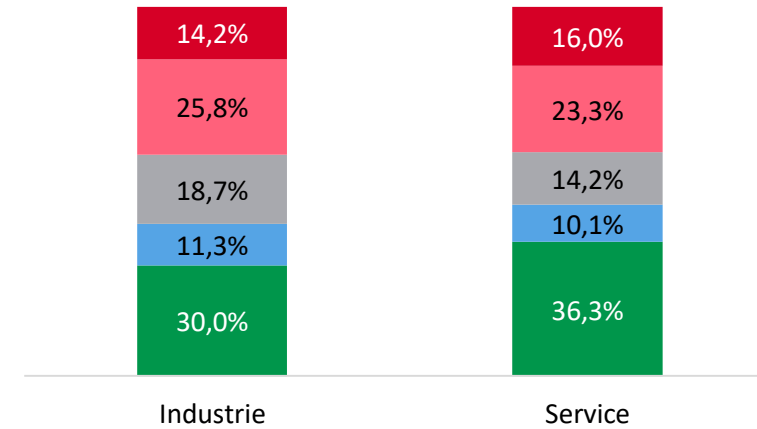
Par taille de l'entreprise



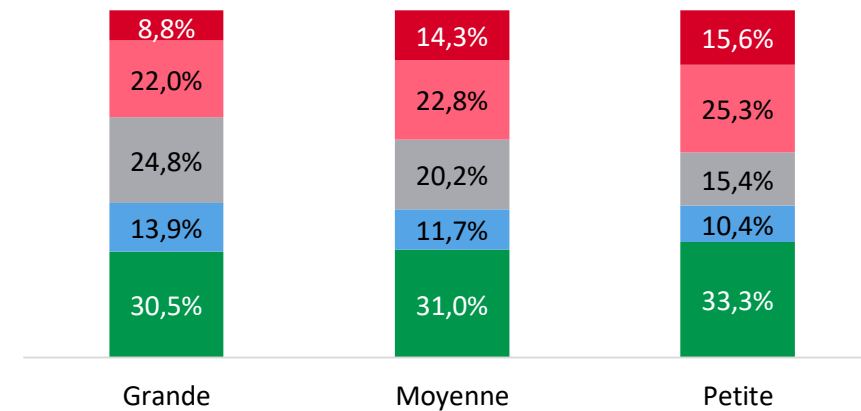
Perception globale de l'infrastructure maritime



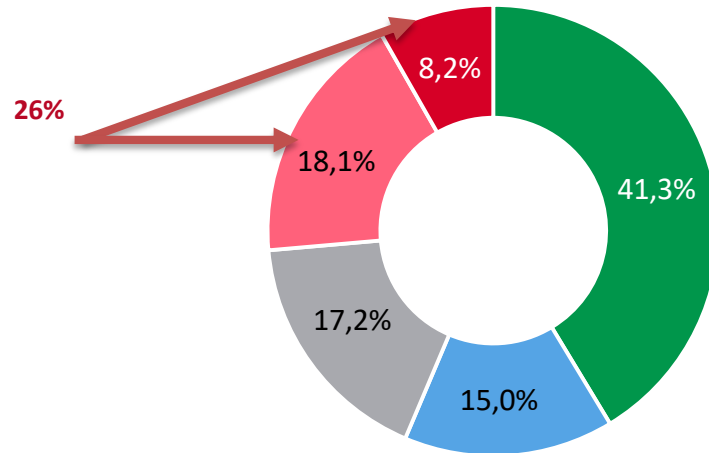
Par secteur d'activité



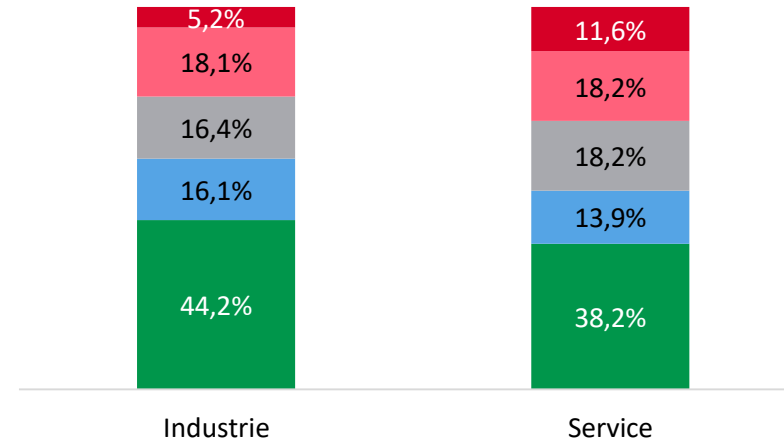
Par taille de l'entreprise



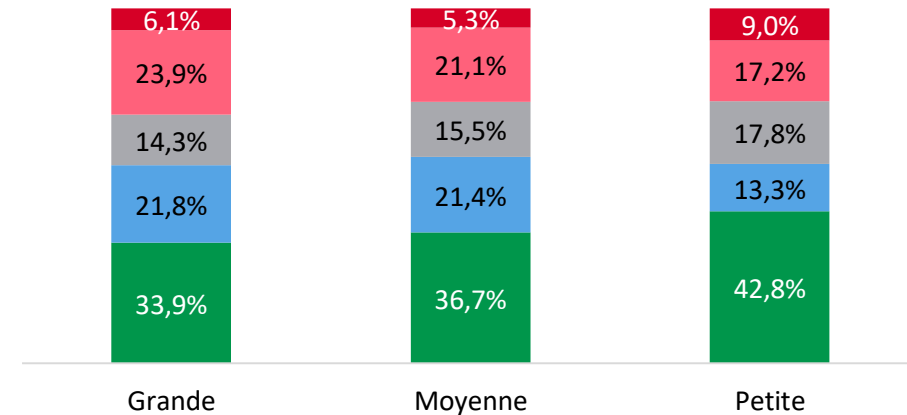
Perception globale de l'infrastructure aérienne



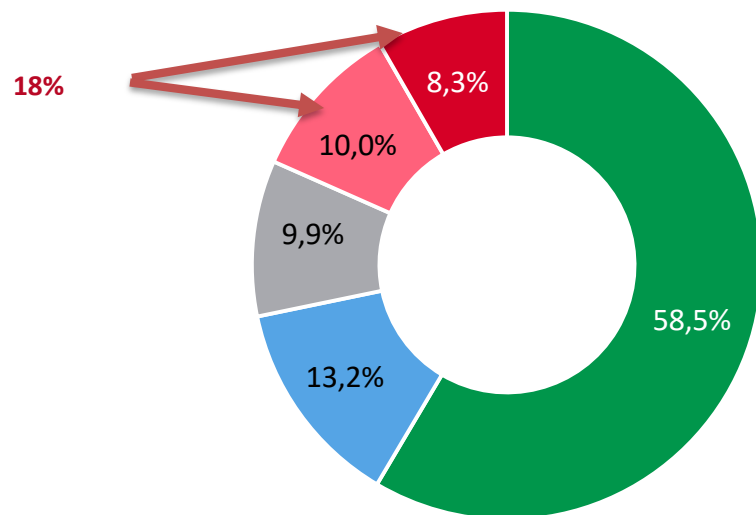
Par secteur d'activité



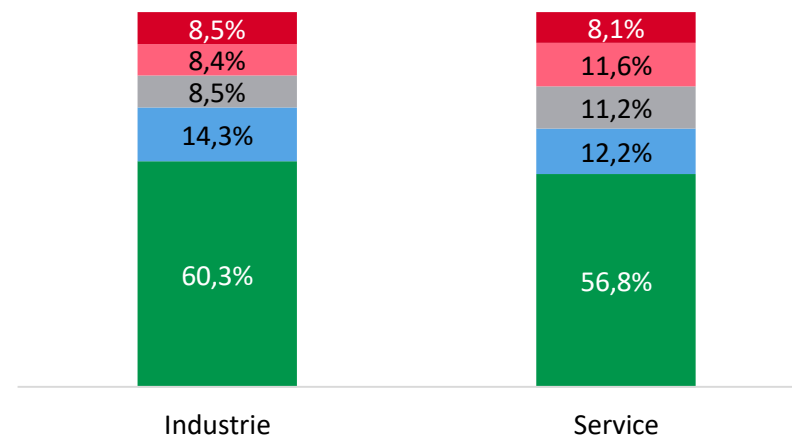
Par taille de l'entreprise



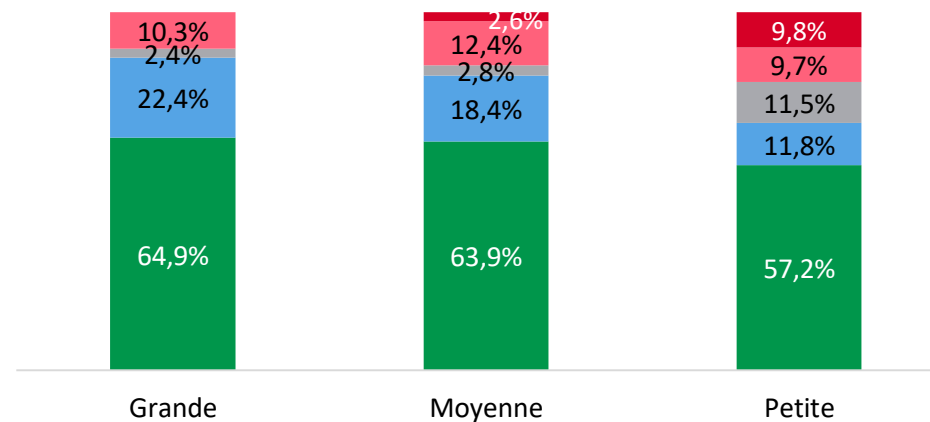
Perception globale de l'infrastructure ferroviaire



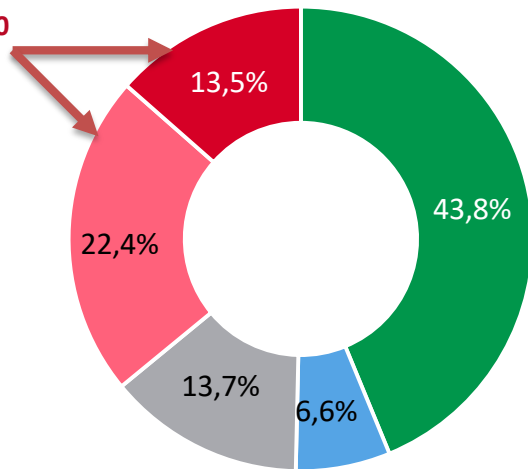
Par secteur d'activité



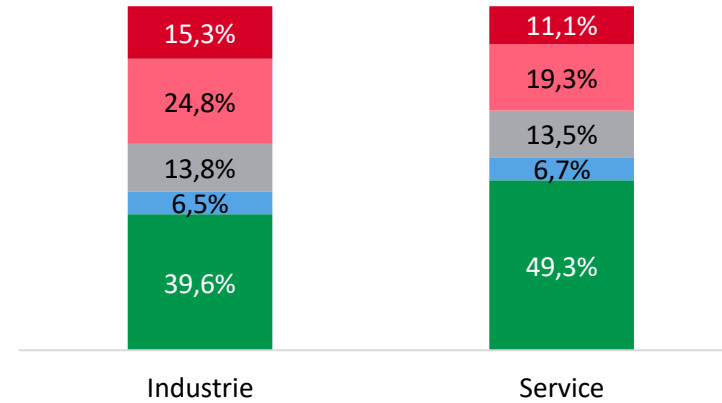
Par taille de l'entreprise



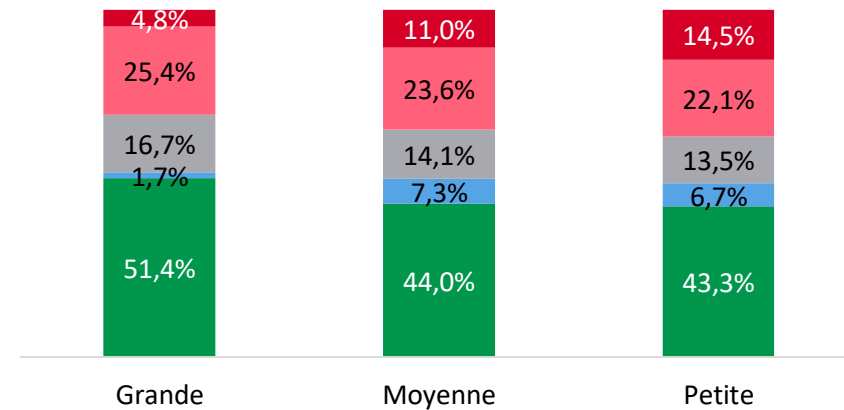
Perception globale des terrains industriels aménagés



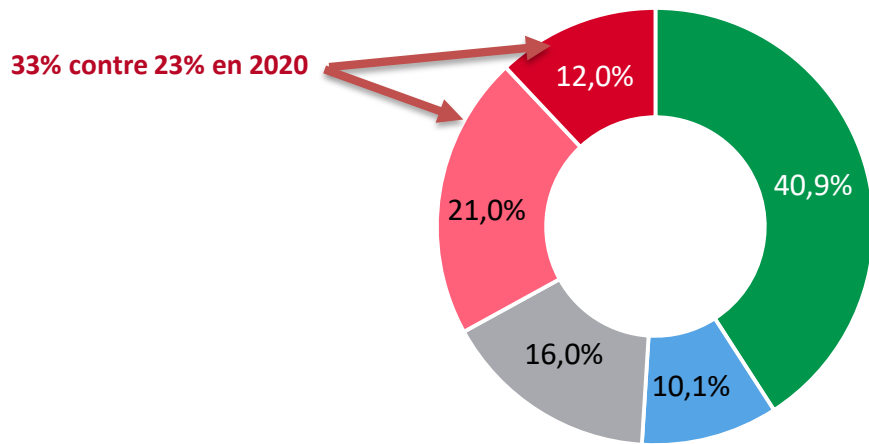
Par secteur d'activité



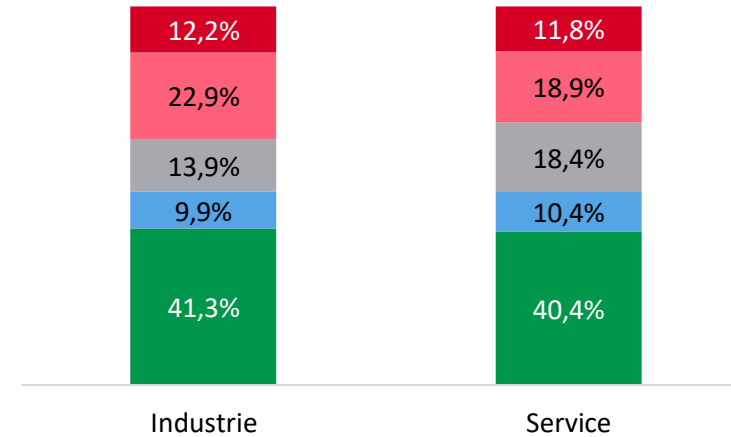
Par taille de l'entreprise



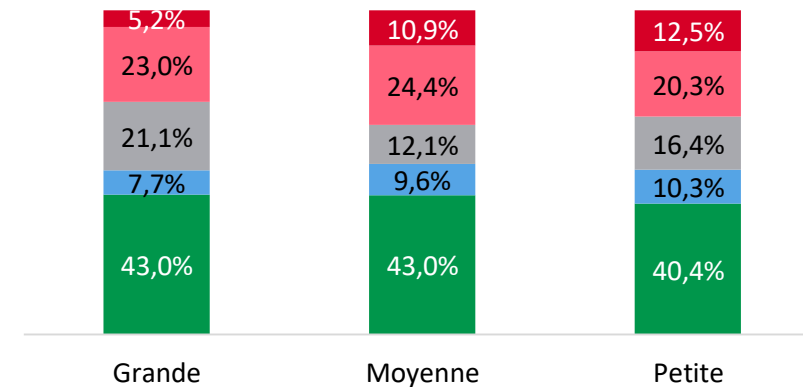
Perception globale des locaux et bâtiments



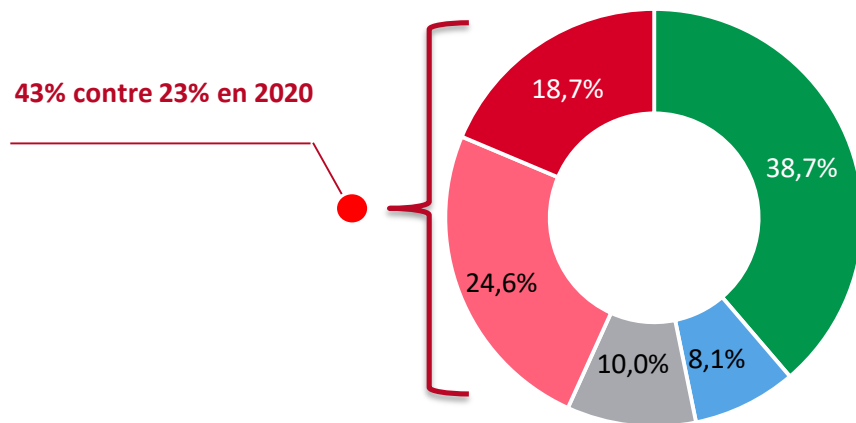
Par secteur d'activité



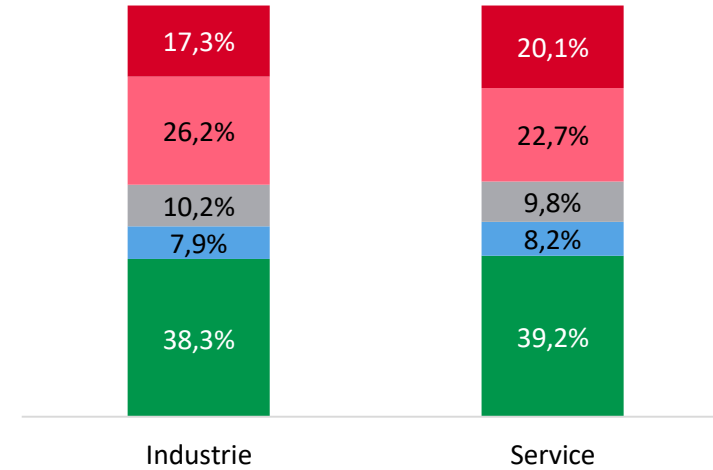
Par taille de l'entreprise



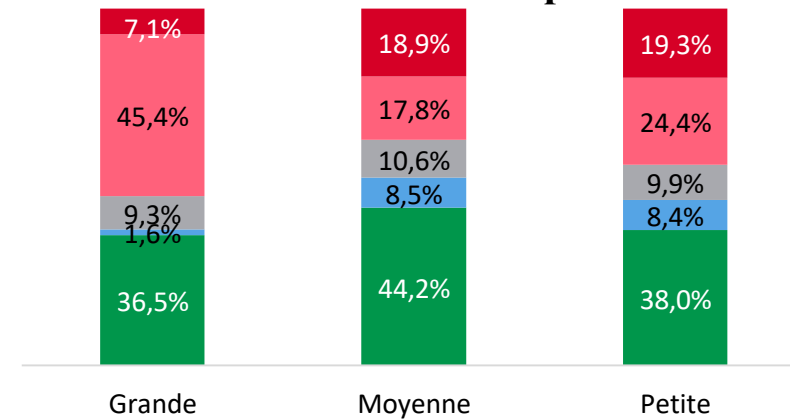
Perception globale du changement de vocation des terrains



Par secteur d'activité



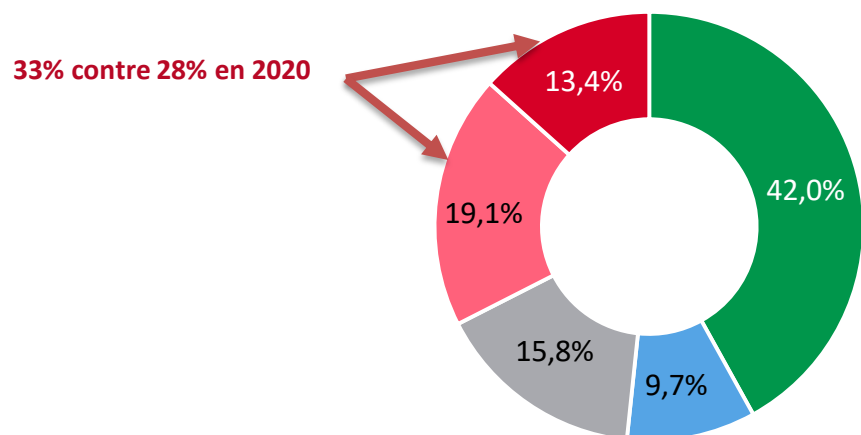
Par taille de l'entreprise



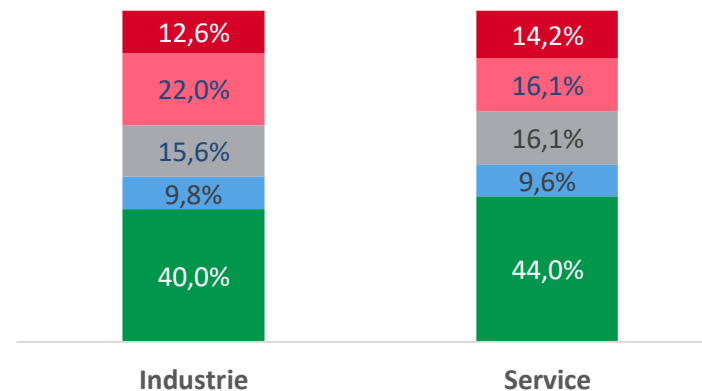
12. Ressources humaines :

- **Règlementation du travail (recrutement, licenciement et temps de travail)**
- **Formation (universitaire et professionnelle)**

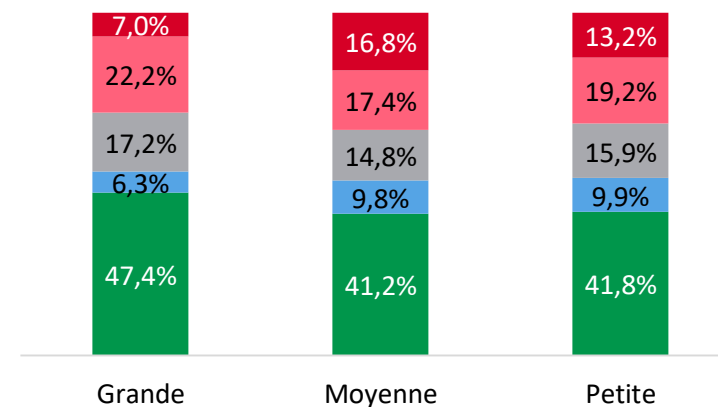
Perception globale du recrutement



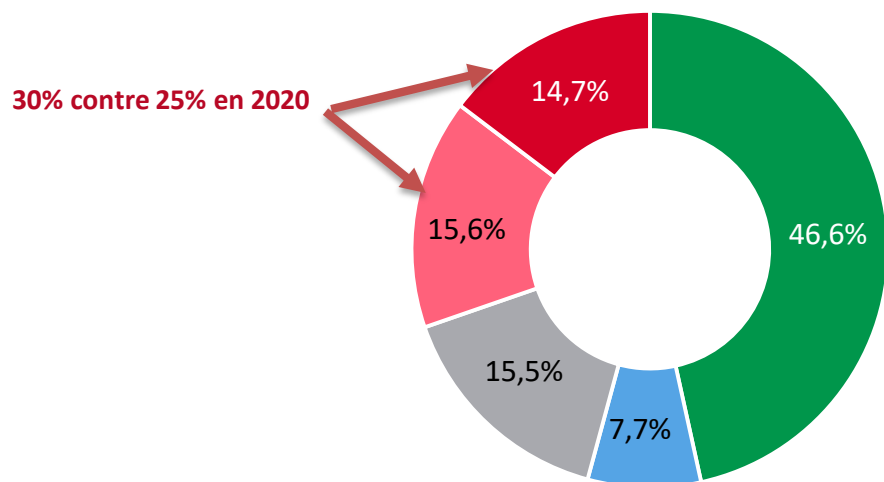
Par secteur d'activité



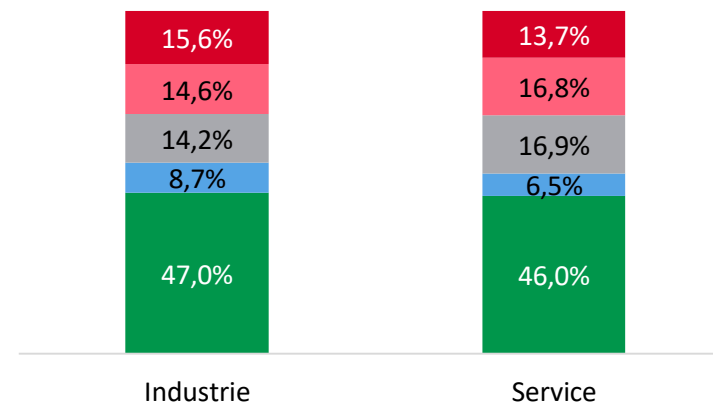
Par taille de l'entreprise



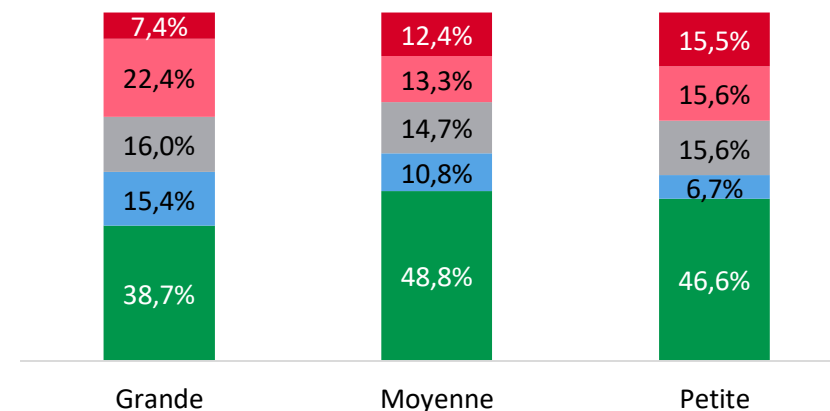
Perception globale du licenciement



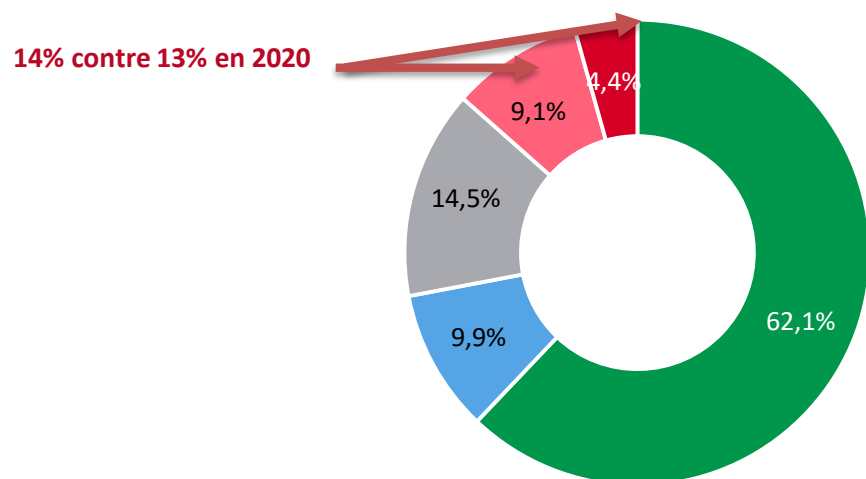
Par secteur d'activité



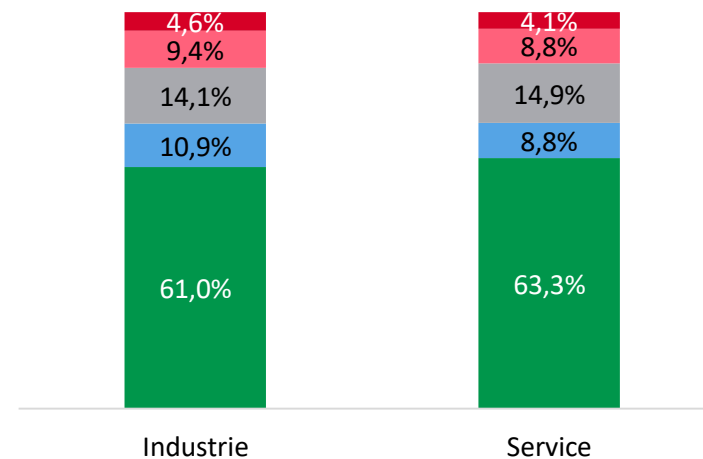
Par taille de l'entreprise



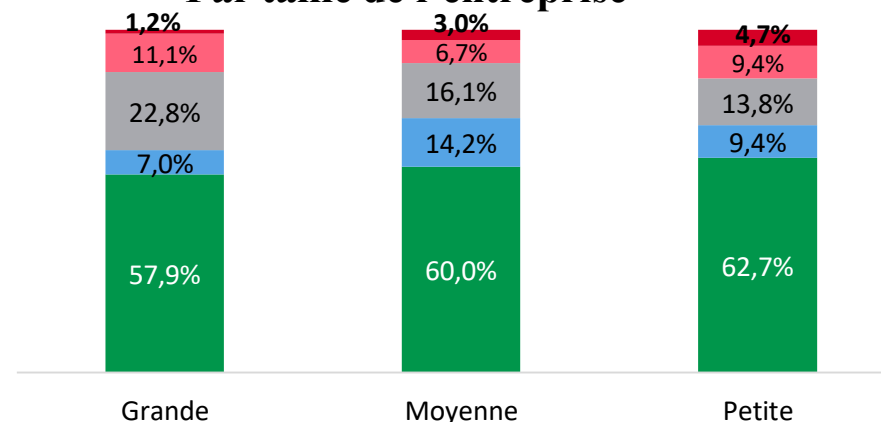
Perception globale de la réglementation du temps de travail



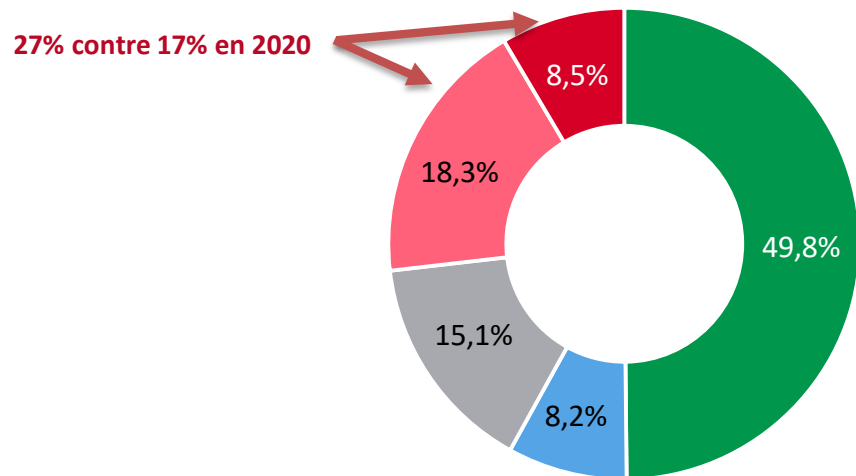
Par secteur d'activité



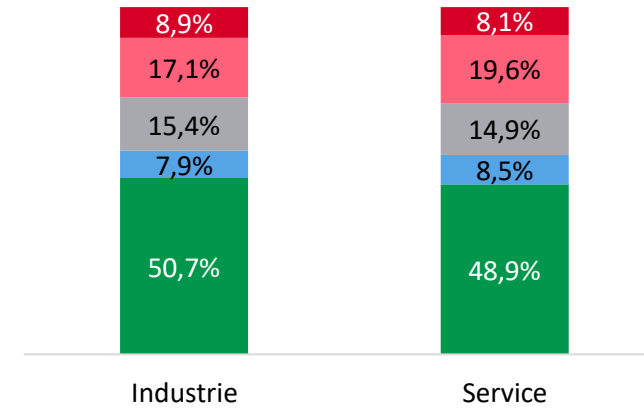
Par taille de l'entreprise



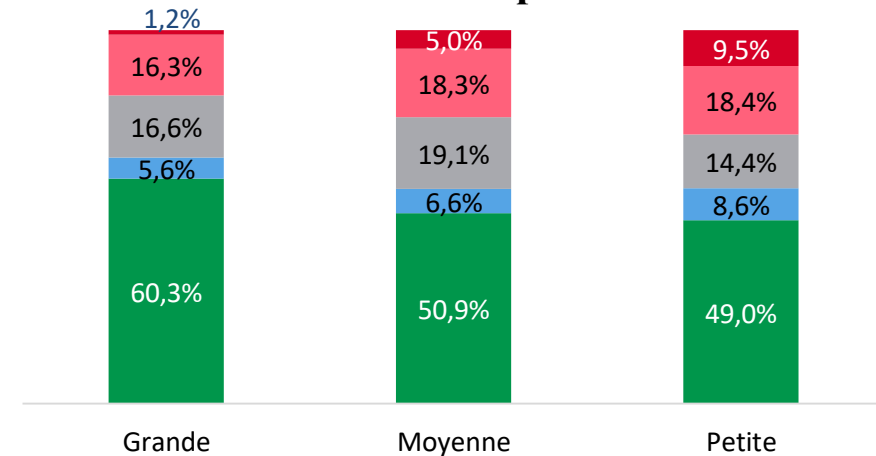
Perception globale des diplômés du supérieur



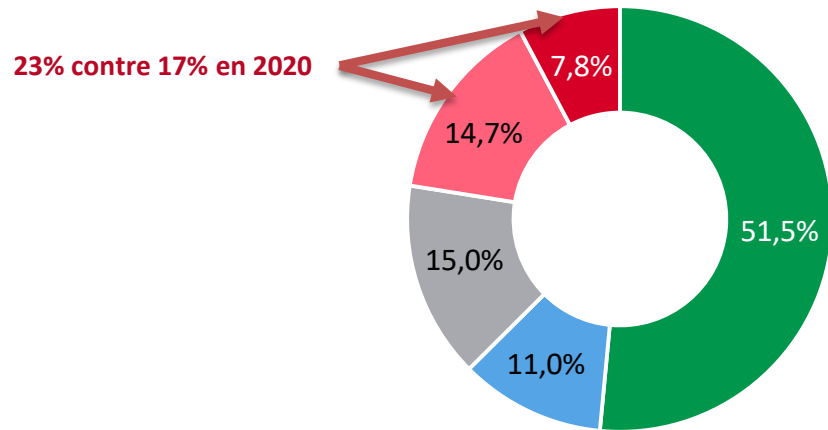
Par secteur d'activité



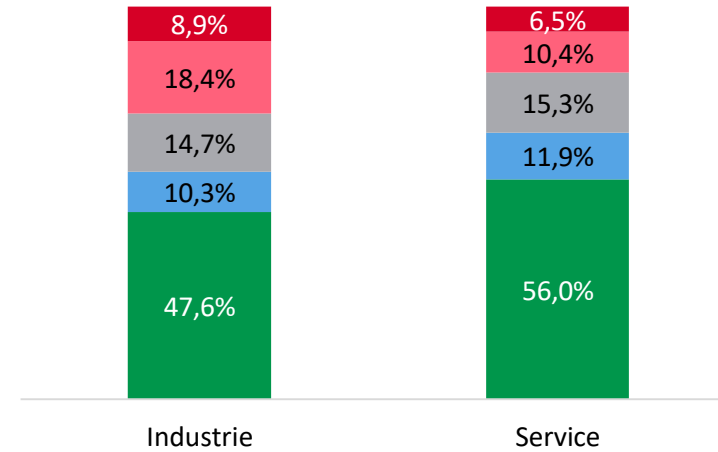
Par taille de l'entreprise



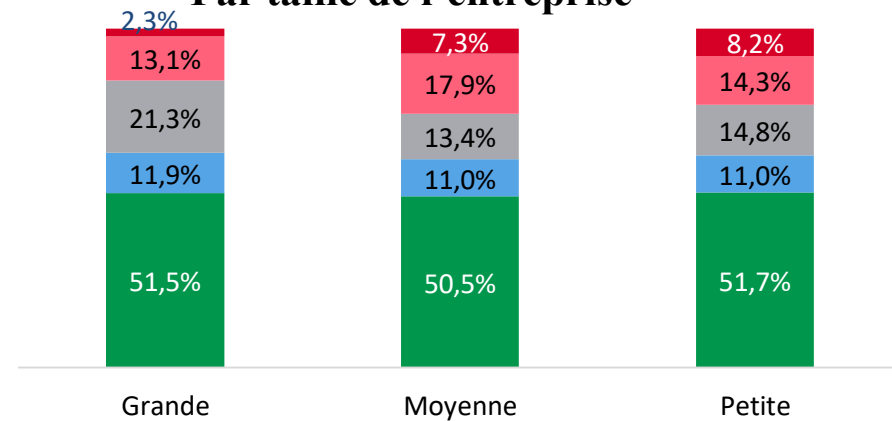
Perception globale des diplômés de la formation professionnelle



Par secteur d'activité



Par taille de l'entreprise





Institut Tunisien de la Compétitivité et des Etudes Quantitatives

27, rue du Liban - 1002 Tunis - TUNISIE

Tél. : (+216) 71 802 044

Fax : (+216) 71 787 034

Site web : www.itceq.tn