

Ministère du Développement de l'Investissement et de la Coopération Internationale Institut Tunisien de la Compétitivité et des Etudes Quantitatives

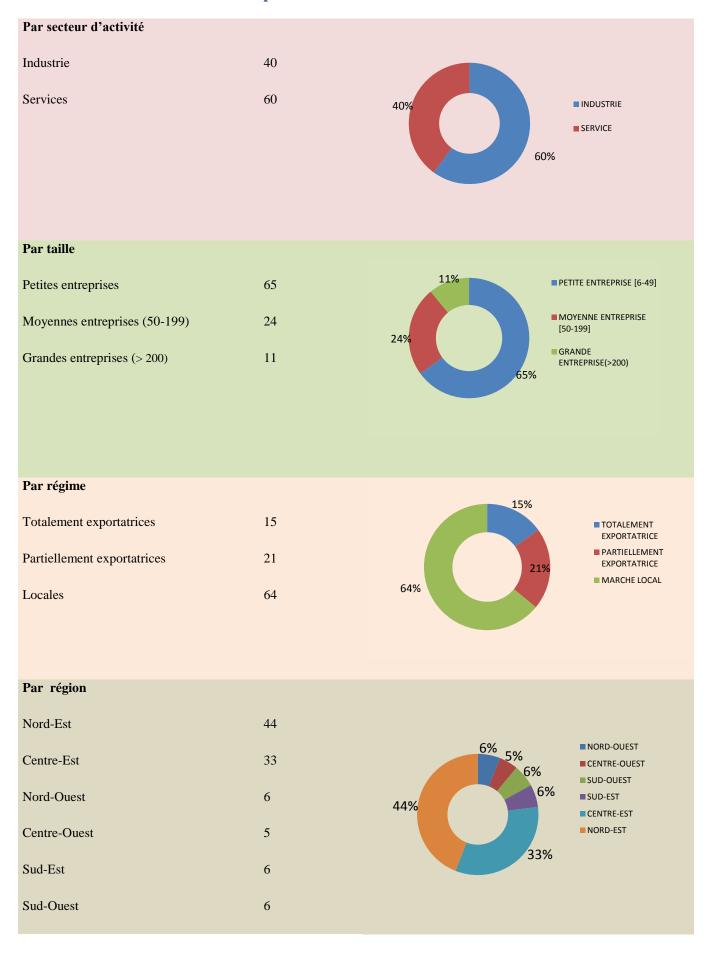
Cahier des Graphiques

Enquête annuelle sur la compétitivité des entreprises 2017

Environnement des affaires

Helmi BEN SALAH

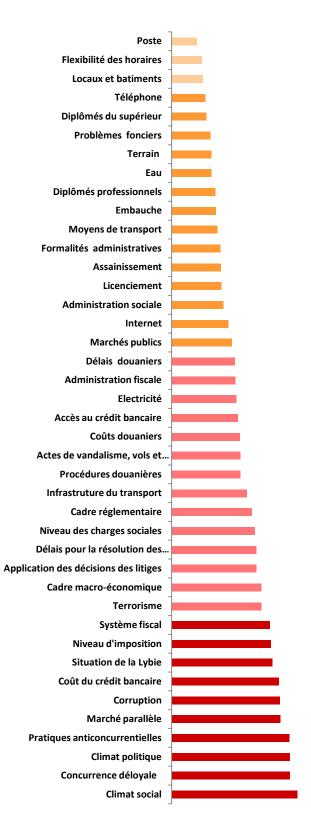
Répartition de l'échantillon 2017



PERCEPTION DE L'ENTREPRISE DU CLIMAT DES AFFAIRES

Entreprises considérant l'environnement comme contrainte majeure à leur développement

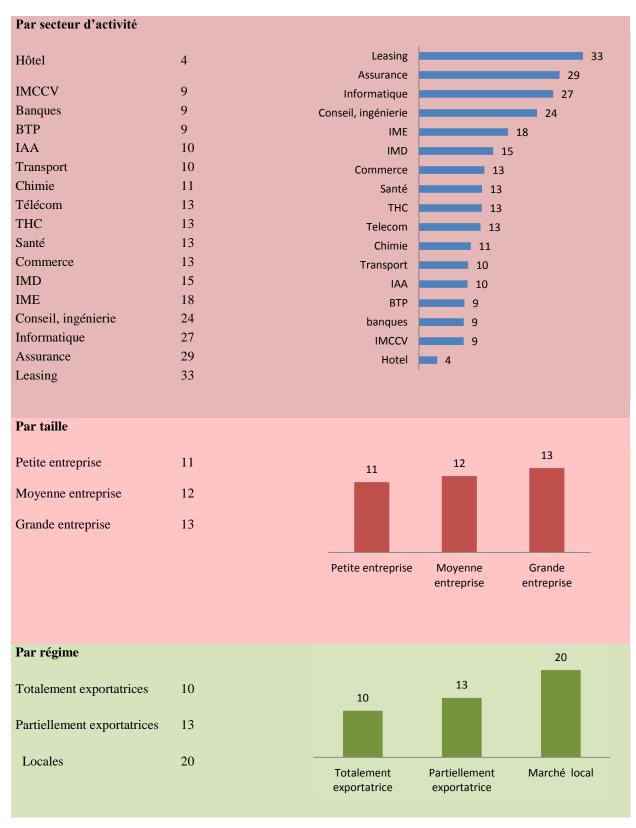
Climat social	48
Concurrence déloyale	45
Climat politique	45
Pratiques anticoncurrentielles	45
Marché parallèle	42
Corruption	41
Coût du crédit bancaire	41
Situation de la Lybie	39
Niveau d'imposition	38
Système fiscal	38
Terrorisme	34
Cadre macro-économique	34
Application des décisions des litiges	32
Délais pour la résolution des litiges	
commerciaux	32
Niveau des charges sociales	32
Cadre réglementaire	31
Infrastructure du transport	29
Procédures douanières	26
Actes de vandalisme, vols et incendies	26
Coûts douaniers	26
Accès au crédit bancaire	25
Electricité	25
Administration fiscale	24
Délais douaniers	24
Marchés publics	23
Internet	22
Administration sociale	20
Licenciement	19
Assainissement	19
Formalités administratives	19
Moyens de transport	18
Embauche	17
Diplômés professionnels	17
Eau	15
Terrain	15
Problèmes fonciers	15
Diplômés du supérieur	13
Téléphone	13
Locaux et bâtiments	12
Flexibilité des horaires	11
Poste	10



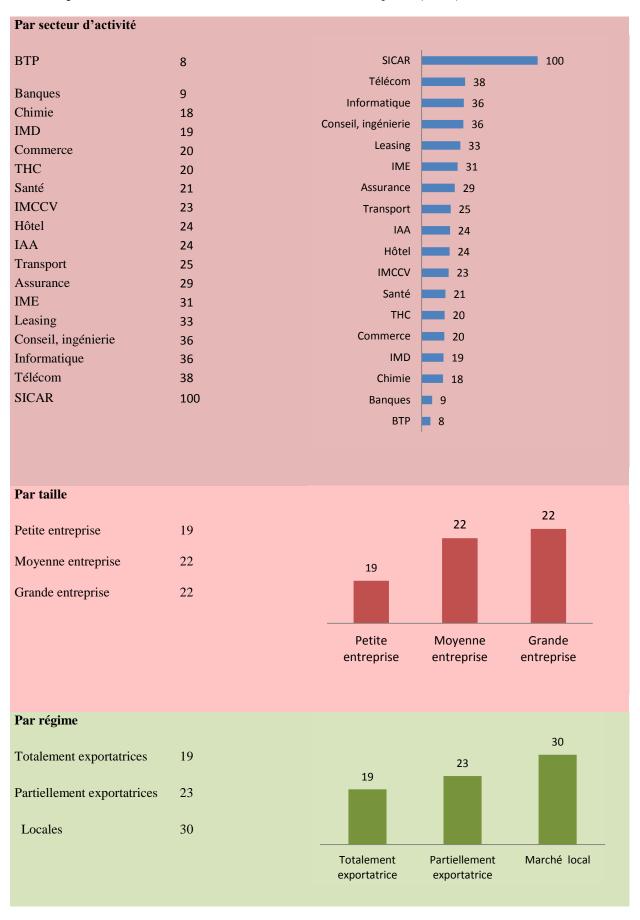
<u>1^{ère} Partie: Environnement de l'entreprise: INFRASTRUCTURE</u>

1/ TELECOMMUNICATIONS:

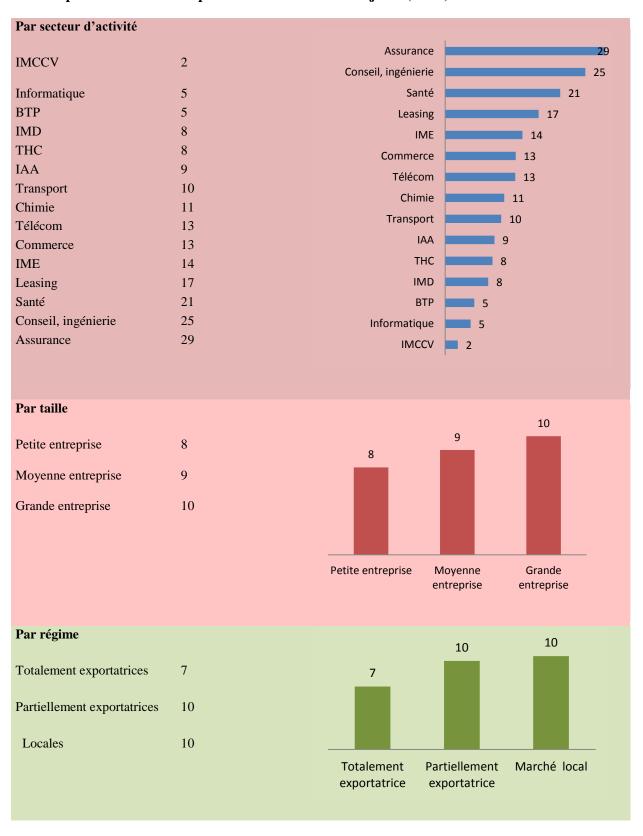
a/Entreprises considérant le téléphone comme contrainte majeure(en %)



b/ Entreprises considérant l'internet comme contrainte majeure (en %)

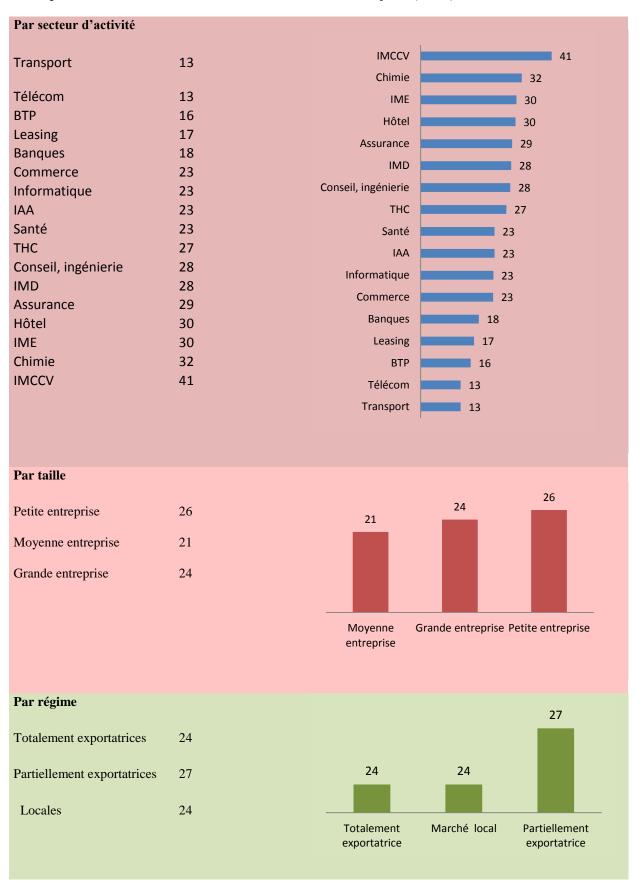


c/ Entreprises considérant la poste comme contrainte majeure (en %)



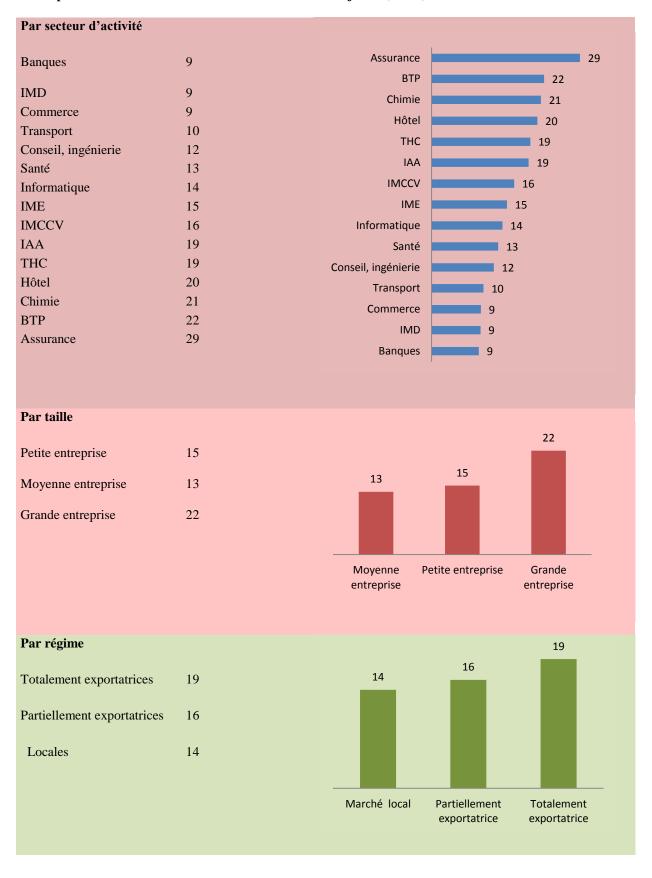
2/ ELECTRICITE:

Entreprises considérant l'électricité comme contrainte majeure(en %)



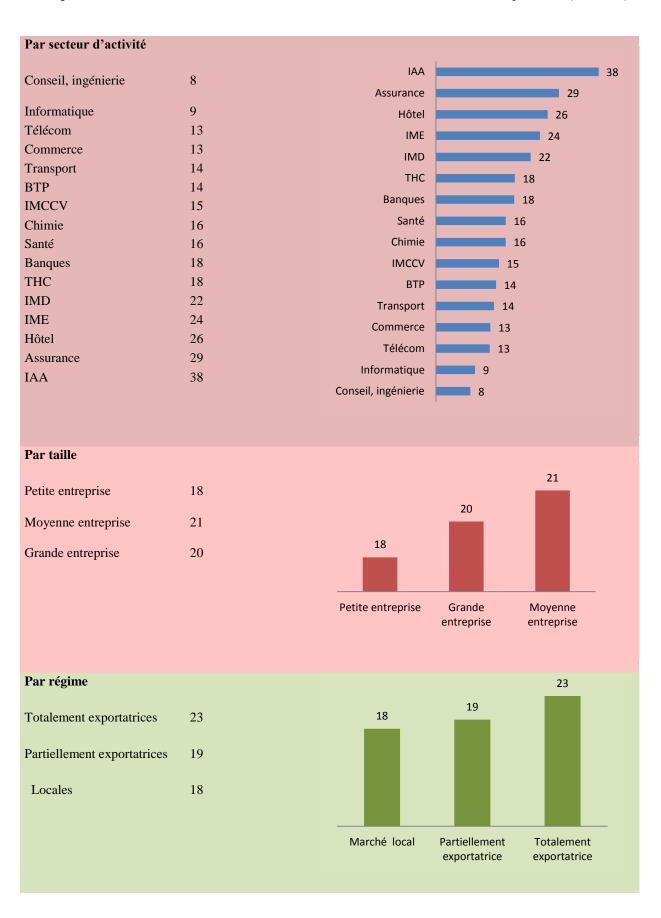
3/ **EAU**:

Entreprises considérant l'eau comme contrainte majeure (en %)



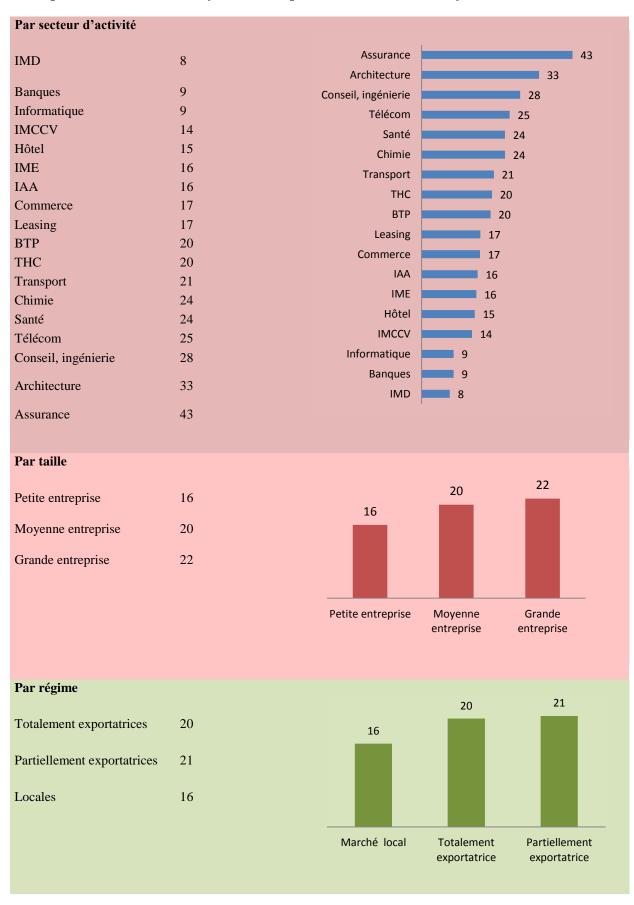
4/ ASSAINISSEMENT:

Entreprises considérant l'assainissement comme contrainte majeure (en %)



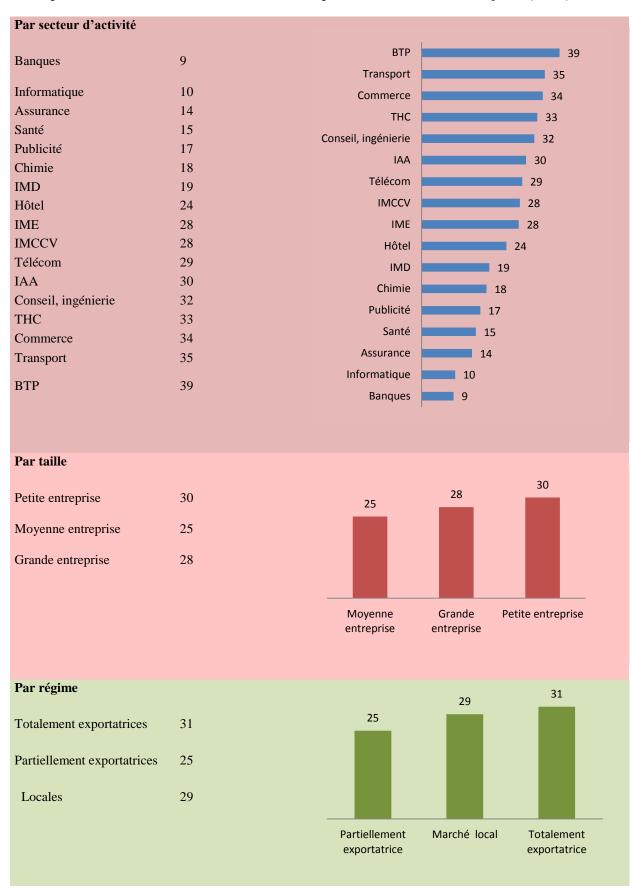
5/ MOYENS DE TRANSPORT:

Entreprises considérant les moyens de transport comme contrainte majeure (en%)



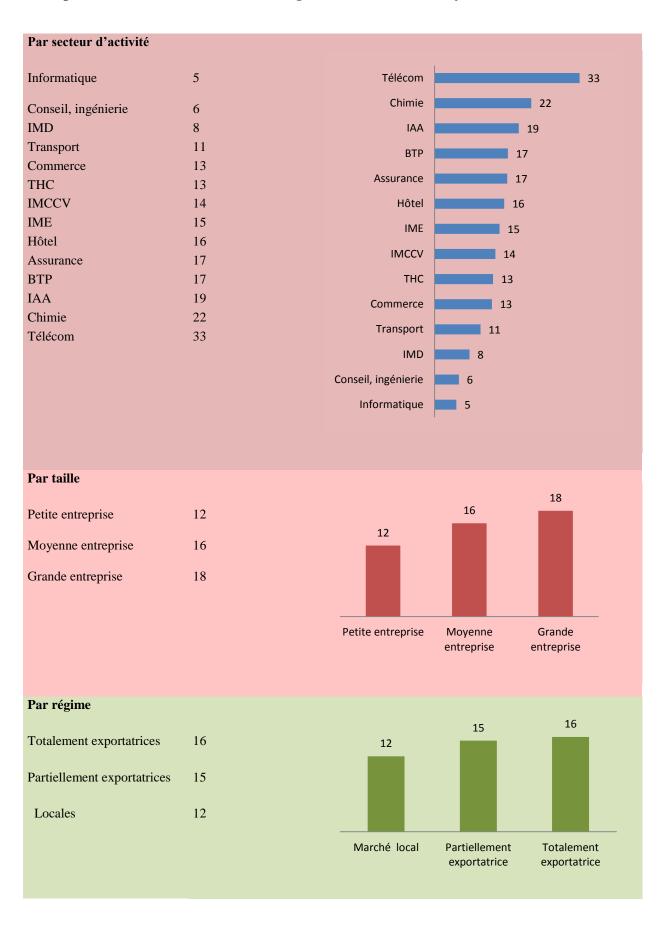
6/ INFRASTRUCTURE DU TRANSPORT:

Entreprises considérant l'infrastructure du transport comme contrainte majeure (en %)



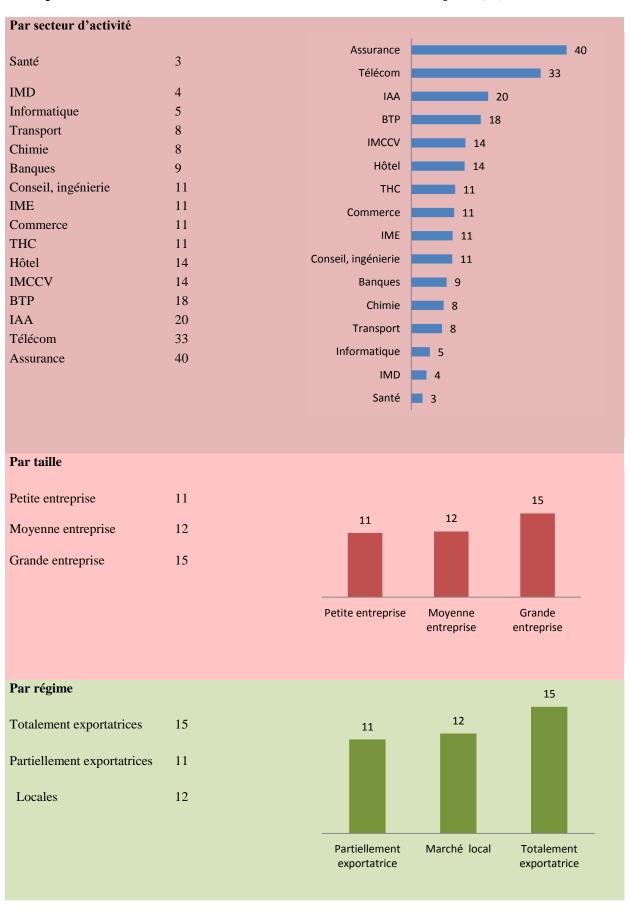
7/ TERRAINS AMENAGES:

Entreprises considérant les terrains aménagés comme contrainte majeure (%)



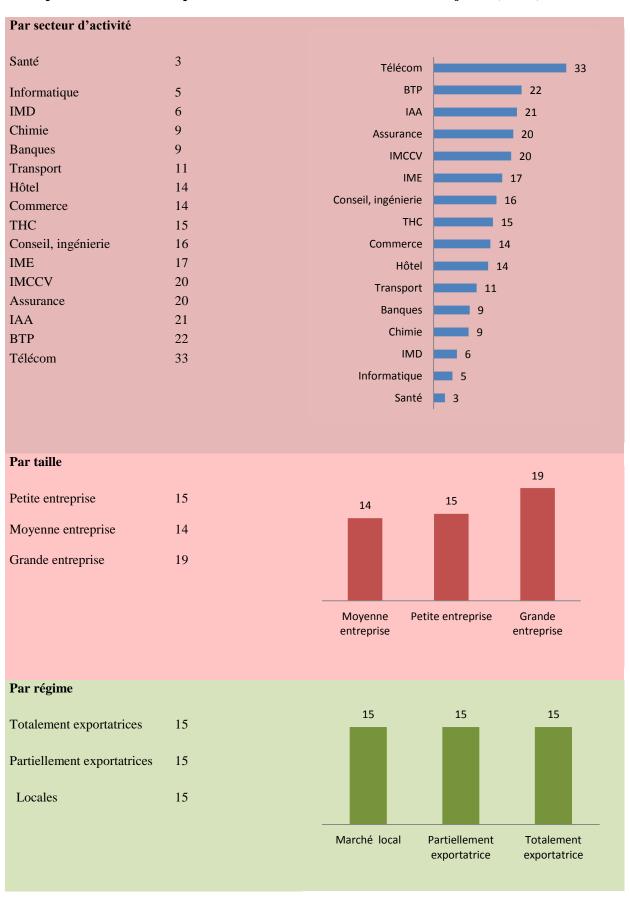
8/ LOCAUX ET BATIMENTS:

Entreprises considérant les locaux et bâtiments comme contrainte majeure (%)



9/ PROBLEMES D'ORDRE FONCIER:

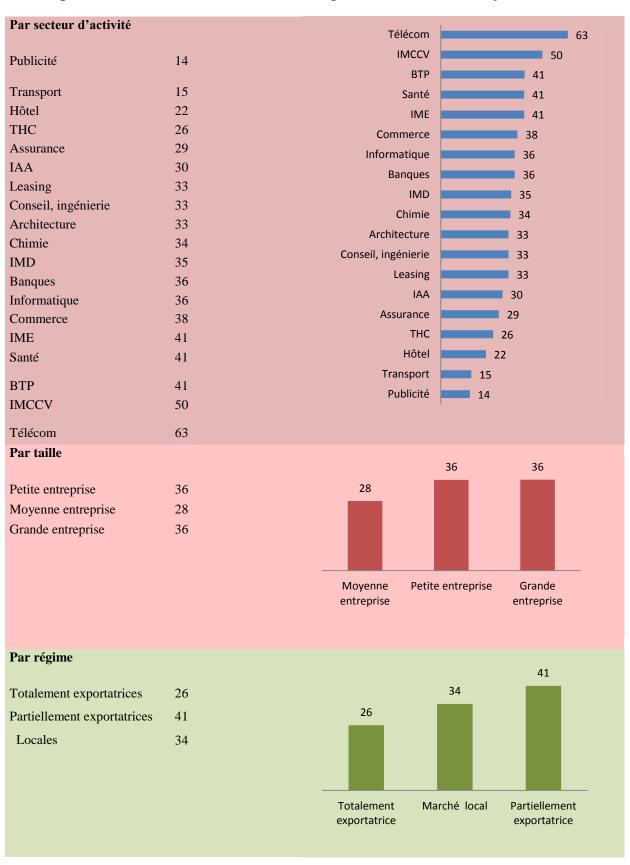
Entreprises considérant les problèmes du foncier comme contrainte majeure (en %)



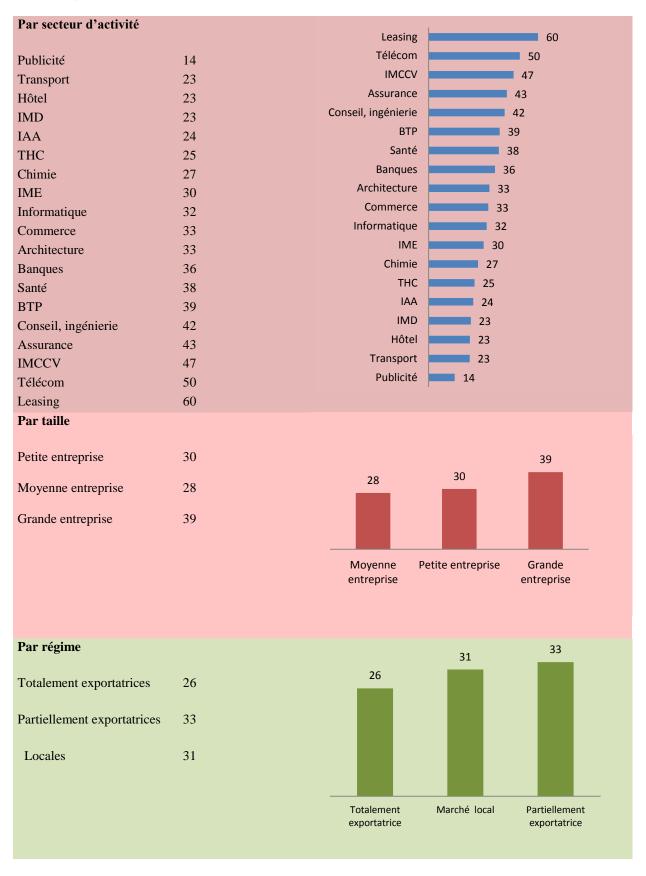
2ème Partie : Autres éléments de l'environnement de l'entreprise

1/ CADRE MACRO-ECONOMIQUE ET REGLEMENTAIRE:

a/Entreprises considérant le cadre macro-économique comme contrainte majeure (en %)

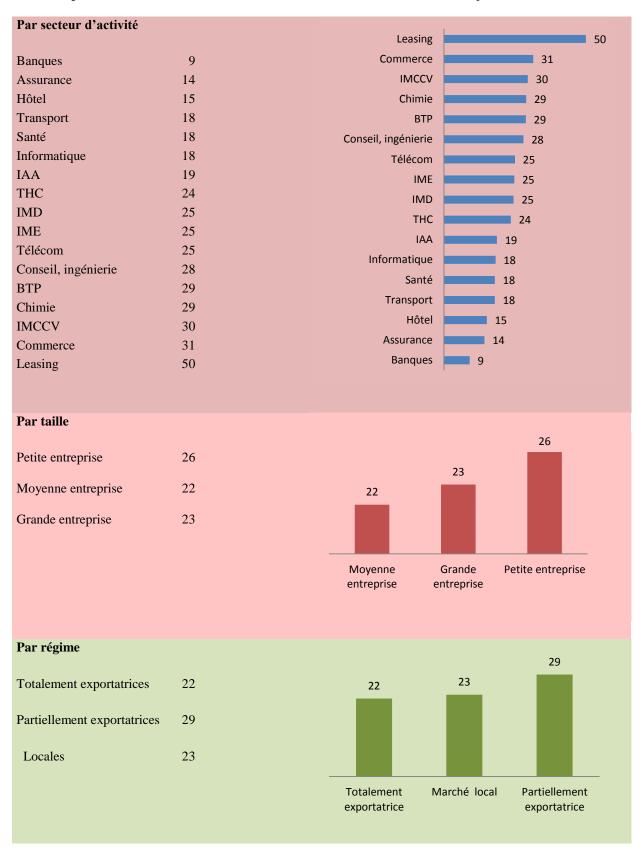


b/ Entreprises considérant le cadre réglementaire comme contrainte majeure (en %)

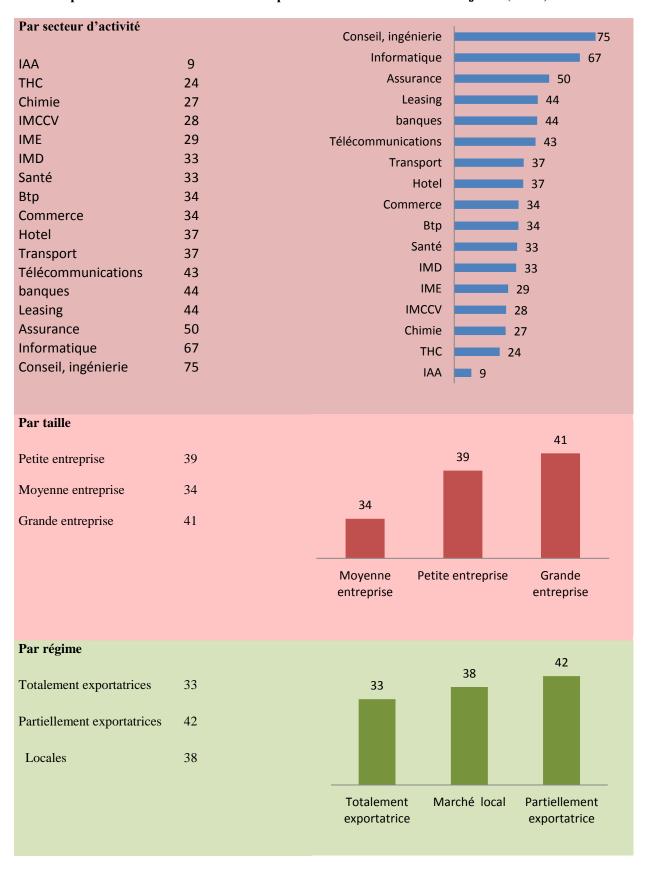


2/ FISCALITE:

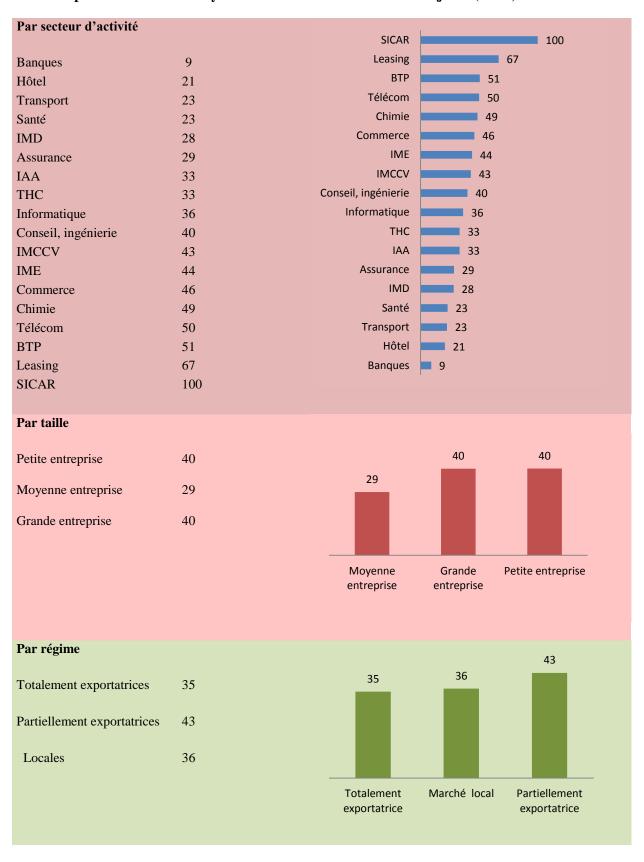
a/ Entreprises considérant l'administration fiscale comme contrainte majeure (en %)



b/Entreprises considérant le niveau d'imposition comme contrainte majeure (en %)

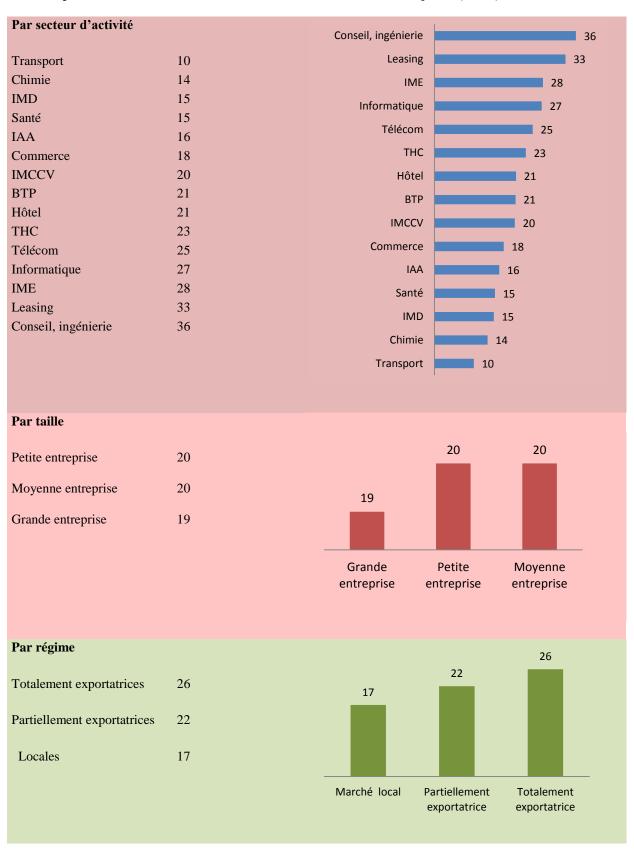


c/ Entreprises considérant le système fiscal comme contrainte majeure (en %)

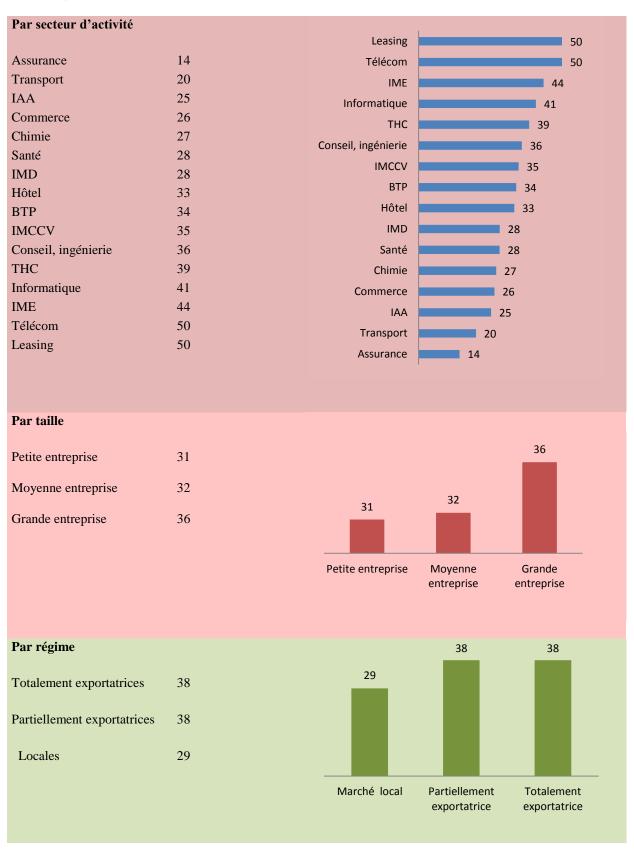


3/ CHARGES SOCIALES ET ADMINISTRATIVES:

a/Entreprises considérant l'administration comme contrainte majeure (en %)

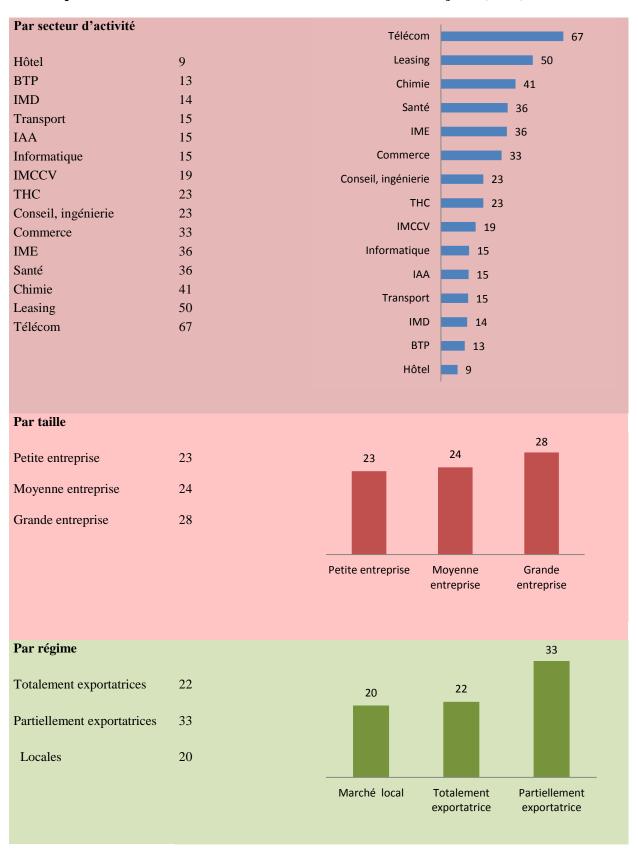


b/Entreprises considérant les charges sociales comme contrainte majeure (en %)

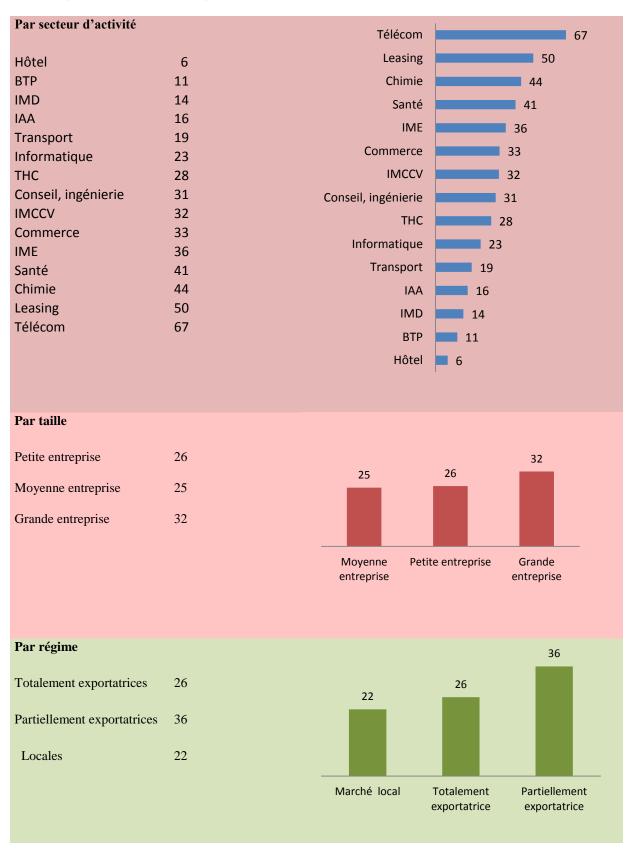


4/ DOUANE:

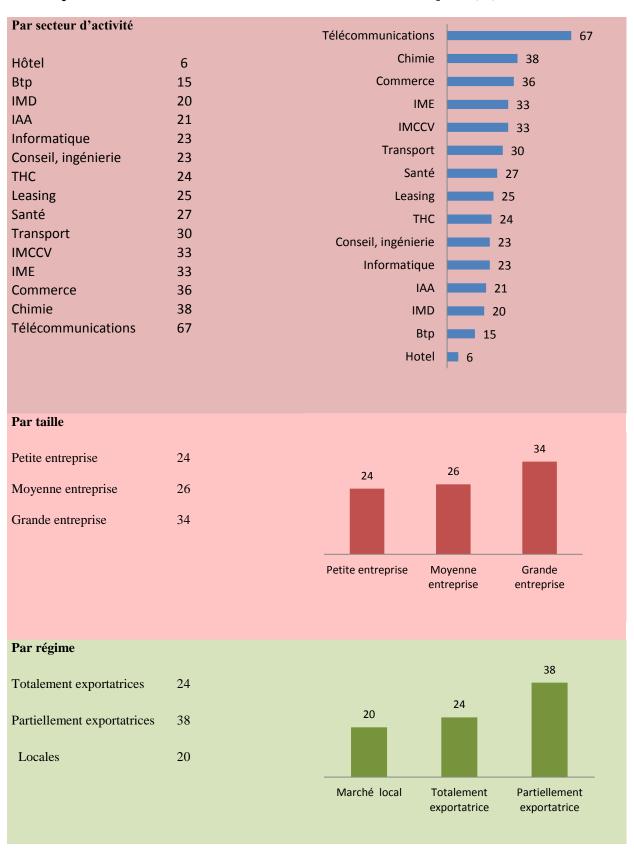
a/Entreprises considérant les délais douaniers comme contrainte majeure (en %)



b/ Entreprises considérant les procédures douanières comme contrainte majeure (en %)

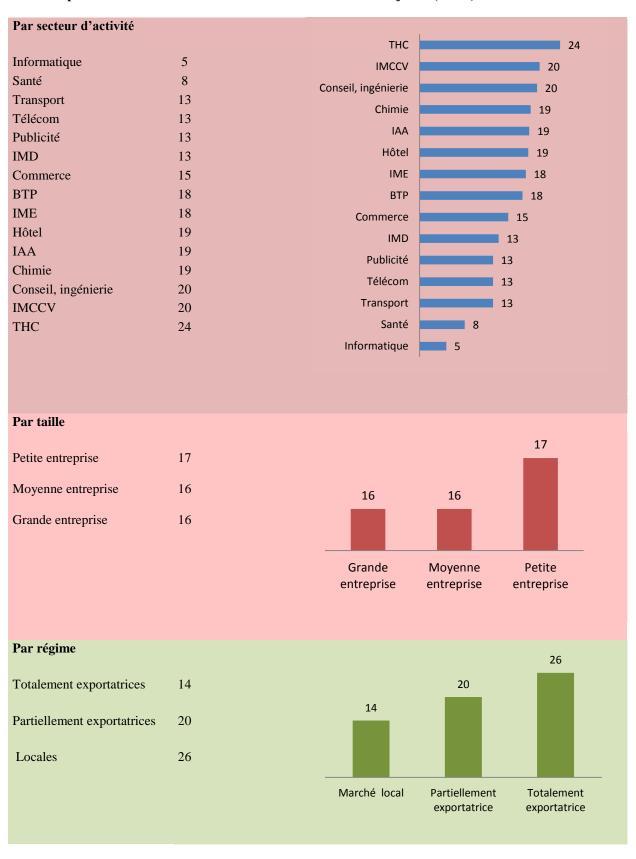


c/ Entreprises considérant les coûts douaniers comme contrainte majeure (%)

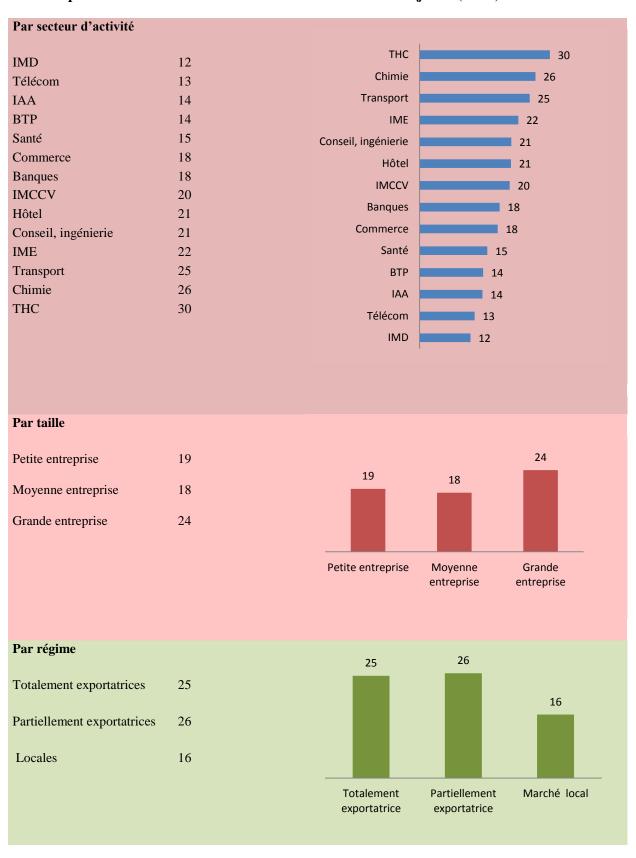


5/ CODE DU TRAVAIL :

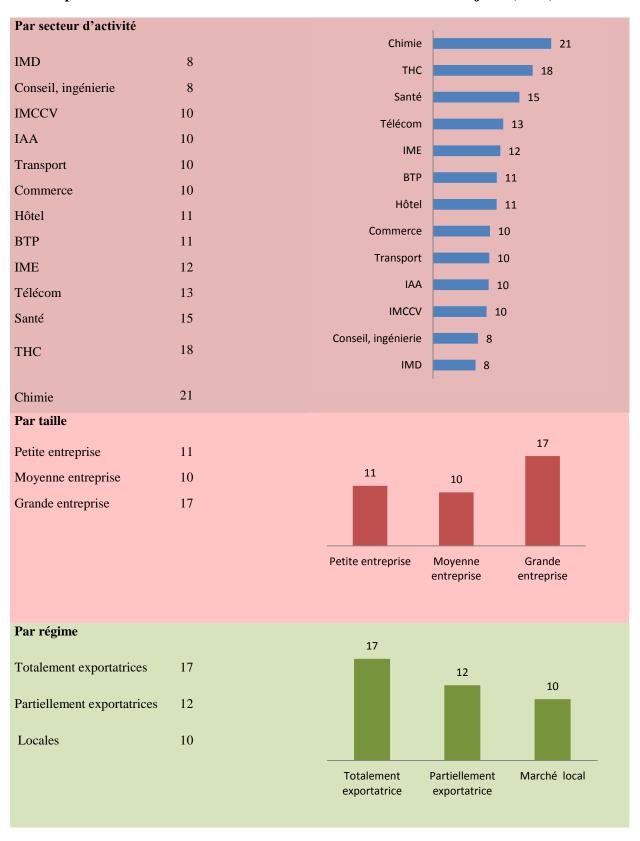
a/ Entreprises considérant l'embauche comme contrainte majeure (en %)



b/ Entreprises considérant le licenciement comme contrainte majeure (en %)

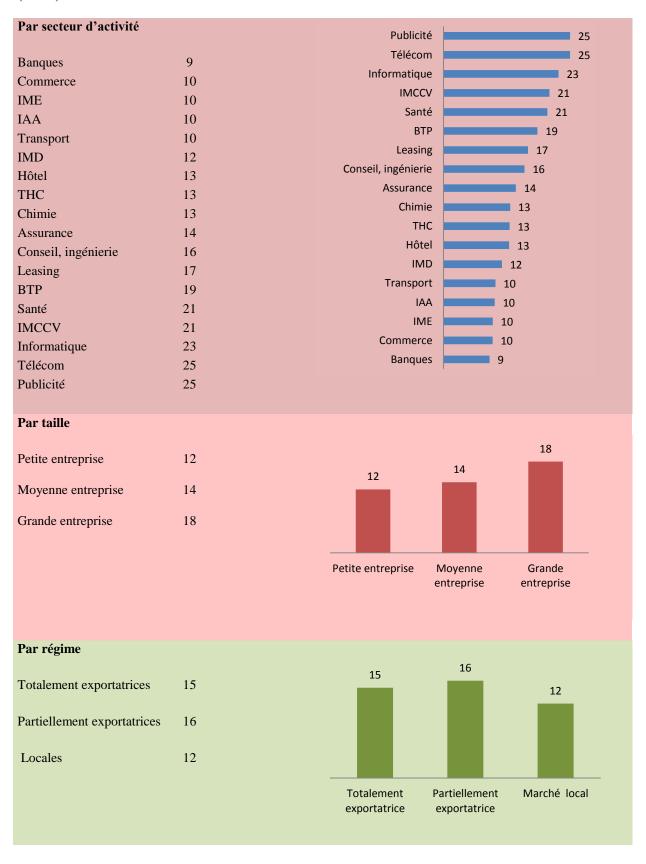


c/ Entreprises considérant la flexibilité des horaires comme contrainte majeure (en %)

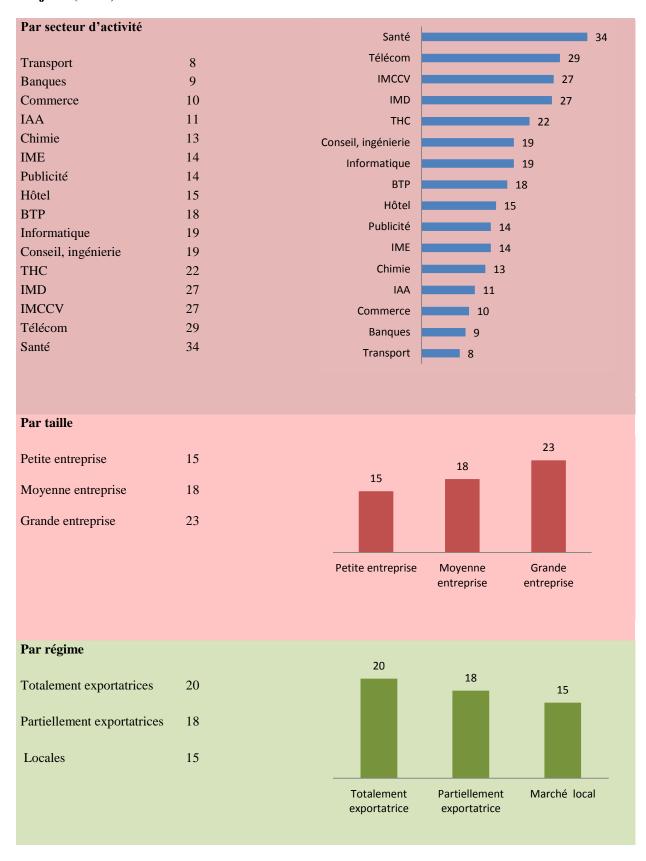


6/ FORMATION /QUALIFICATION DES EMPLOYES:

a/ Entreprises considérant la formation des diplômés du supérieur comme contrainte majeure (en %)

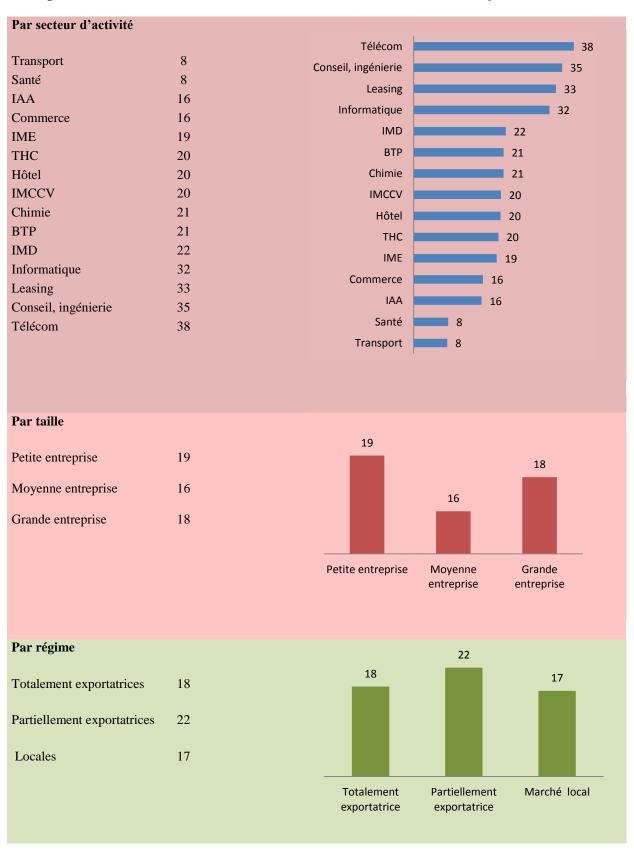


b/ Entreprises considérant la formation des diplômés professionnels comme contrainte majeure(en %)



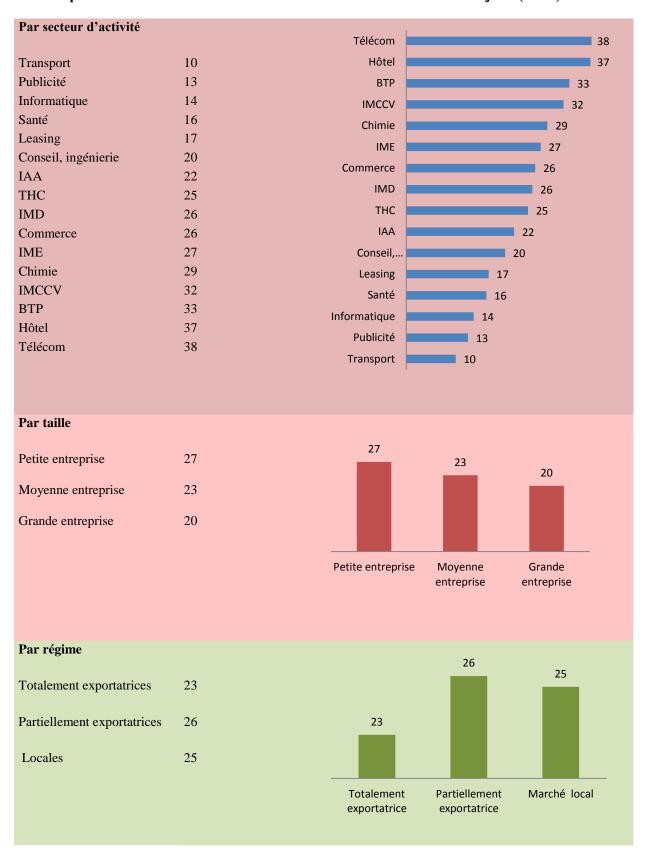
7/ FORMALITES ADMINISTRATIVES:

Entreprises considérant les formalités administratives comme contrainte majeure (en %)

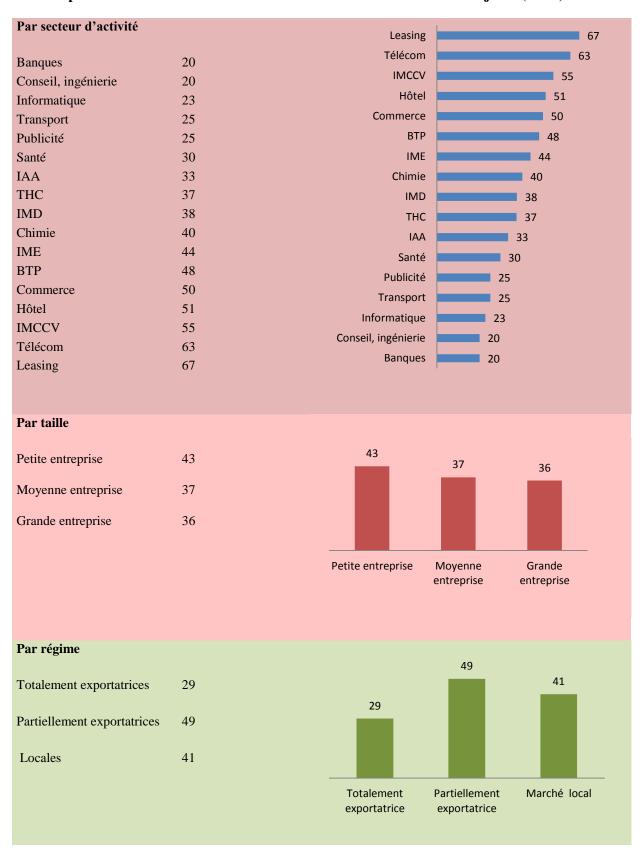


8/ FINANCEMENT BANCAIRE:

a/ Entreprises considérant l'accès au crédit bancaire comme contrainte majeure(en %)

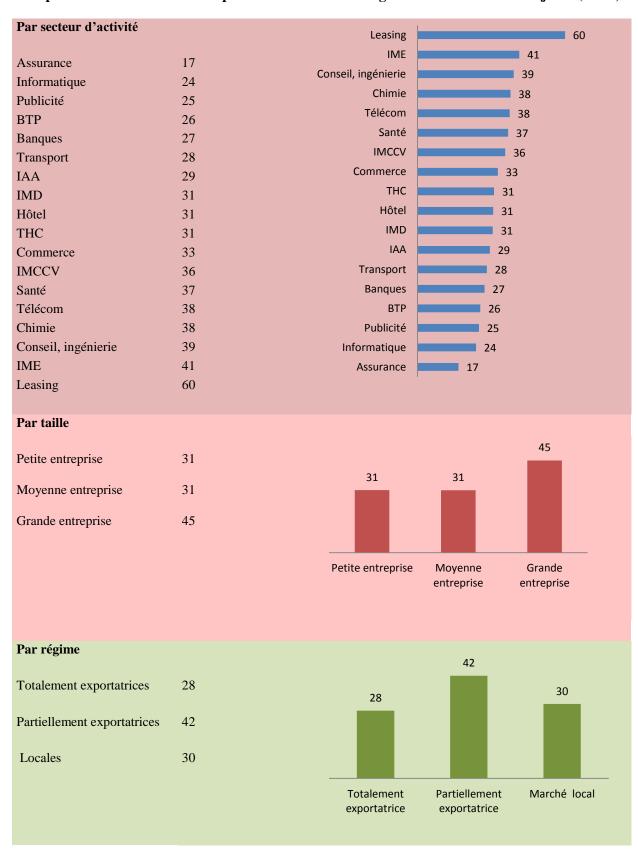


b/ Entreprises considérant le coût du crédit bancaire comme contrainte majeure (en %)

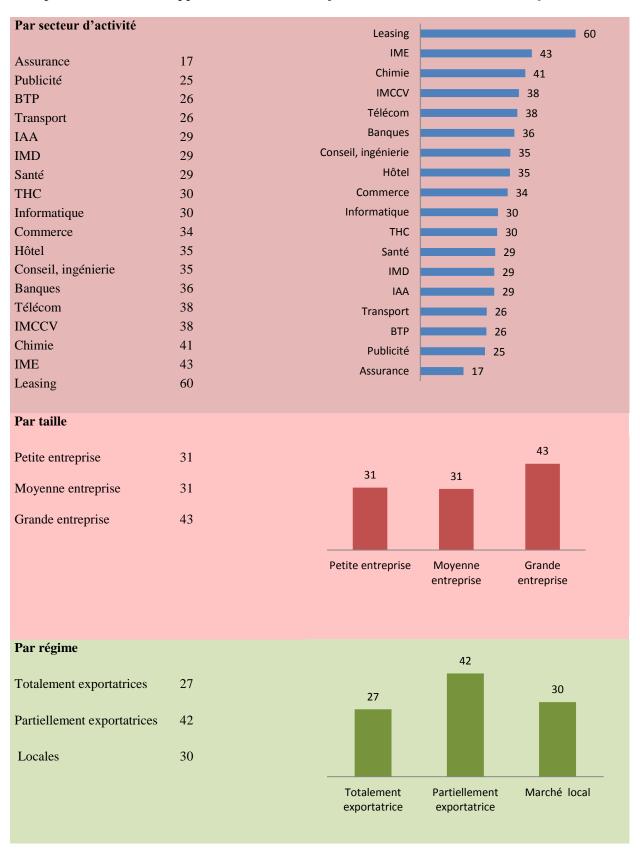


9/ SYSTEME JUDICIAIRE:

a/Entreprises considérant les délais pour la résolution des litiges comme contrainte majeure (en %)

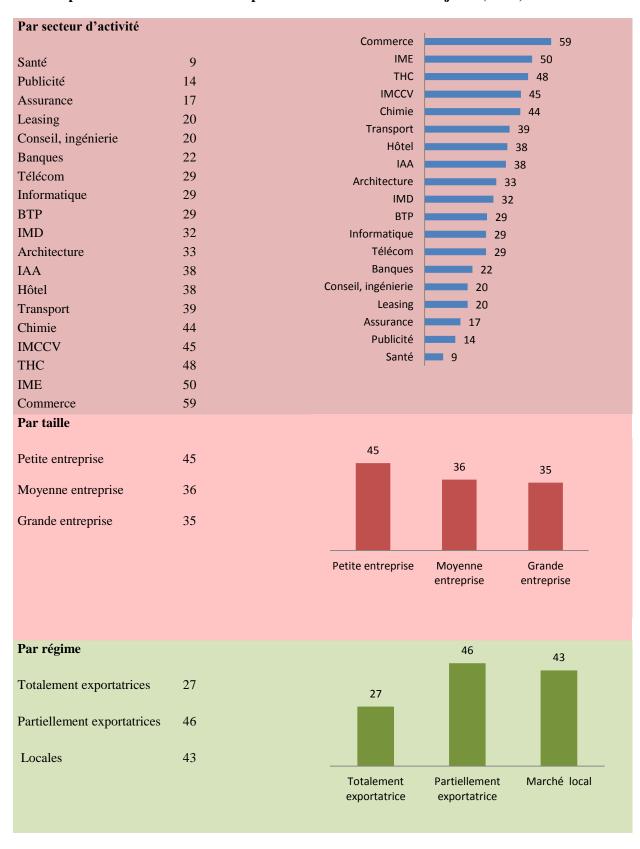


b/ Entreprises considérant l'application des décisions judiciaires comme contrainte majeure (en %)

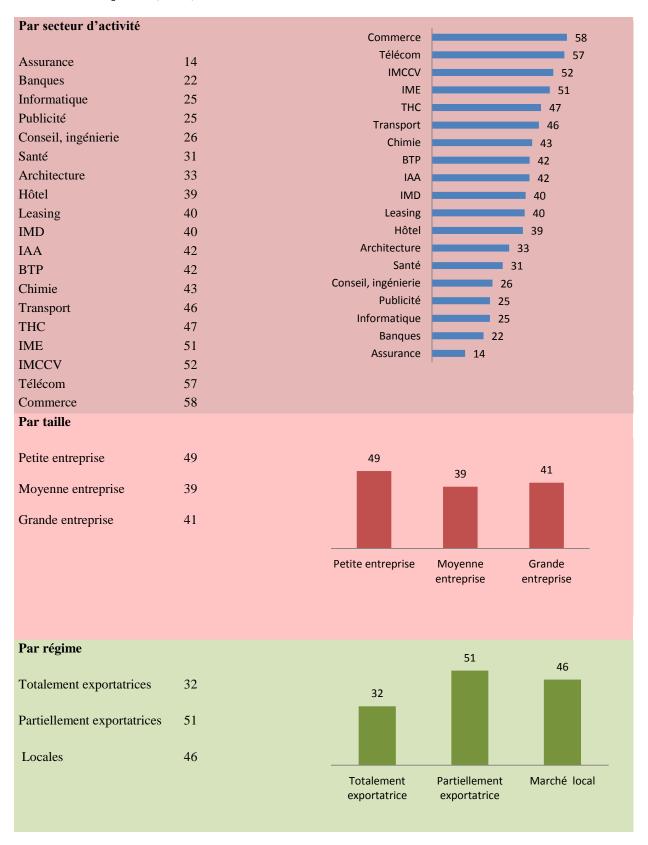


10/ PRATIQUES DANS LE MARCHE:

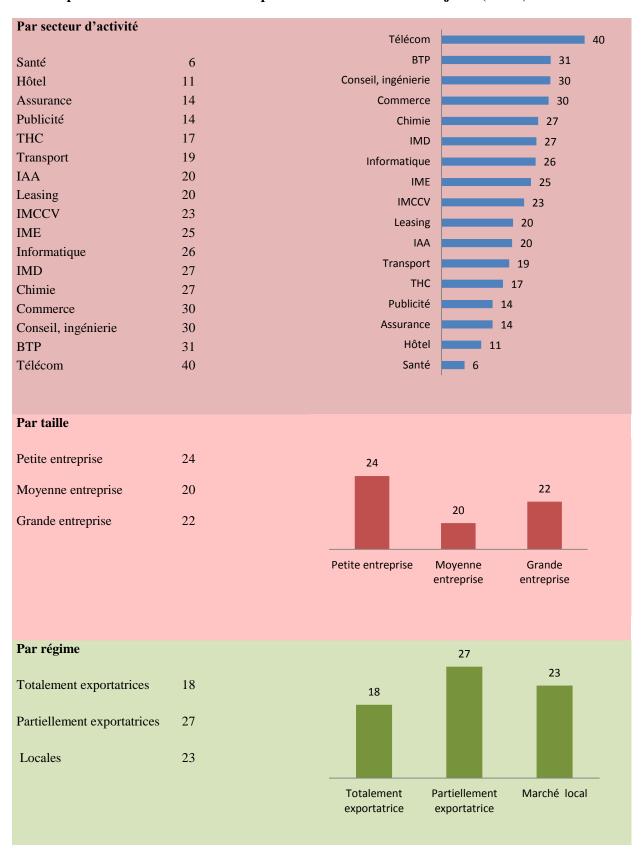
a/ Entreprises considérant le marché parallèle comme contrainte majeure (en %)



b/ Entreprises considérant la concurrence déloyale et pratiques anticoncurrentielles comme contraintes majeures (en %)

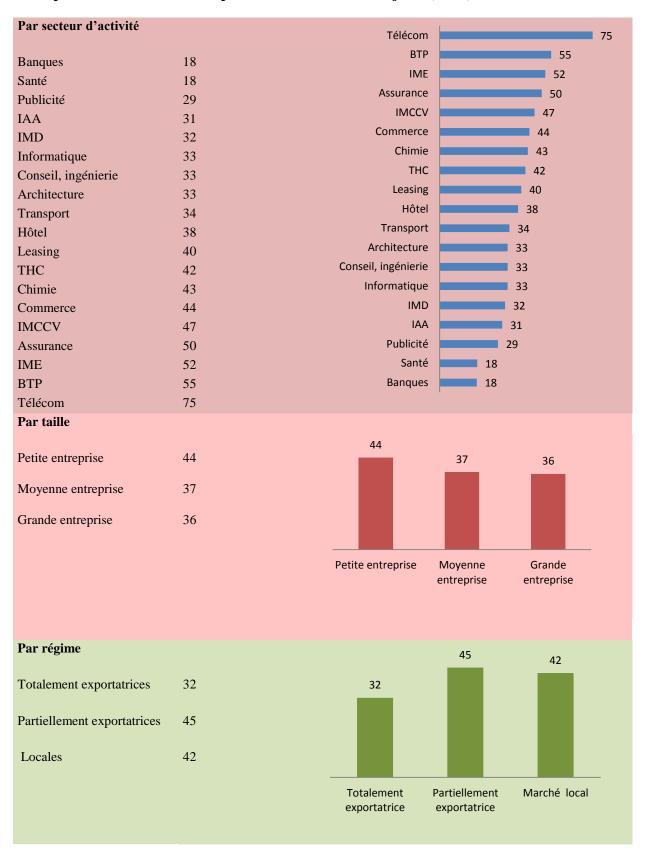


c/ Entreprises considérant les marchés publics comme contrainte majeure (en %)



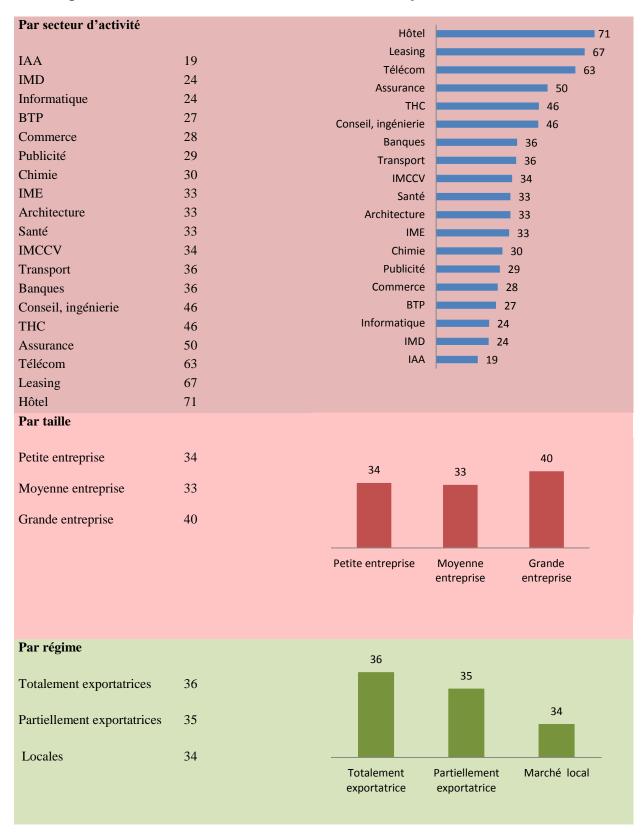
11/ LA CORRUPTION:

Entreprises considérant la corruption comme contrainte majeure (en %)

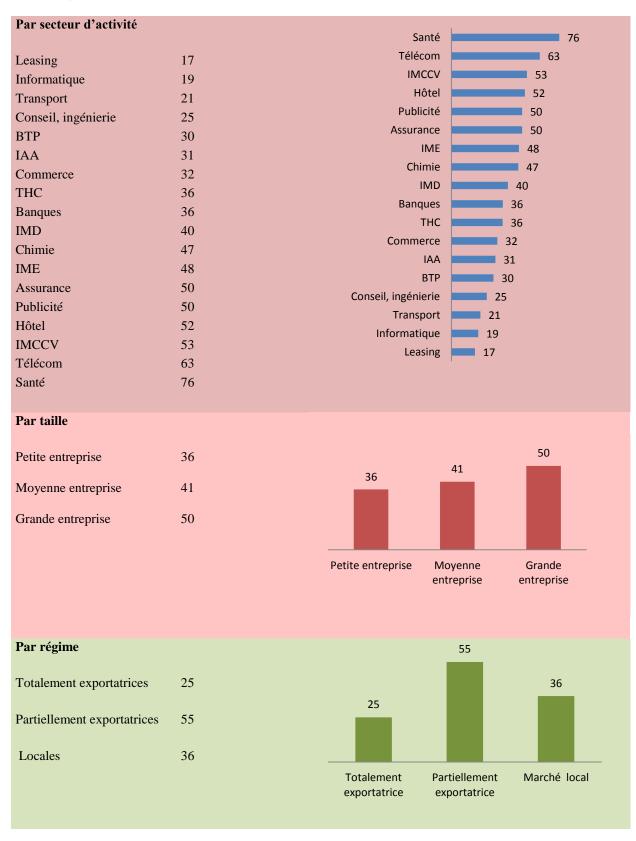


12/ L'INSECURITE:

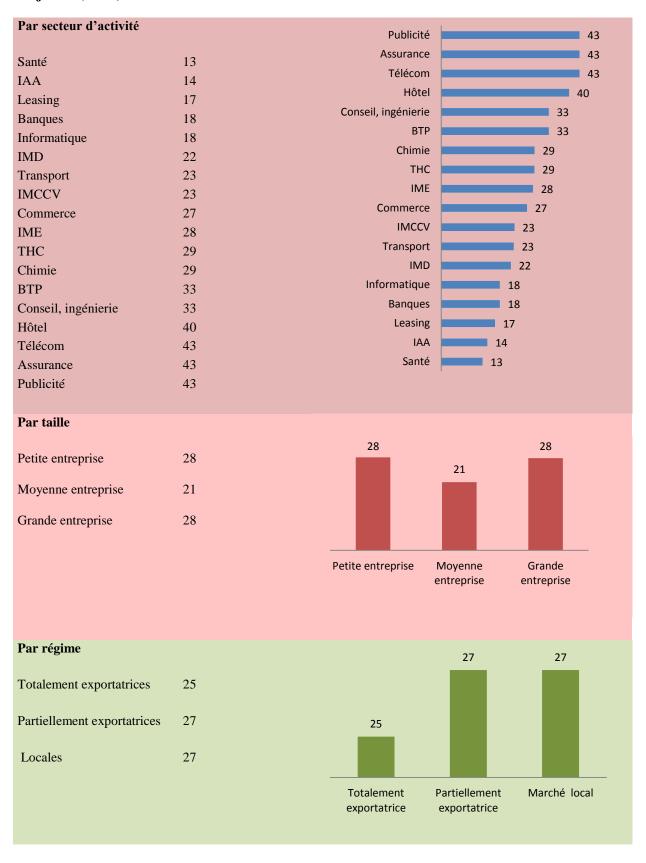
a/Entreprises considérant le terrorisme comme contrainte majeure (en %)



b/ Entreprises considérant la situation de la Lybie comme contrainte majeure (%)

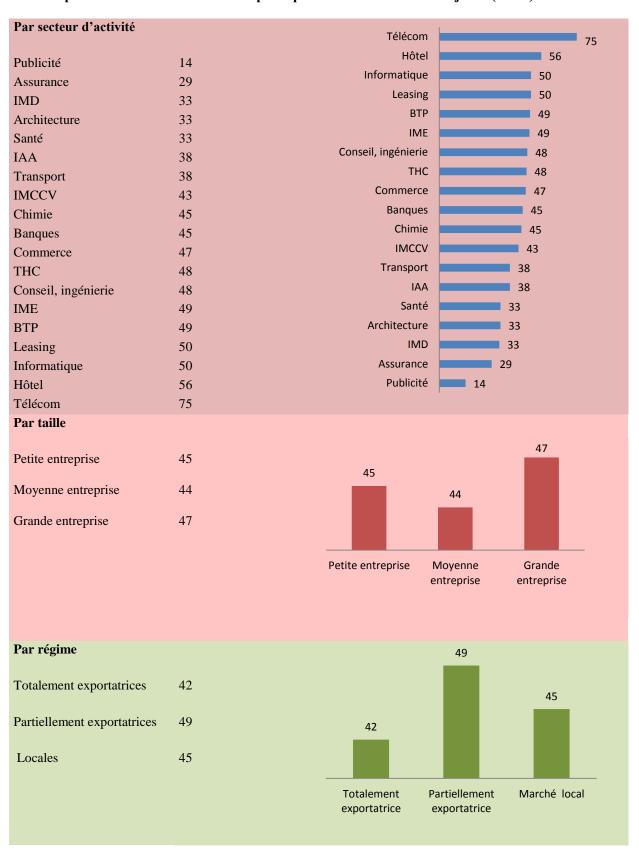


c/ Entreprises considérant les actes de vandalisme, vols et incendies comme contraintes majeures (en %)



13/ CLIMAT POLITIQUE ET SOCIAL:

a/ Entreprises considérant l'instabilité politique comme contrainte majeure (en %)



b/ Entreprises considérant l'instabilité sociale comme contrainte majeure (en %)

