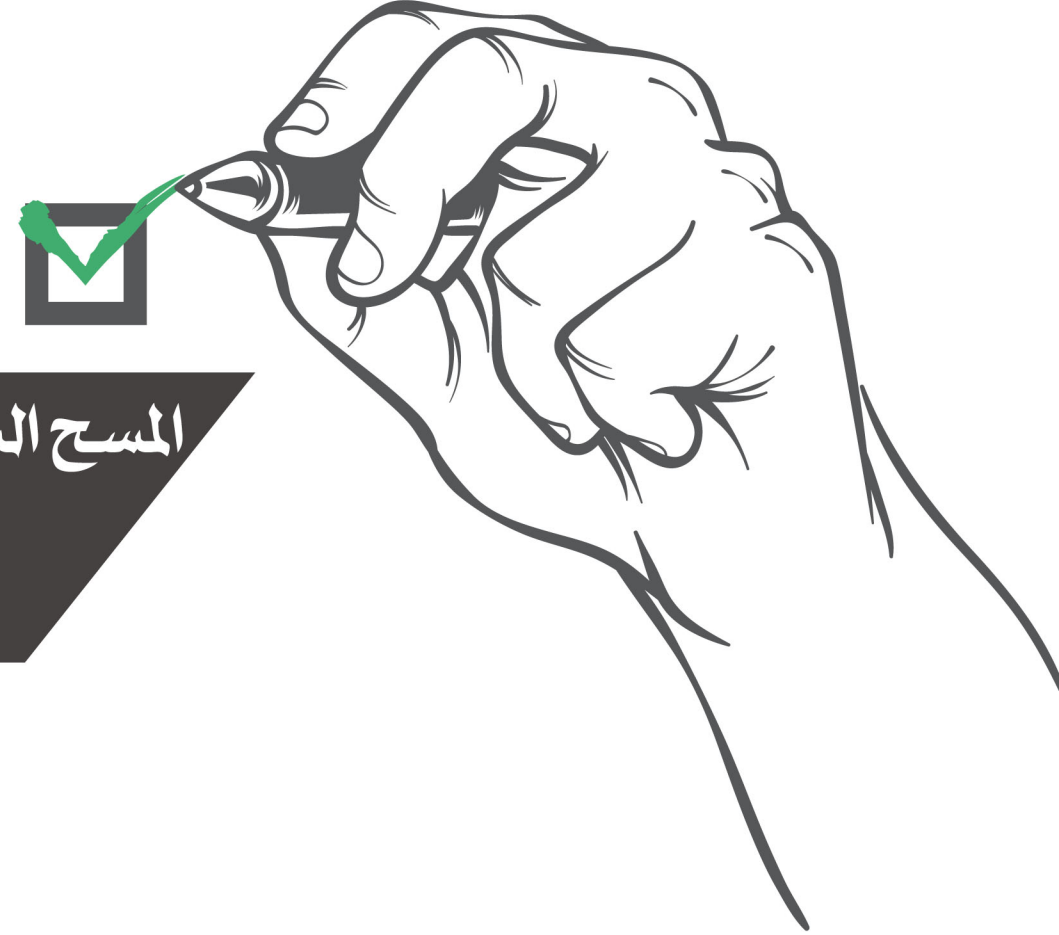




المسح السنوي حول مناخ الأعمال وتنافسية المؤسسات 2019 أهم النتائج المسجلة

سبتمبر 2020



يسهر المعهد التونسي للقدرة التنافسية والدراسات الكمية (ITCEQ) منذ سنة 2000 على إنجاز مسح سنوي حول مناخ الأعمال وتنافسية المؤسسة، يشمل عينة من المؤسسات المهيكلّة الناشطة في القطاع الخاص والموزعة على كامل تراب الجمهورية.

أهداف المسح

تقييم مناخ الأعمال بهدف تحديد المعوقات الرئيسية التي تتعرض لها المؤسسات أثناء ممارستها لأنشطتها .

تقدير مدى أهمية الإجراءات والاستراتيجيات التي تعهدت المؤسسات بتطبيقها قصد مجابهة المنافسة المتزايدة ورفع تحدي التنافسية.

سبر آراء أصحاب المؤسسات حول آفاق تطور مؤسساتهم من حيث النشاط والاستثمار والتشغيل.





فترة إنجاز المسح



من 18 نوفمبر 2019 إلى 3 جانفي 2020

العينة المستهدفة



1200 من المؤسسات الخاصة المشغلة لسنة (6) عملة فما أكثر ، الناشطة في قطاعي الصناعة و الخدمات والموزعة على كامل تراب الجمهورية

نسبة الإجابة المسجلة



1077 مؤسسة ، و هو ما يرفع نسبة الإجابة إلى 90 %

الطريقة المعتمدة لجمع المعلومات



الإتصال المباشر

الجاذبة الفنية للمسح
توزيع العينة

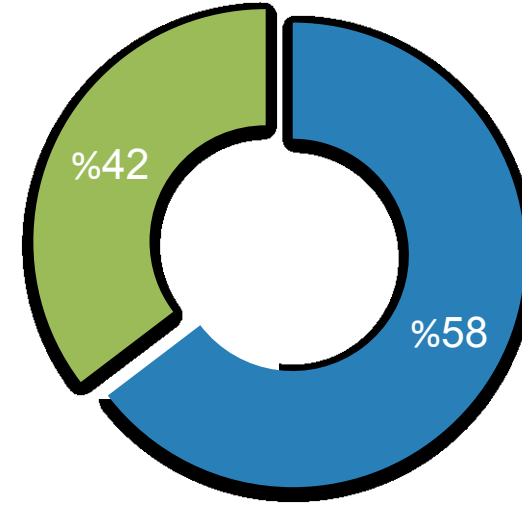
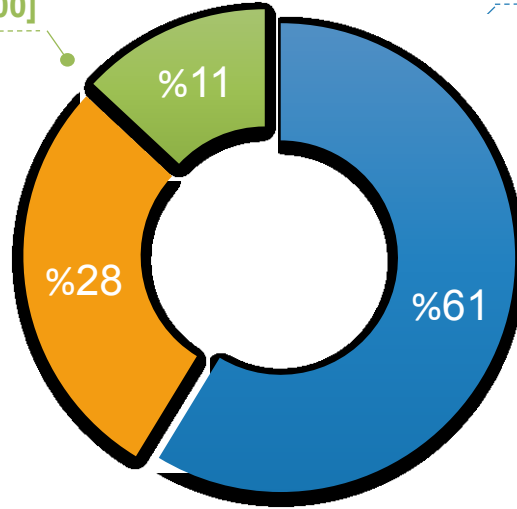
[6-49] صغرى

الخدمات

الصناعة

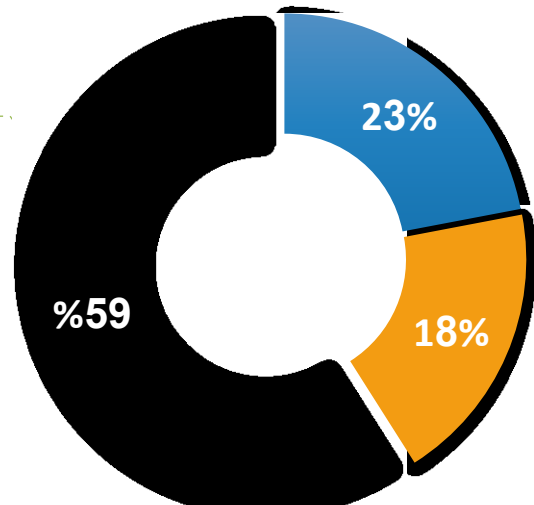
[200 فما فوق] كبيرة

[50 - 199] متوسطة

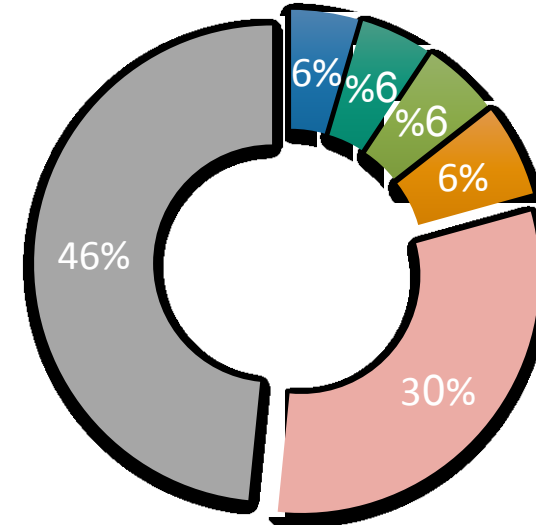


مصدرة كليا

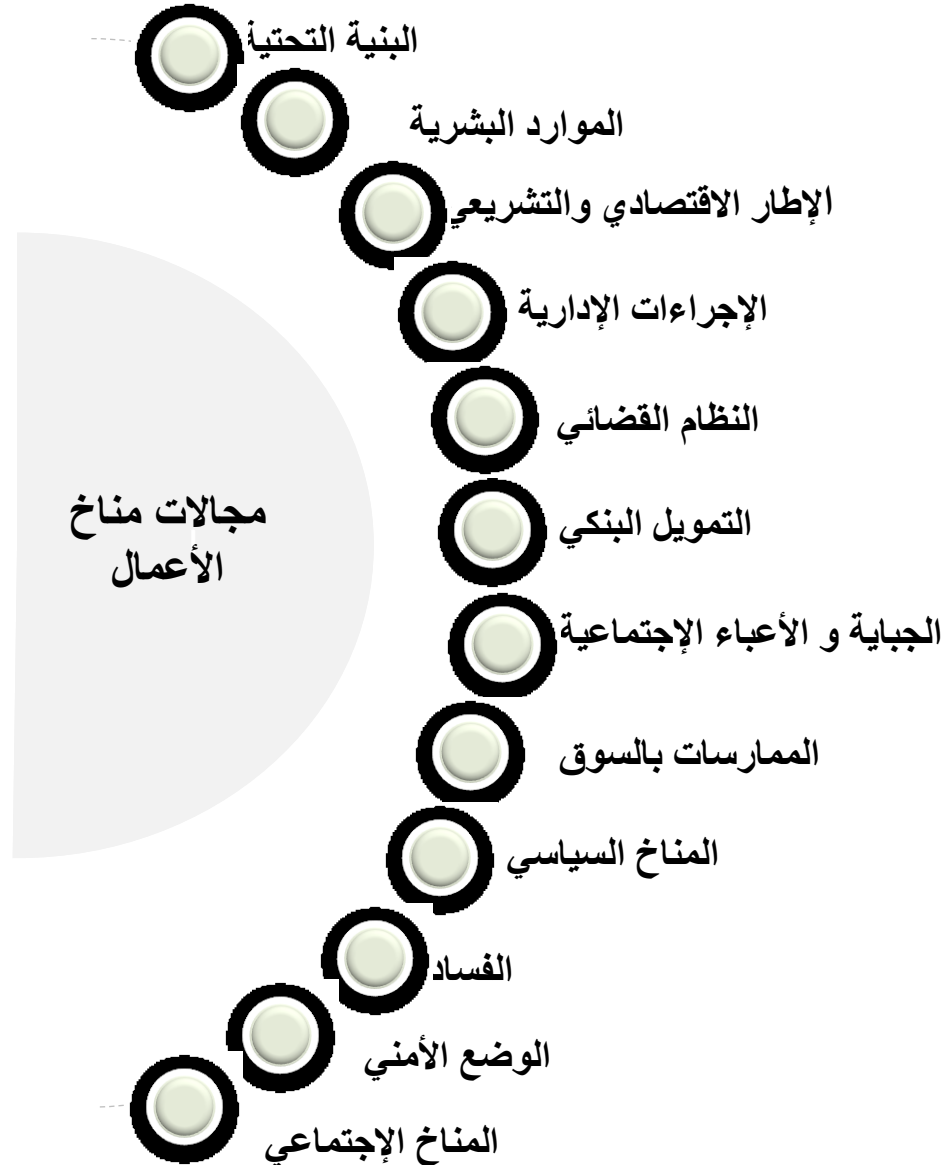
محلية



مصدرة جزئيا



- الشمال الغربي
- الوسط الغربي
- الجنوب الغربي
- الجنوب الشرقي
- الوسط الشرقي
- الشمال الشرقي



انطلق المعهد منذ سنة 2007 في احتساب مؤشر تألفي لإدراك مناخ الأعمال (IPCA) يأخذ بعين الاعتبار كل انطباعات أصحاب المؤسسات المستجوبة ، الايجابية منها أو السلبية .

يتراوح المؤشر بين درجتى 0 و 100 بحيث كلما اقترب المؤشر من درجة 100 كلما اعتبر مناخ الأعمال ملائماً.

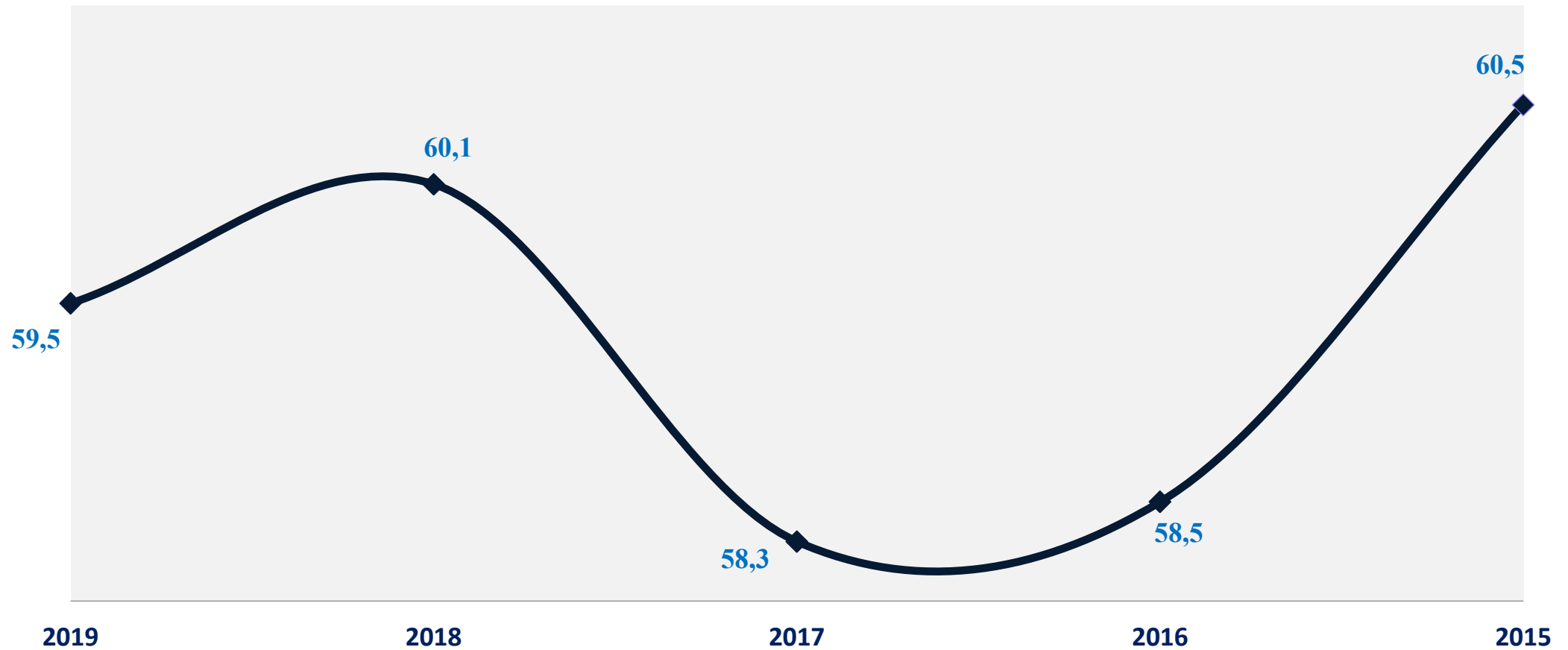
تسمح متابعة التطورات التي يشهدها المؤشر عبر الزمن بمعرفة ما إذا كان هنالك تحسن أو لا . ، فيما يتعلق بانطباعات أصحاب المؤسسات حول مناخ الأعمال

أي إنطباع يحمل أصحاب المؤسسات حول مناخ الأعمال في تونس ؟

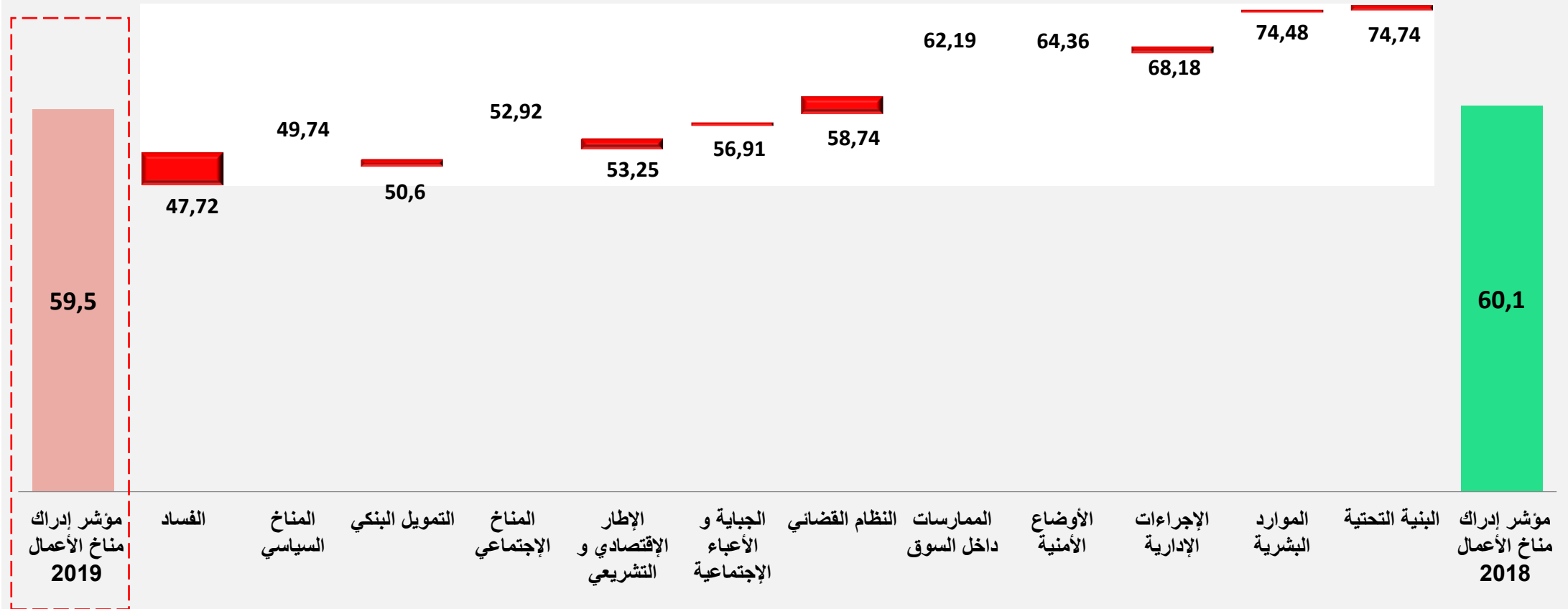




تطور مؤشر إدراك مناخ الأعمال في تونس (IPCA)



تطور مؤشر إدراك مناخ الأعمال (IPCA) و المؤشرات الجزئية



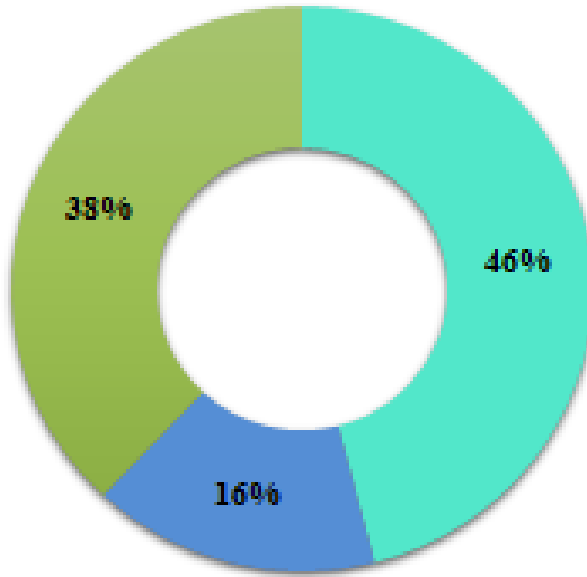


الفساد :
العائق الرئيسي الذي يحول دون
تطور
مناخ الأعمال سنة 2019

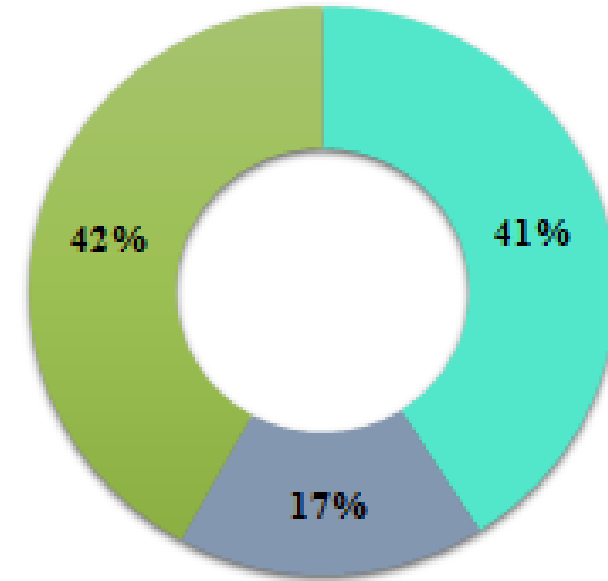


المؤسسات التي صرحت بأن الفساد يمثل عائقا بالنسبة لها

2019



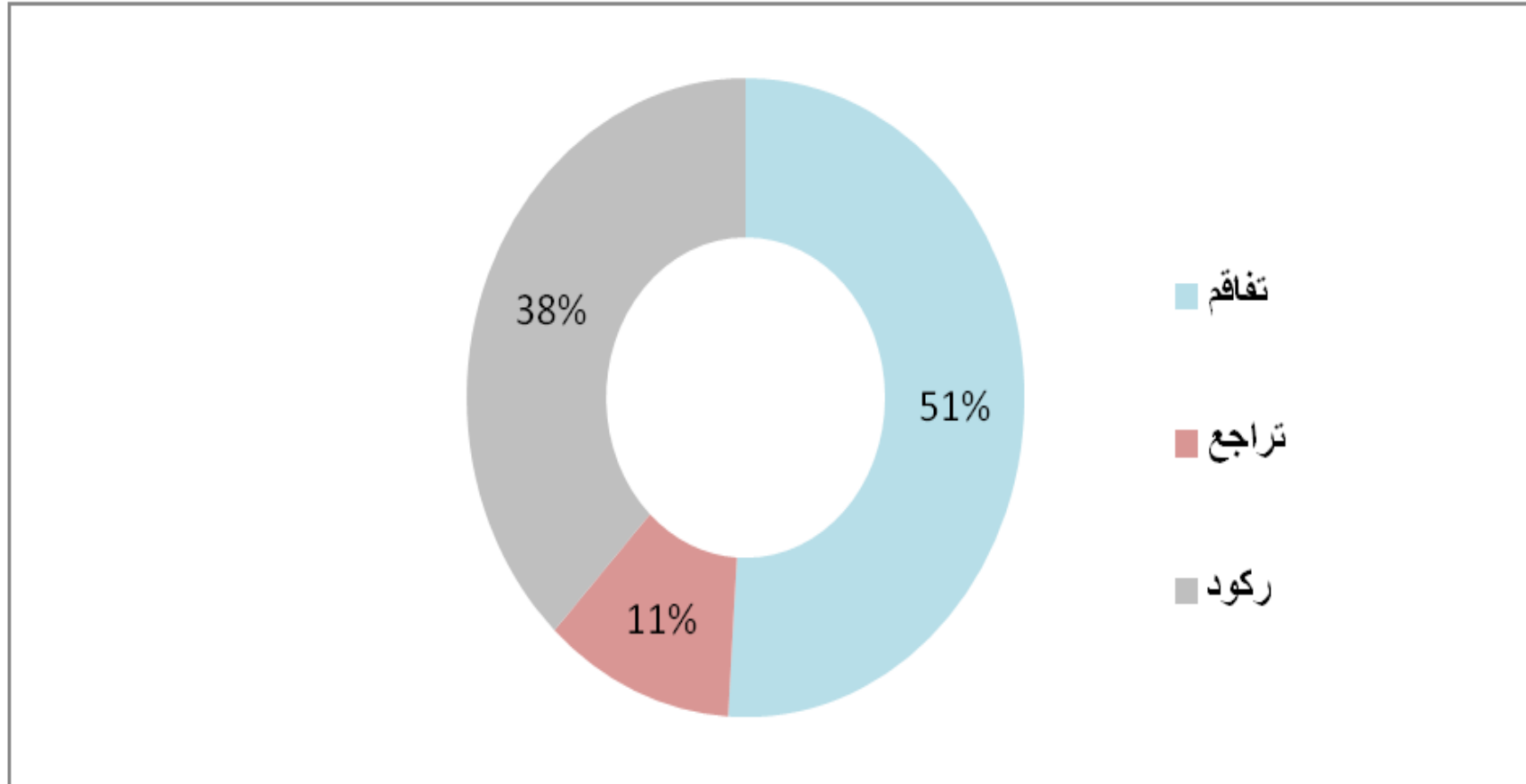
2018



عائق حاد
عائق متوسط
عائق بسيط

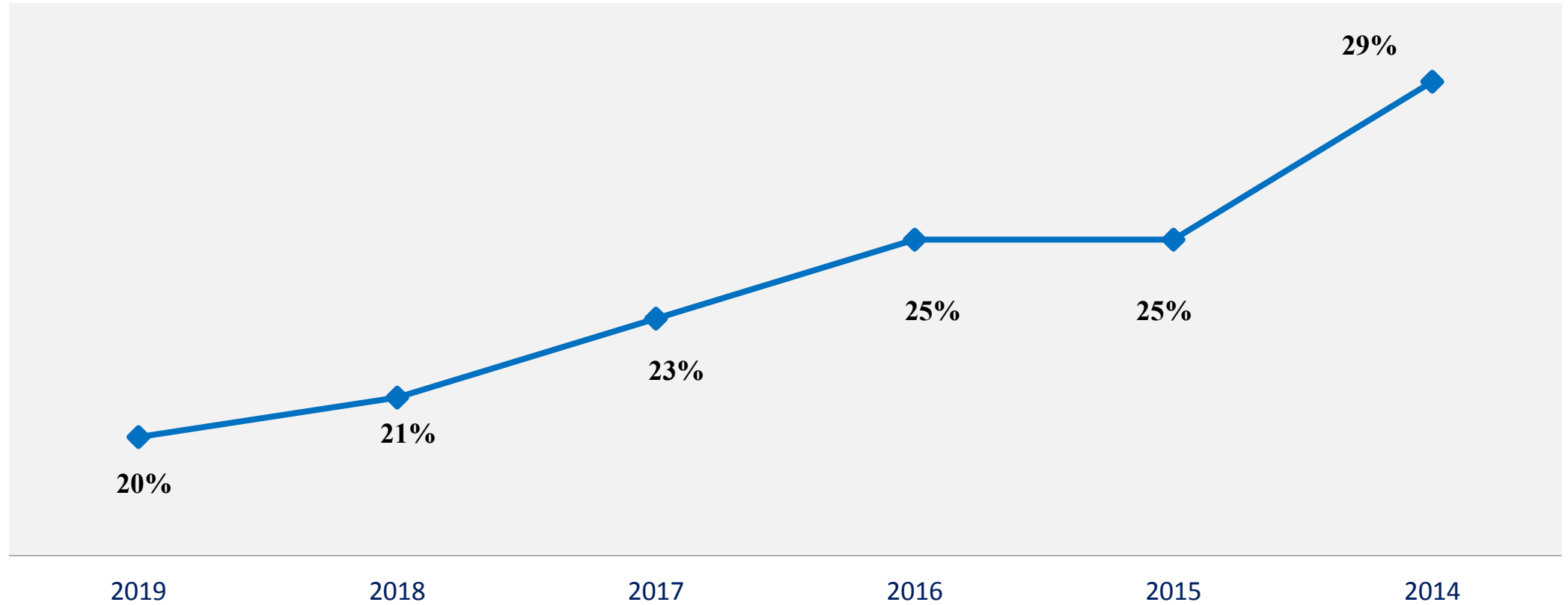


إدراك تطور ظاهرة الفساد ما بين سنتي 2018 و 2019



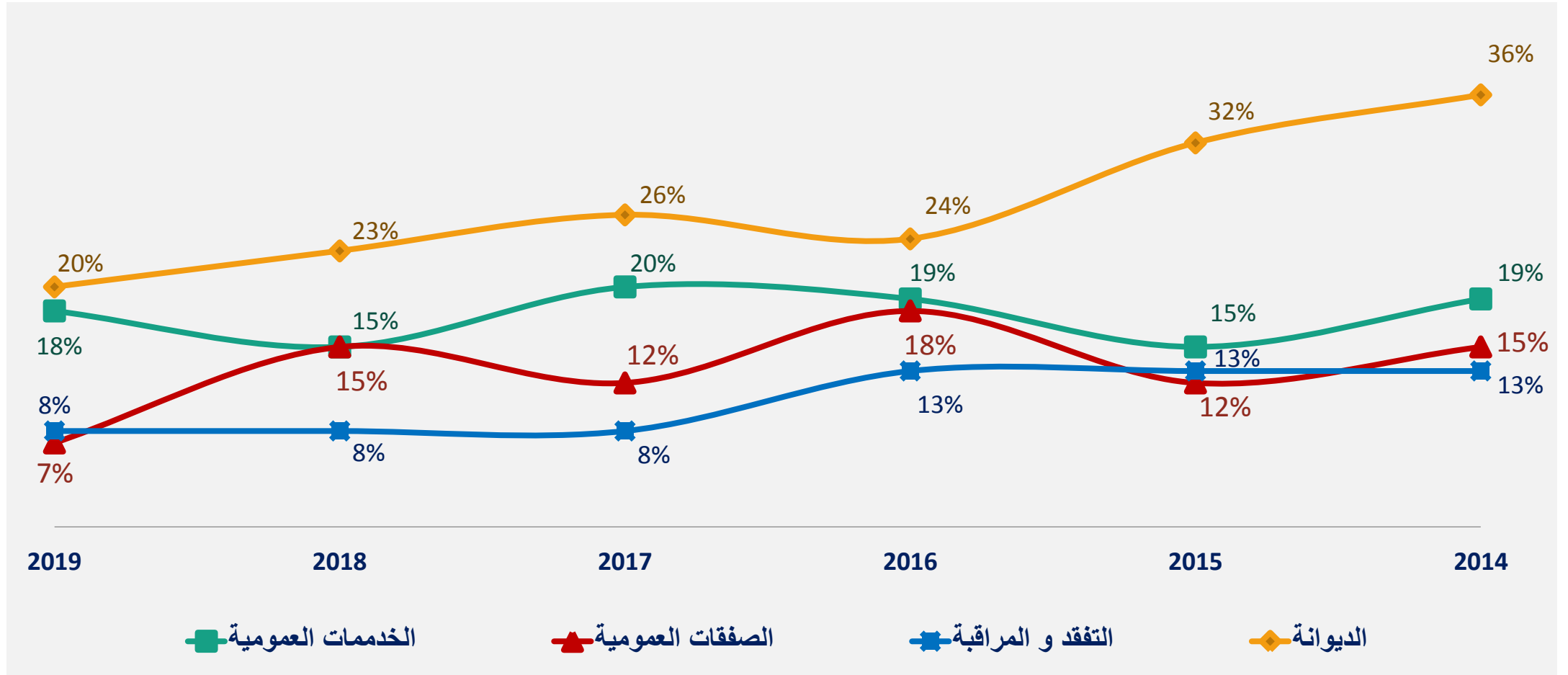


المؤسسات التي وجدت نفسها مضطرة لدفع رشاوى أثناء تعاملاتها مع مختلف مصالح الهياكل العمومية



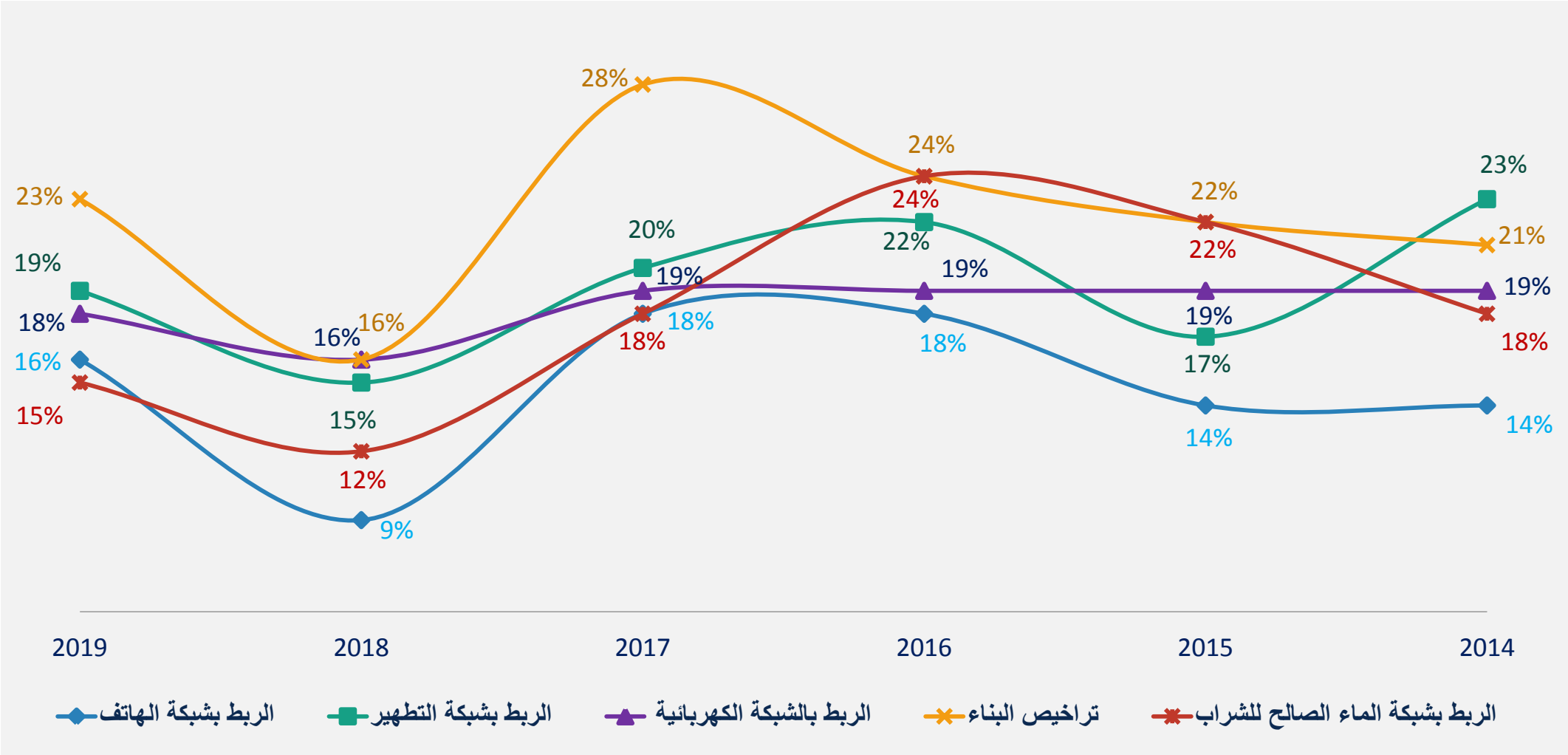


المؤسسات التي وجدت نفسها مضطرة لدفع رشاوى أثناء تعاملاتها مع مختلف مصالح الهياكل العمومية



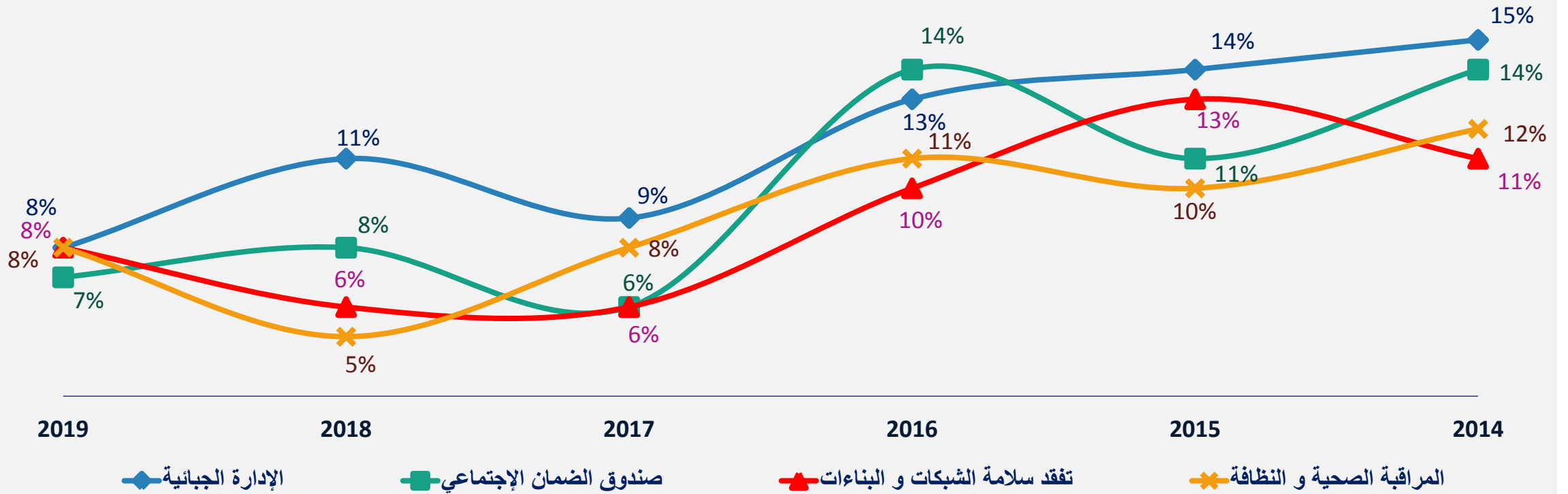


المؤسسات التي وجدت نفسها مضطرة لدفع رشاوى للانتفاع بخدمة عمومية





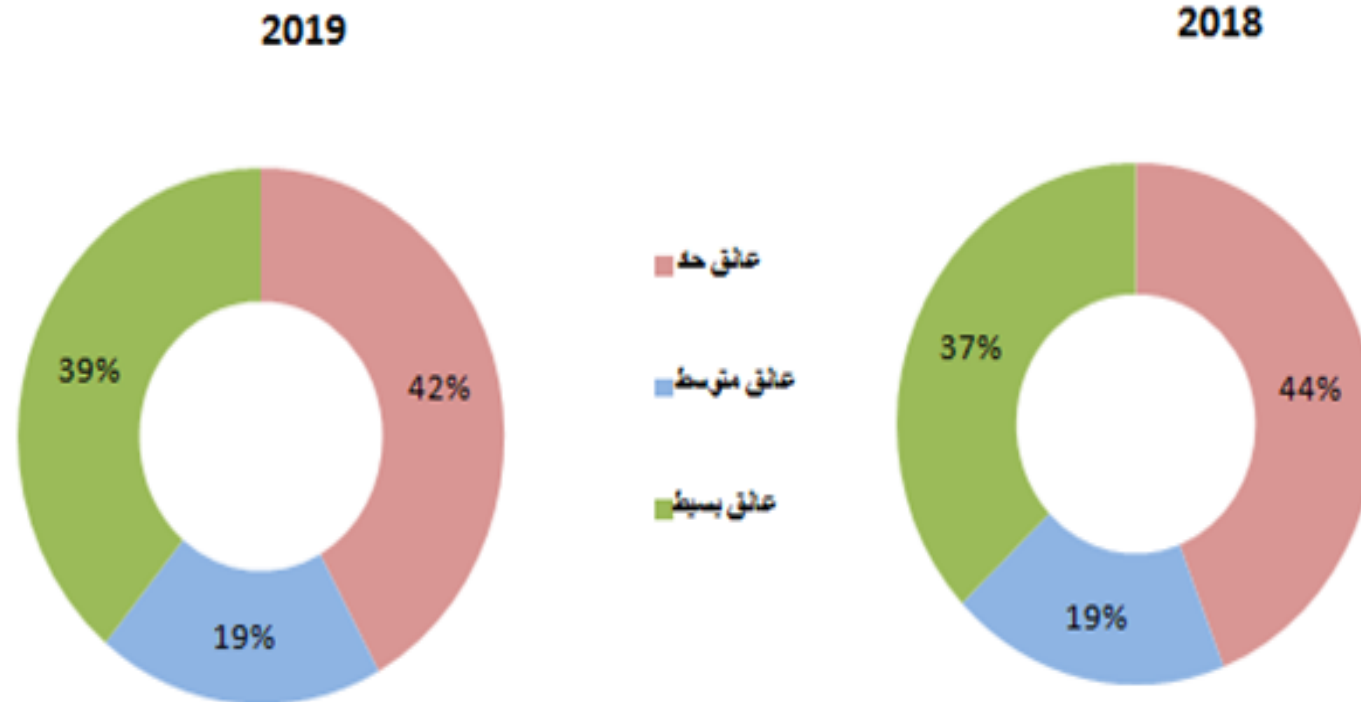
المؤسسات التي اضطرت إلى دفع رشاوى أثناء زيارات التفقد والمراقبة





المناخ السياسي

المؤسسات التي تعتبر المناخ السياسي عائقا

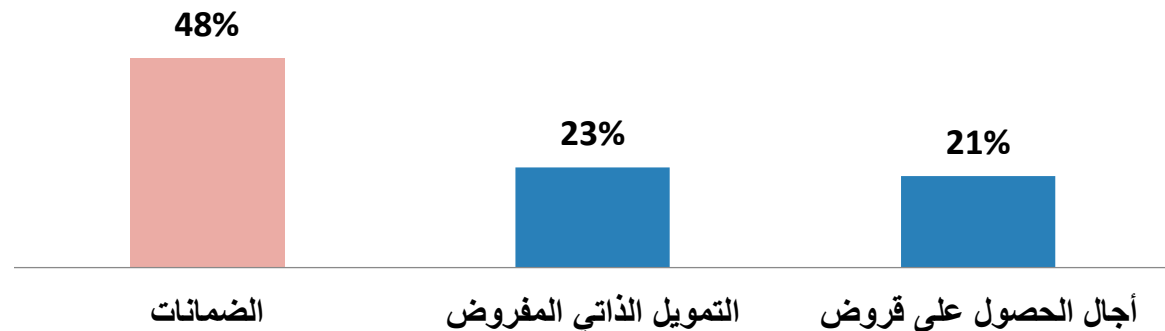


❖ 26% من بين المؤسسات التي لم تقدم على الإستثمار سنة 2019 ، أرجعت ذلك إلى عدم استقرار المناخ السياسي بالبلاد

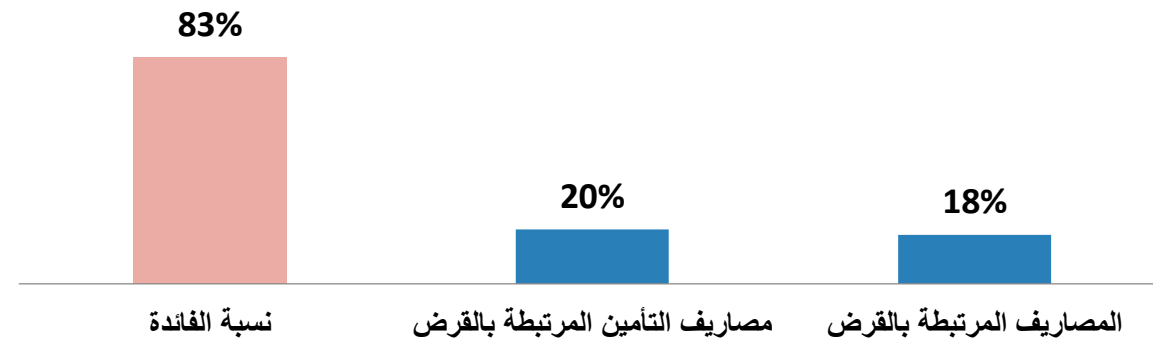


التمويل البنكي

أهم العراقيل التي تعترض المؤسسات على مستوى النفاذ للتمويل البنكي لسنة 2019



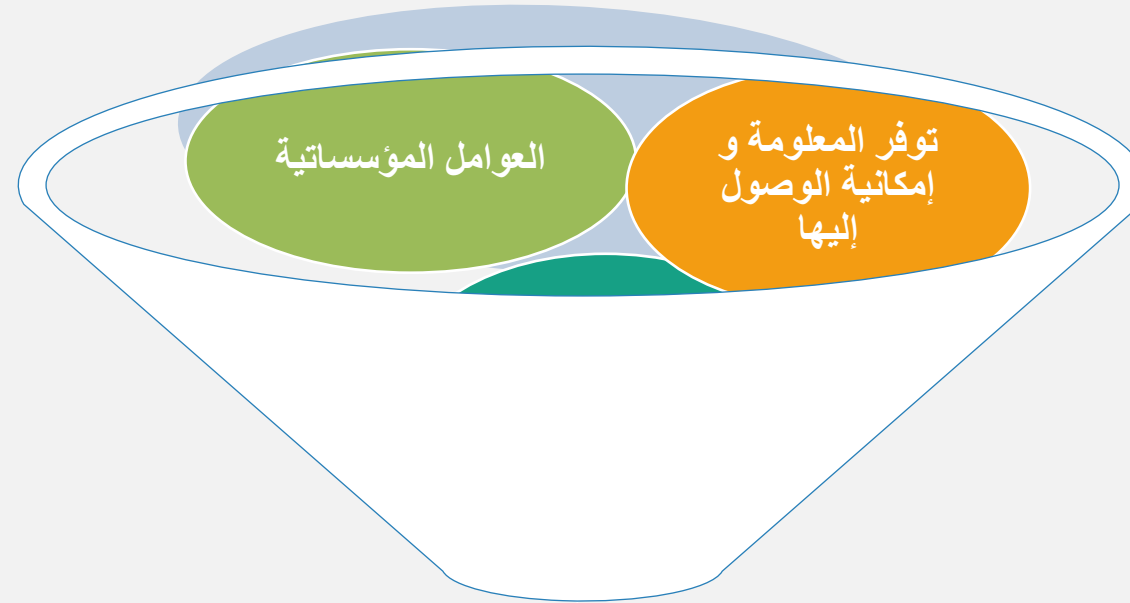
أهم العراقيل التي تعترض المؤسسات على مستوى كلفة القروض البنكية لسنة 2019



هل هنالك إمكانيات متاحة لتخفيف
العراقيل التي تحول دون الوصول
الميسر للتمويل البنكي



عدة عوامل تثقل كاهل البنوك وتأثر على أدائها



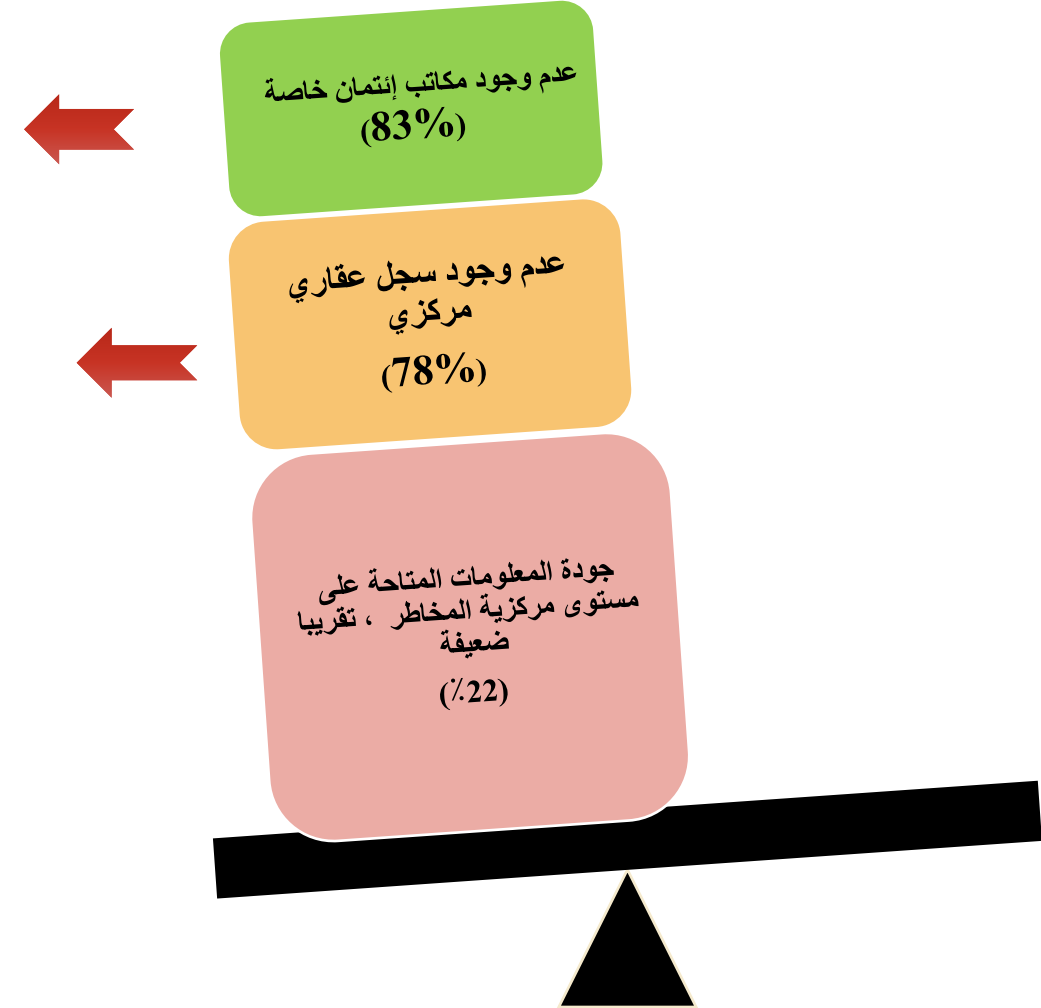
84 % من بين البنوك المستجوبة صرحت ، بأن ما يفسر لجوعها المفرط لإعتماد آلية الضمانات المشطية ، هي فشل أنظمة المعلومات في توفير المعطيات الكافية التي تستحقها

مدى توفر
المعلومة وإمكانية
النفاذ إليها

Doing Business 2020

تصنيف تونس في مجال الحصول على الائتمان (الرتبة 104)

أفضل أداء عالمي	إقليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	Doing business 2020 تصنيف	
12 (5 بلدان)	3.1	3.0	مؤشر قوة الحقوق القانونية
8 (53 بلدا)	5.3	7.0	مؤشر مدى عمق المعلومات الائتمانية (8-0)
100 (14 بلدا)	16.3	0	مركز المعلومات الائتمانية (% من البالغين)
100 (بلدان إثنان)	15.8	36.4	تغطية مركز السجلات (% من البالغين)

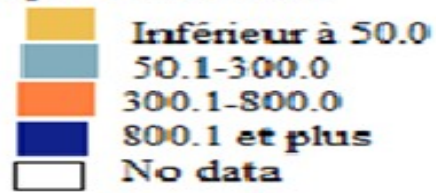


هناك علاقة ترابط قوية بين البلدان التي لا تمتلك مكاتب خاصة للتمويل و القرض والبلدان التي تجد صعوبة أو تسجل محدودية في إمكانية النفاذ الى التمويل



Sources: Global credit bureau program et rapport doing business

Credits bancaires par 1.000 adults

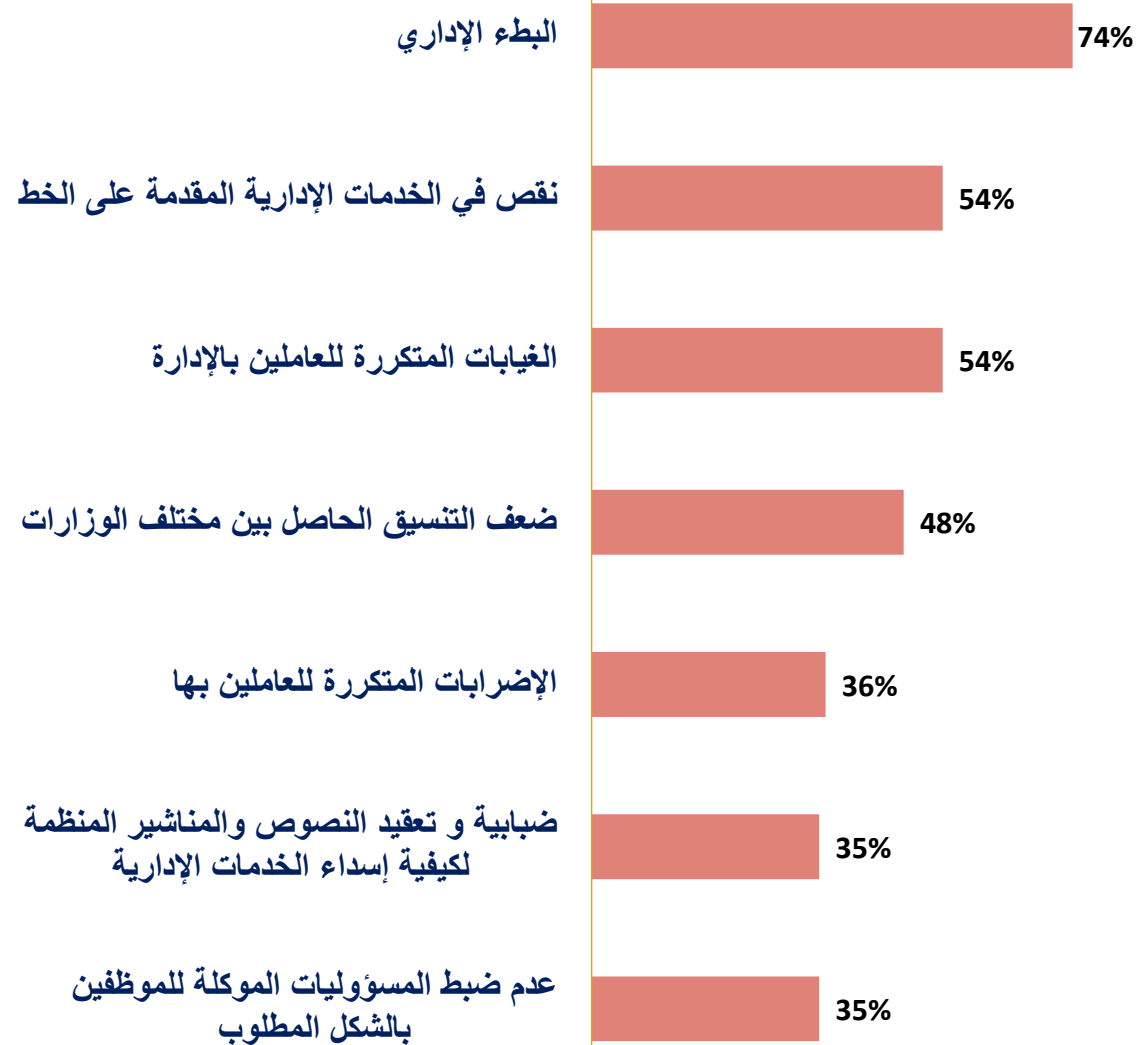


Source: Financial access database



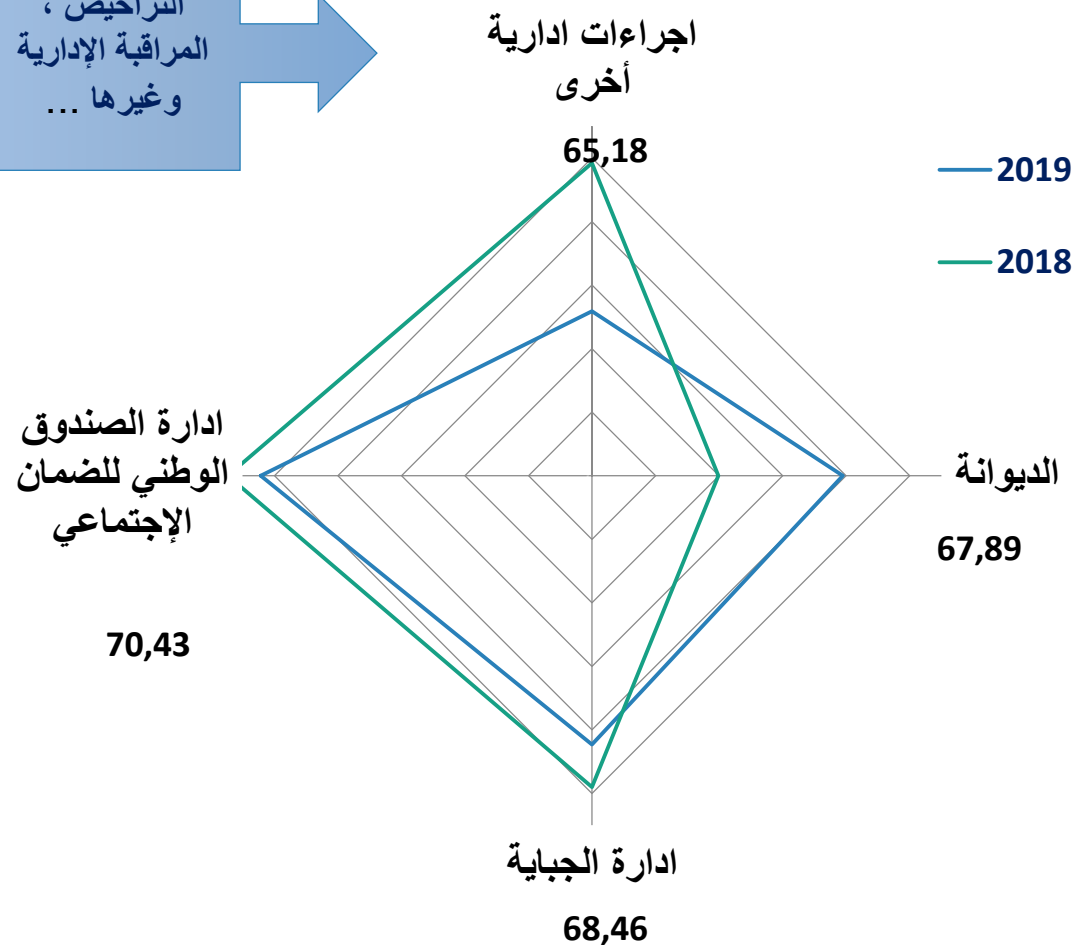
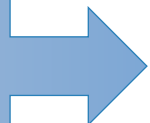
الإجراءات الإدارية : عبء ثقيل
يرهق كاهل أصحاب المؤسسات

طبيعة العراقيل التي واجهت المؤسسات خلال تعاملاتهم مع الإدارة

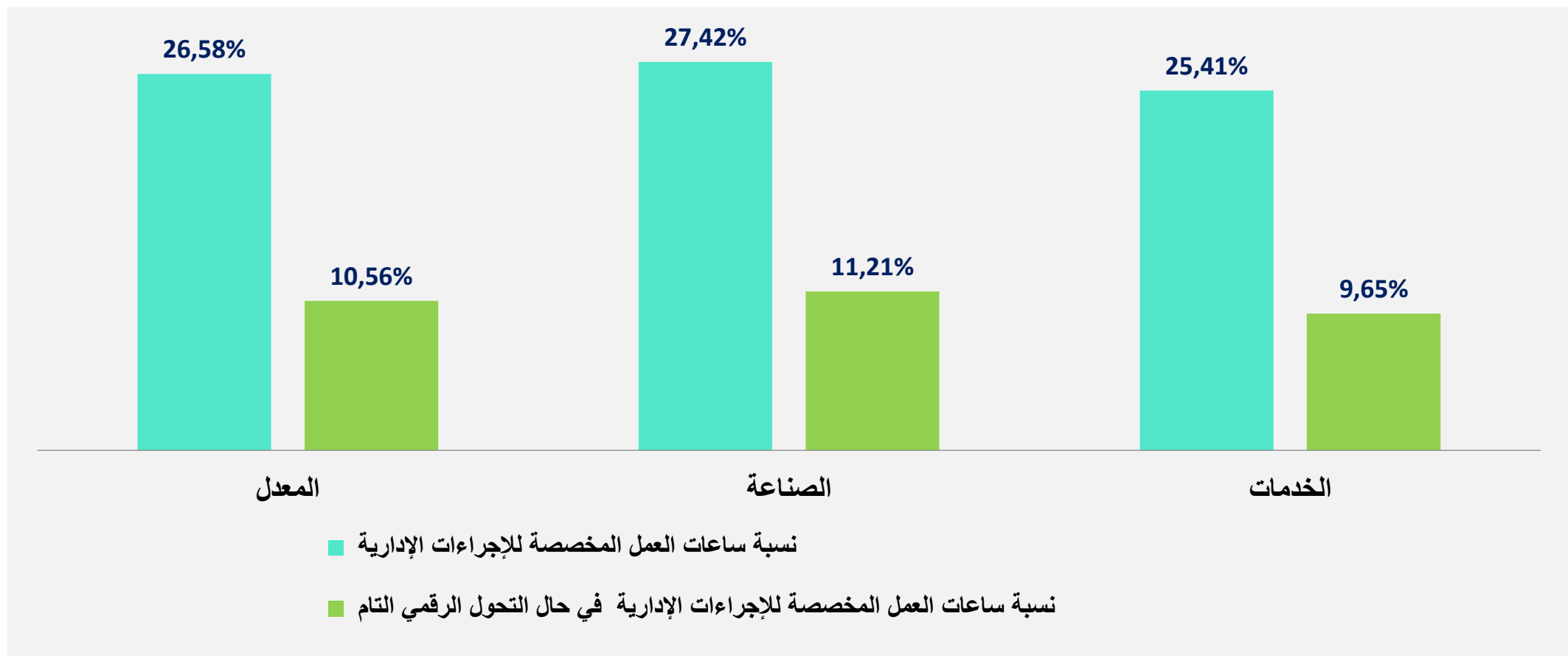


المؤشرات الجزئية لإدراك الإجراءات الإدارية المعتمدة

بعث المؤسسات ،
التراخيص ،
المراقبة الإدارية
وغيرها ...



نسبة ساعات العمل المخصصة للإجراءات الإدارية المتعلقة بنشاط المؤسسة

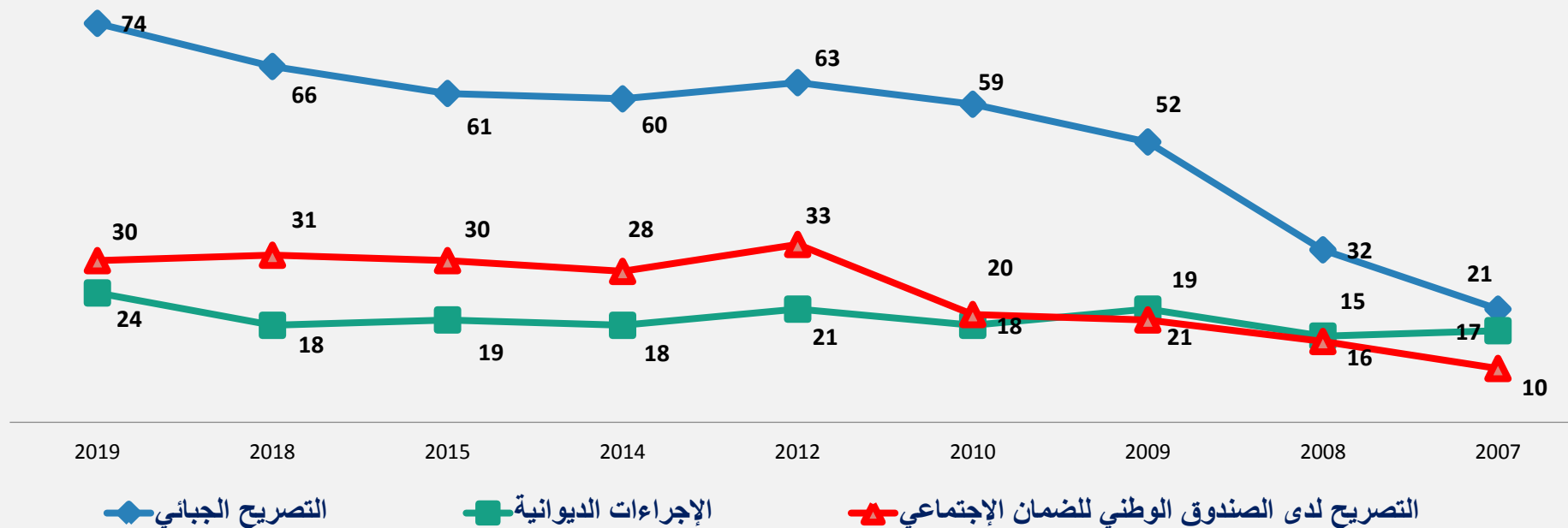


هل استفادت المؤسسة من الرقمنة الإدارية وهل
انخرطت في إستراتيجية للتحويل الرقمي؟



المسح السنوي حول القدرة التنافسية

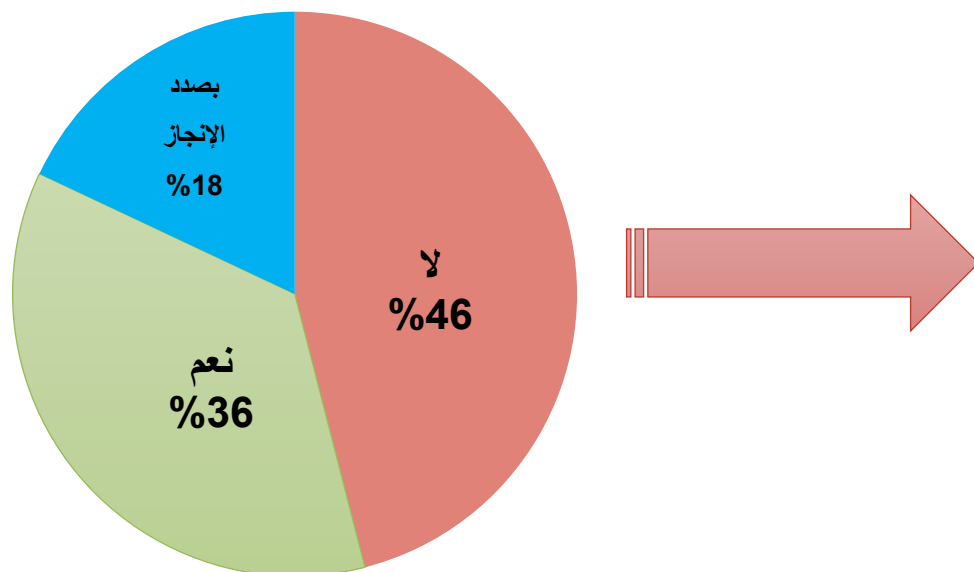
المؤسسات التي تعتمد أسلوب الخدمة على الخط ضمن تعاملاتها الإدارية



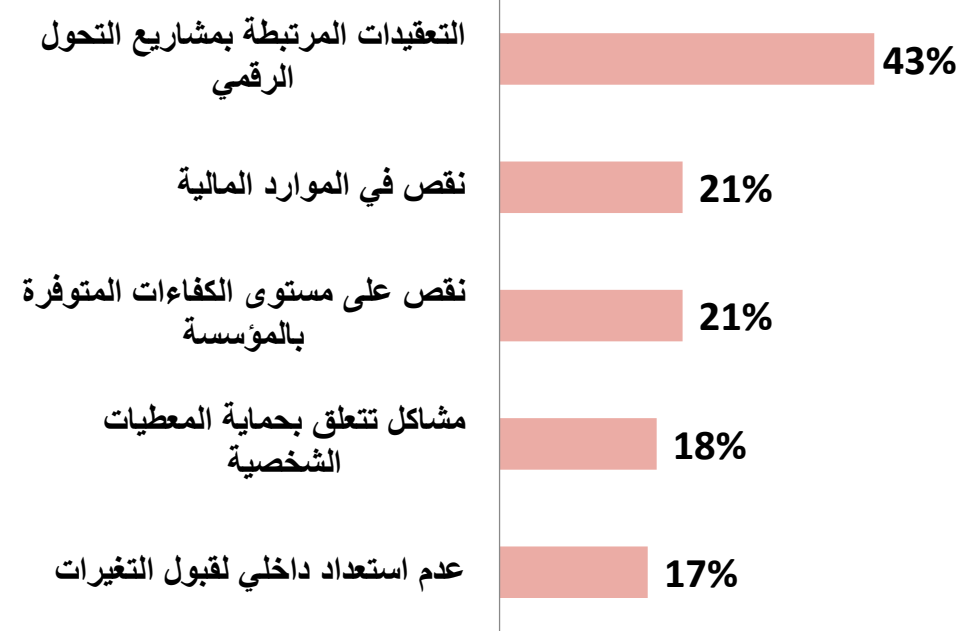
يتزايد إنخراط المؤسسات المستجوبة أكثر فأكثر ضمن برنامج الخدمات الإدارية على الخط و خاصة منها الخدمات التي توفرها إدارة الجباية لإمكانية التصريح الجبائي عن بعد

المسح السنوي حول القدرة التنافسية

المؤسسات التي اعتمدت إستراتيجية تحول رقمي



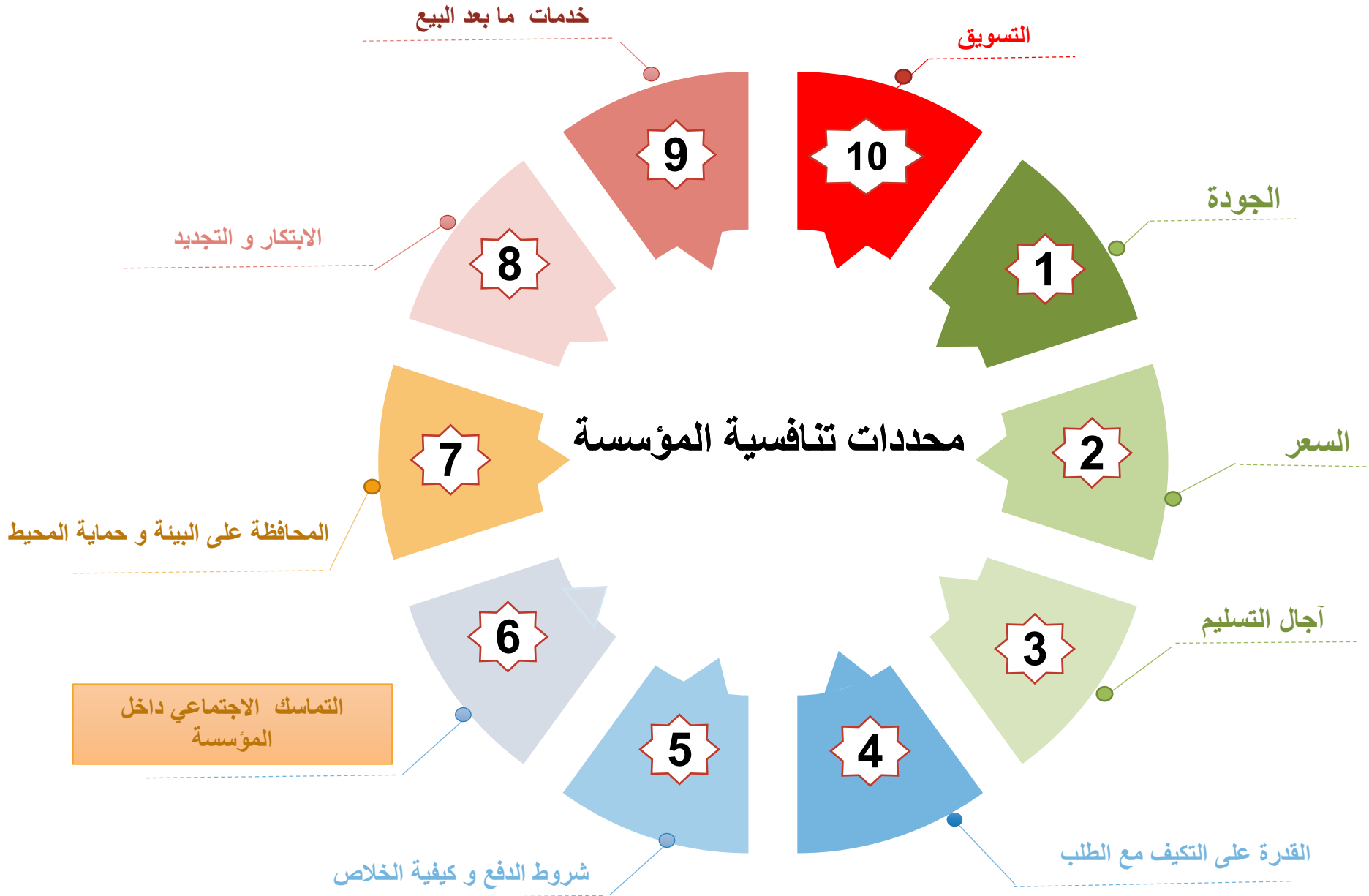
أهم العراقيل التي حالت دون تبني المؤسسات لإستراتيجية التحول الرقمي *



• رقمنة شبكات البيع والتوزيع ، تطوير حضور المؤسسة بالشبكات الاجتماعية ، رقمنة تجربة العملاء ، الذكاء الاصطناعي ، البيانات الضخمة ، إلخ...

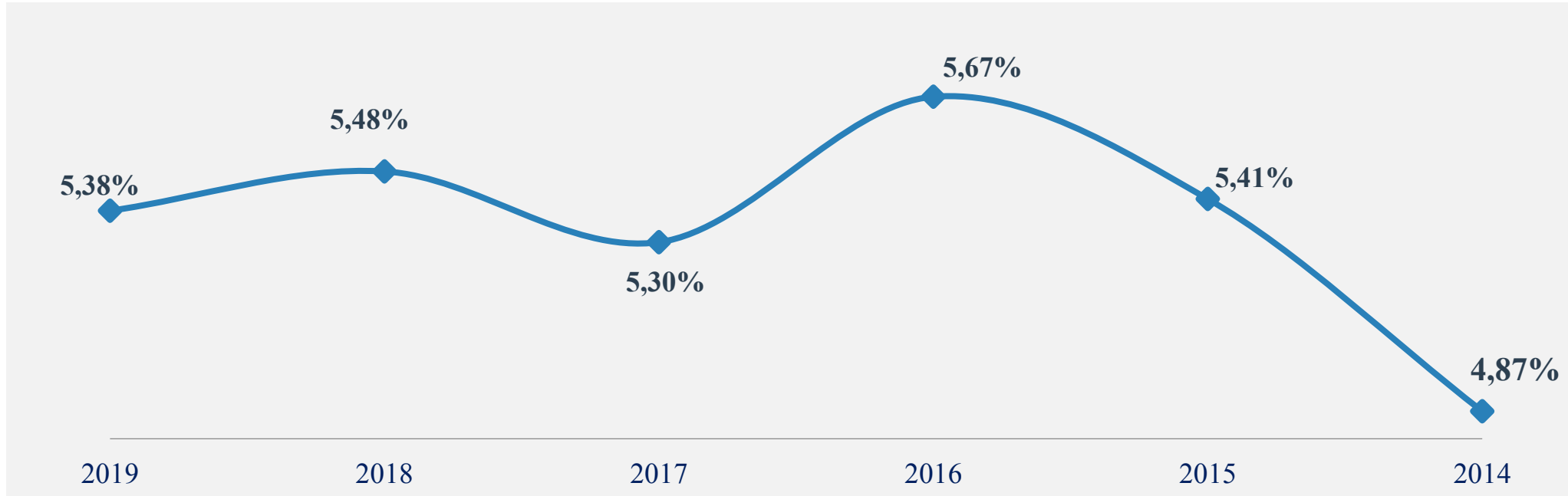
ما هي محددات القدرة التنافسية في مثل هكذا مناخ؟





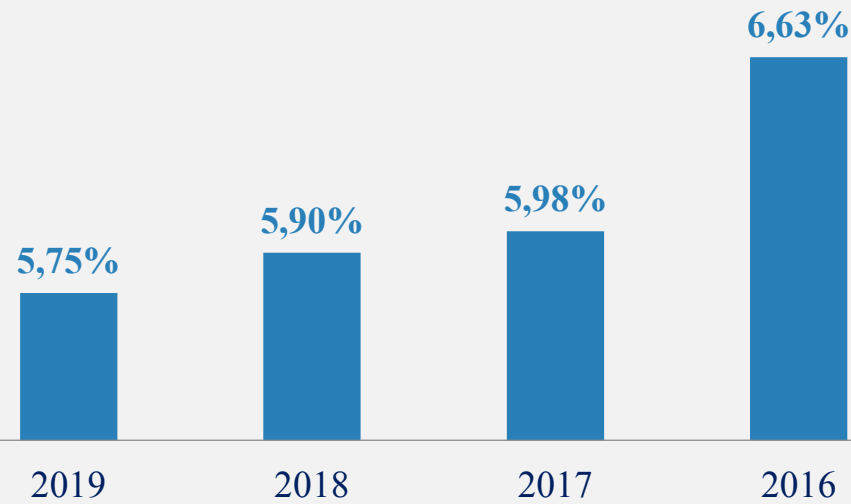


تطور نسبة الغياب داخل المؤسسات المستجوبة

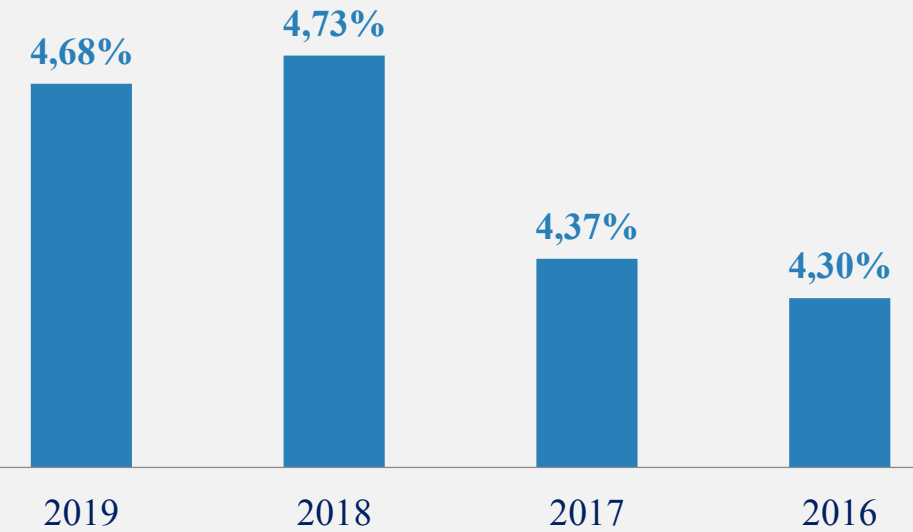


مؤشر الغياب حسب القطاعات

الصناعة



الخدمات



نهج لبنان عدد 27 - 1002 تونس



(+216) 71 802 044



(+216) 71 787 034



boc@itceq.tn



www.itceq.tn

