

République Tunisienne Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Appui à l'Investissement Institut Tunisien de la Compétitivité et des Etudes Quantitatives



Enquête annuelle sur le climat des affaires et la compétitivité des entreprises 2019 Principaux résultats

Septembre 2020

Présentation



Objectifs de l'enquête

Evaluer le climat des affaires en vue d'identifier les principales contraintes auxquelles se heurtent les entreprises dans l'exercice de leurs activités

Apprécier les actions et stratégies engagées par les entreprises pour faire face à l'intensification de la concurrence et relever le défi de la compétitivité.

Recueillir les anticipations des chefs d'entreprise quant aux perspectives d'évolution en matières d'activité, d'investissement et d'emploi.

Présentation

Fiche technique de l'enquête

PÉRIODE

Du 18 Novembre 2019 au 03 Janvier 2020

ECHANTILLON CIBLÉ

1200 entreprises
privées, réparties sur tout
le territoire tunisien,
opérant dans l'industrie
et les services
et employant six
employés ou plus

Taux de réponse

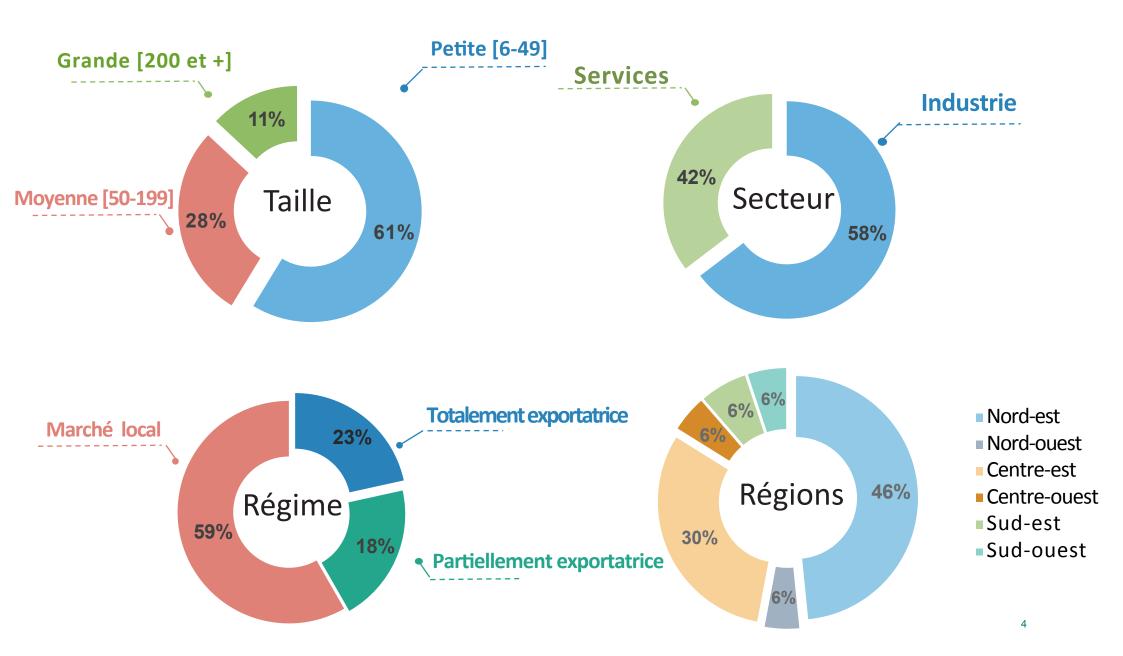
1077 entreprises, soit un taux de réponse de 90%

MÉTHODE DE COLLECTE

Interview directe

Présentation

Répartition de l'échantillon



(IPCA)

Infrastructure

- Ressources Humaines
 - Cadre macro-économique et Règlementaire

Domaines du climat des affaires

Procédures administratives

- Système judiciaire
- Financement bancaire
- Fiscalité et charges sociales
- Pratiques dans le marché
- Climat politique
- Corruption
- Sécurité
- Climat social

Un indicateur synthétique de perception du climat des affaires (IPCA) est élaboré depuis 2007.

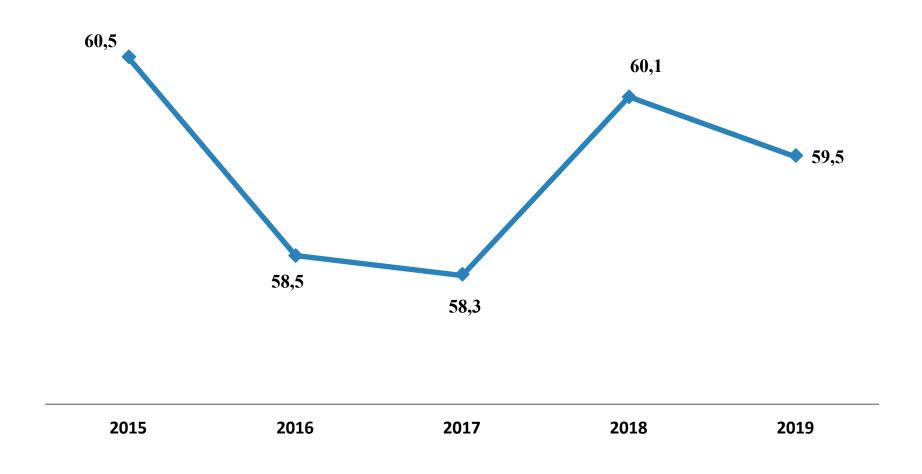
L'IPCA varie de 0 à 100: plus il se rapproche de 100, plus le climat des affaires est jugé favorable.

Le suivi de l'évolution de l'IPCA dans le temps permet de voir s'il y a ou non amélioration de la perception portée sur l'environnement des affaires.

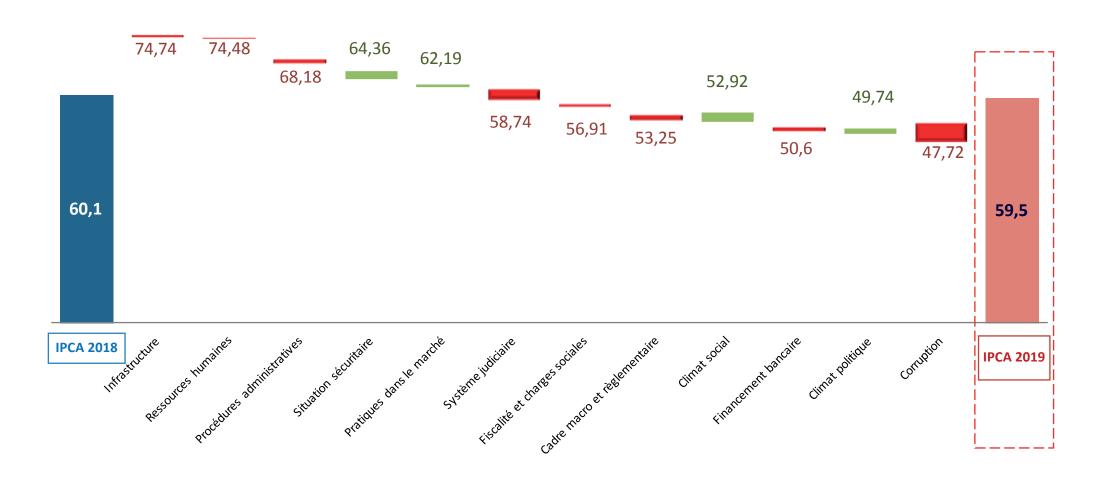
Quelles perceptions portent les chefs d'entreprise sur le climat des affaires en Tunisie?

IPCA 2015-2019

EVOLUTION DE L'IPCA

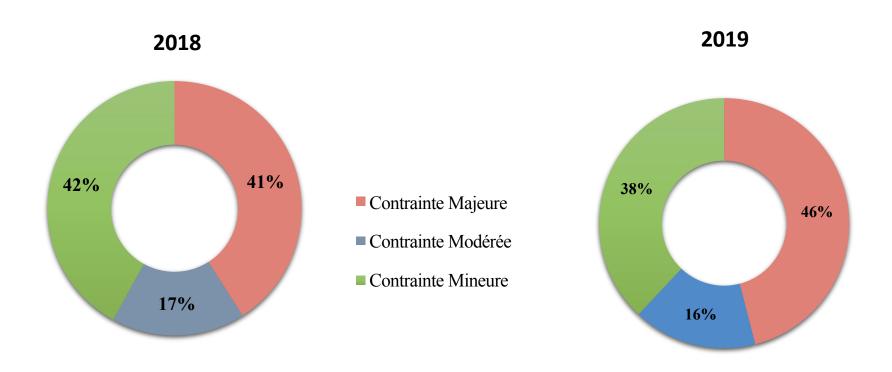


Evolution de l'IPCA et ses composantes

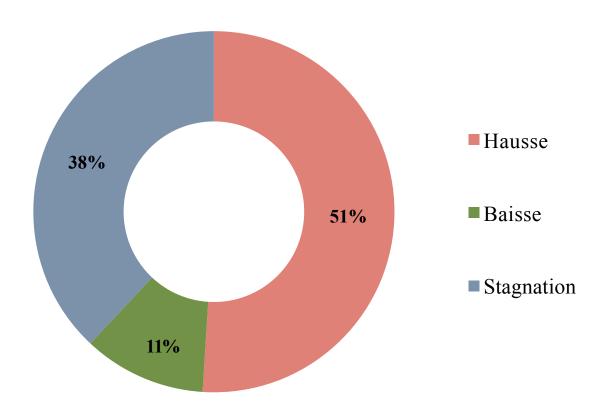


La corruption : principale contrainte du climat des affaires

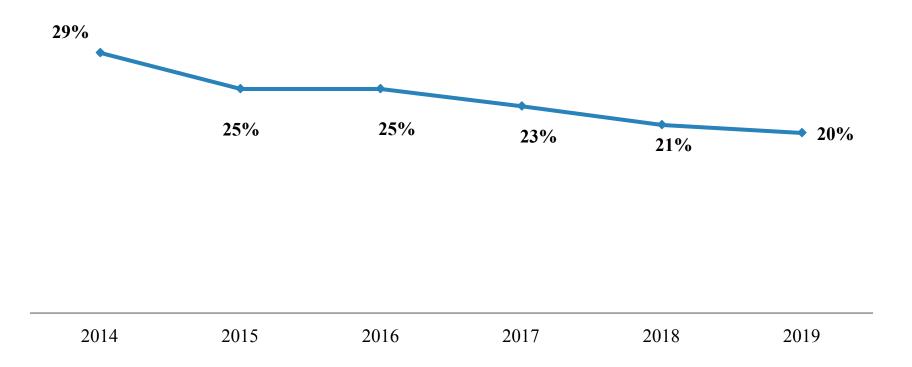
Entreprises considérant la corruption comme contrainte



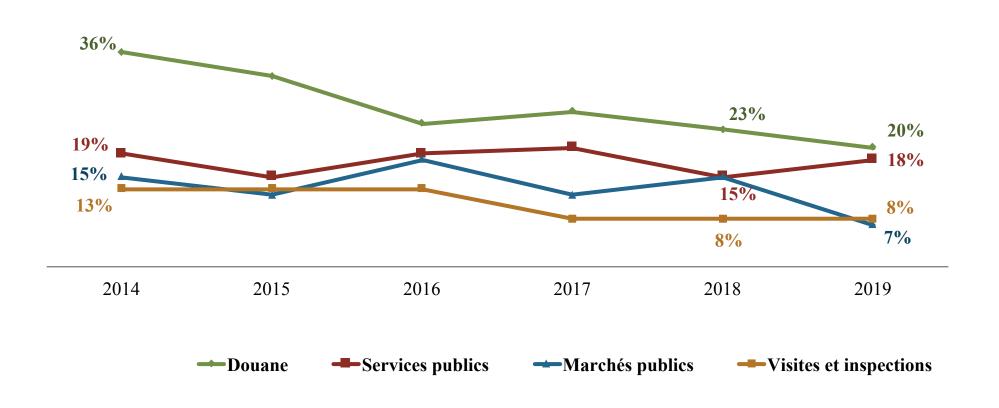
Evolution du phénomène de la corruption entre 2018 et 2019 selon la perception des chefs d'entreprise



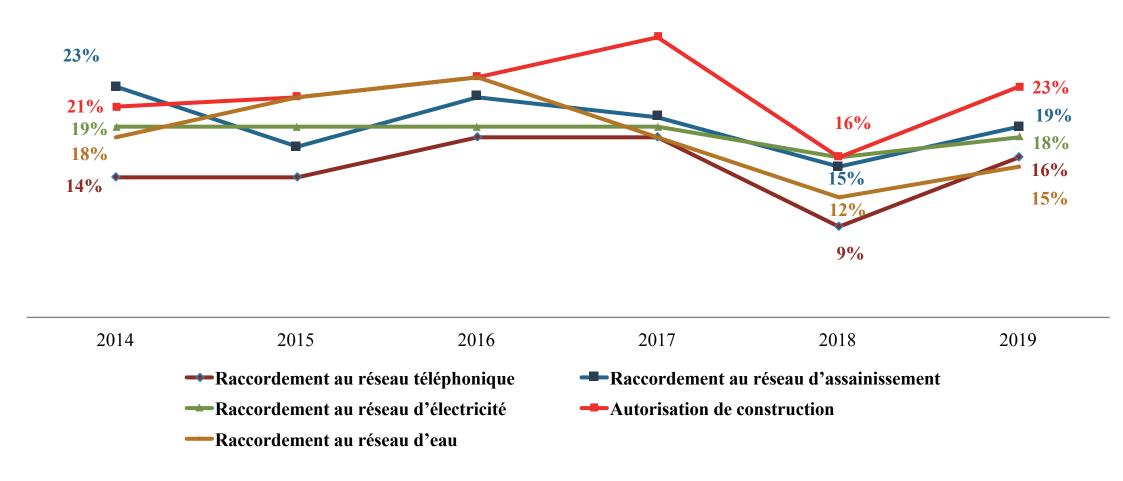
Entreprises sollicitées à donner des pots-de-vin ou des cadeaux au cours de leurs transactions avec les différentes structures publiques



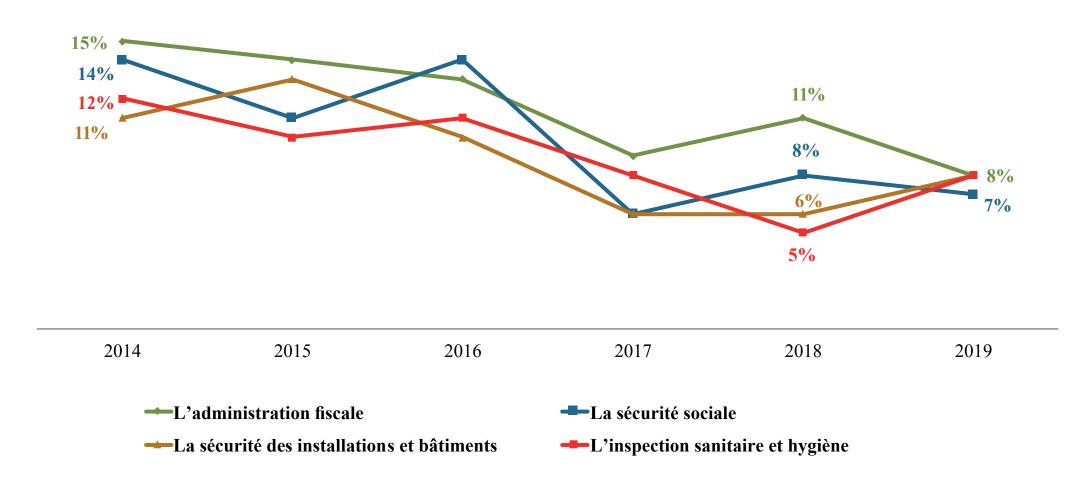
Entreprises contraintes à donner des pots-de-vin au cours de leurs transactions avec les différentes structures publiques



Entreprises qui ont été obligées de donner des pots-de-vin pour l'obtention d'un service public



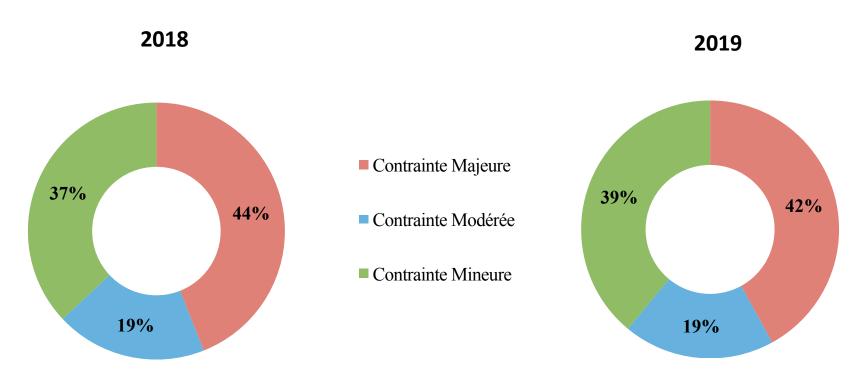
Entreprises contraintes à donner des pots-de-vin lors des visites de contrôle et inspection



Le climat politique

Climat politique

Entreprises considérant le climat politique comme contrainte



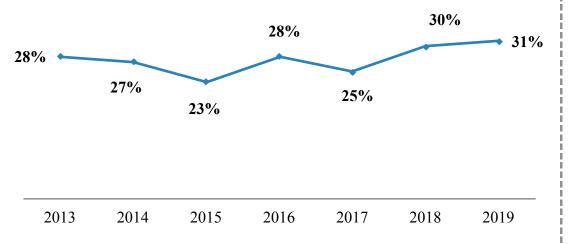


Parmi les entreprises qui n'ont pas investi en 2019, 26% l'expliquent par l'instabilité du climat politique

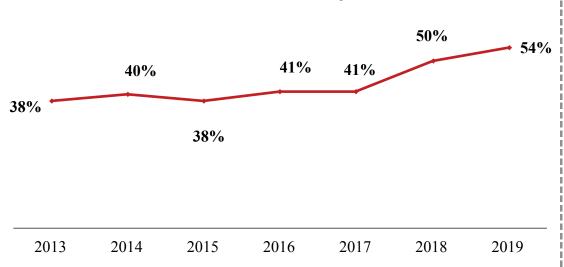
Le financement bancaire

Financement bancaire

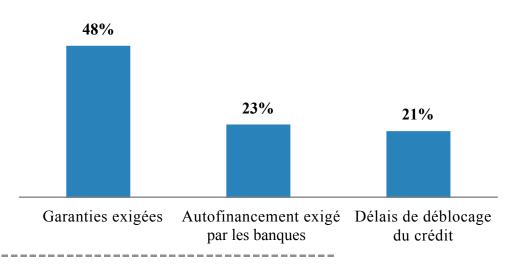
Entreprises considérant l'accès au financement bancaire comme contrainte majeure



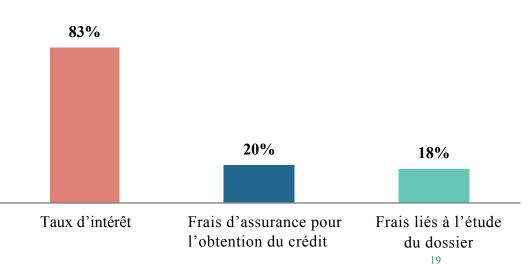
Entreprises considérant le coût du financement bancaire comme contrainte majeure



Principales contraintes rencontrées par les entreprises au niveau de l'accès au financement bancaire

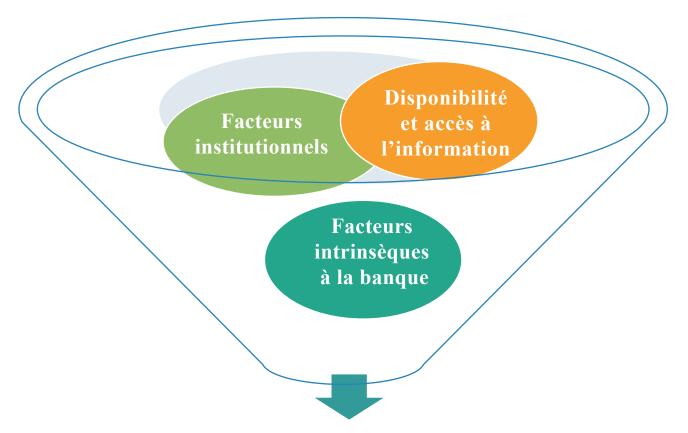


Principales contraintes rencontrées par les entreprises au niveau du coût du financement bancaire



Peut-on assouplir la contrainte du financement bancaire ?

Plusieurs facteurs pèsent sur les banques



84% des banques déclarent que la défaillance des systèmes d'information explique leur recours excessif aux garanties

Classement de la Tunisie dans Doing Business 2020 en matière d'obtention des crédits (104ème place)

	DB 2020 Classement	MENA	Meilleure performance mondiale
Indice de la fiabilité des droits légaux (0-12)	3.0	3.1	12 (5 pays)
Étendue de l'information sur le crédit (0-8)	7.0	5.3	8 (53 pays)
Couverture par les bureaux privés (% des adultes)	0	16.3	100 (14 pays)
Couverture par les registres publics (% des adultes)	36.4	15.8	100 (2 pays)

83% des banques interrogées déclarent que l'inexistence de bureaux de crédits privés constitue un obstacle à l'octroi de crédit

Disponibilité et accès à l'information

Il y a une forte corrélation entre les pays sans bureaux de crédit privés et ceux ayant un accès au crédit difficile et limité



Sources: Global credit bureau program et rapport doing business



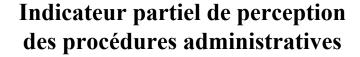
Credits bancaires par 1.000 adults

Inférieur à 50.0 50.1-300.0 300.1-800.0 800.1 et plus No data

Source: Financial access database

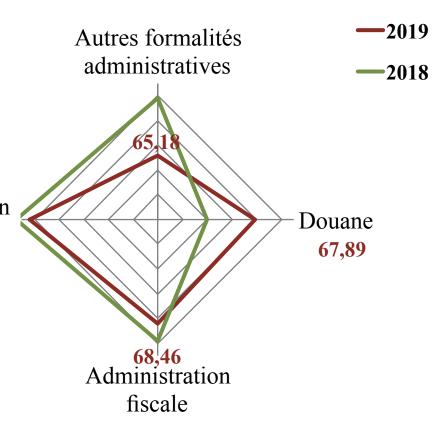
Les procédures administratives : lourde tâche pour les chefs d'entreprise

Evolution de l'indicateur partiel de perception des procédures administratives et de ses composantes

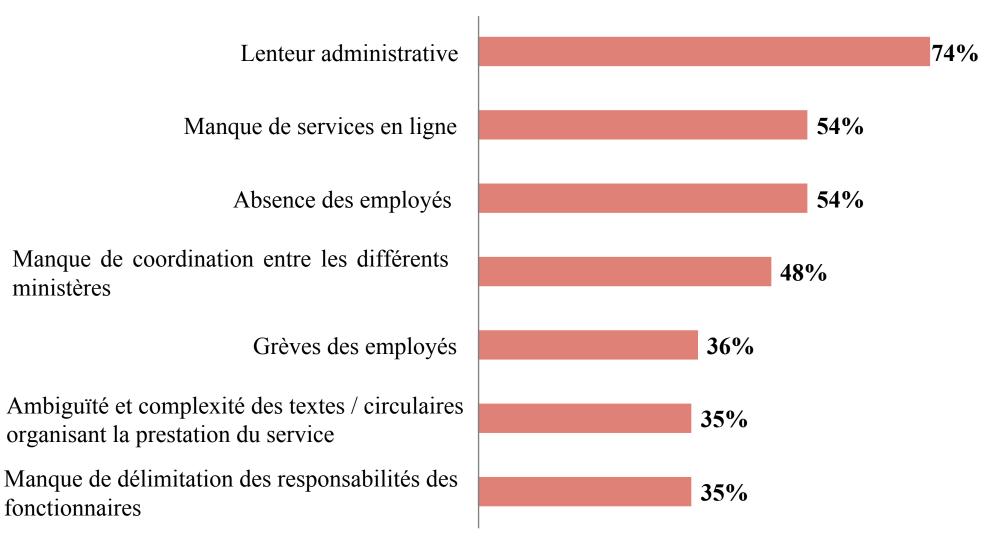


69,2 68,18 Adminstration CNSS 70,43

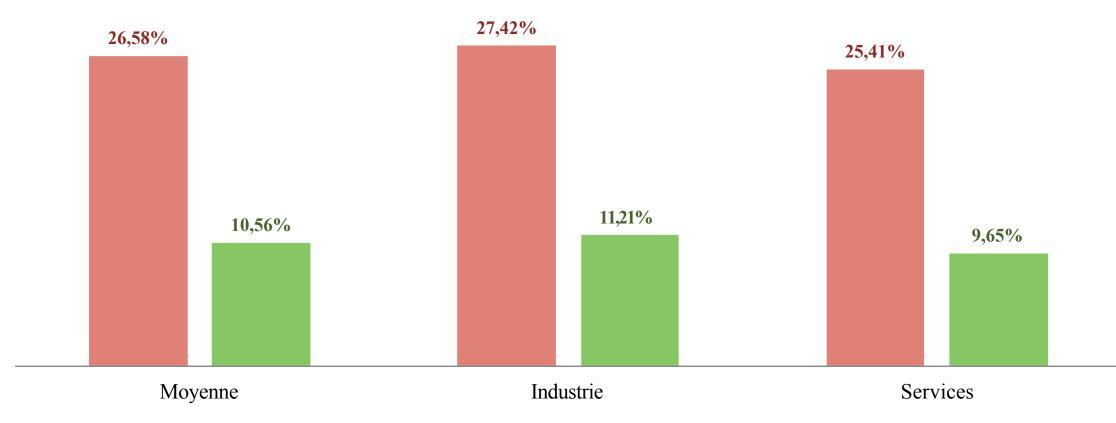
Composantes de l'indicateur partiel des procédures administratives



Quel genre de tracasseries avez-vous rencontrées dans vos transactions avec l'administration ?

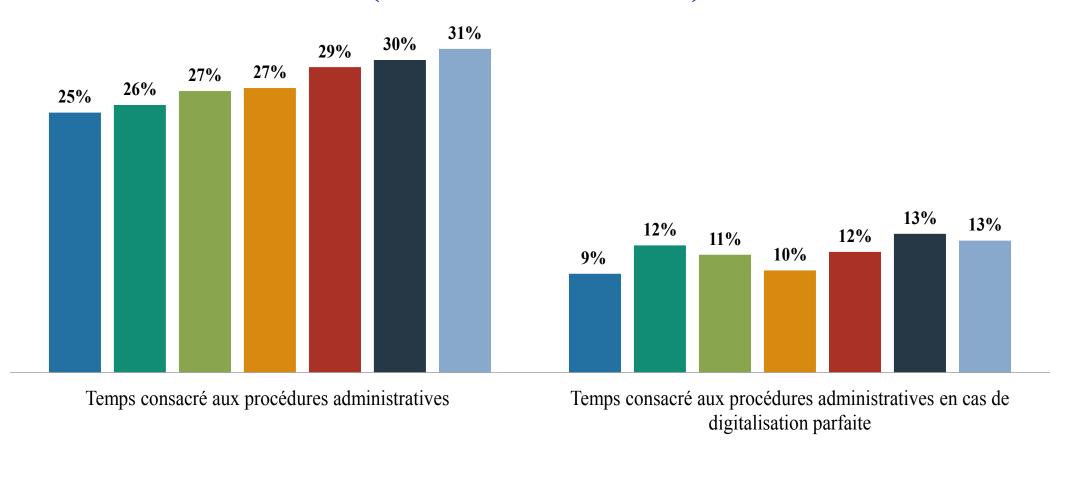


Pourcentage des heures de travail consacrées aux procédures administratives liées à l'activité de l'entreprise



- Temps consacré aux procédures administratives
- Temps consacré aux procédures administratives en cas de digitalisation parfaite

Pourcentage des heures de travail consacrées aux procédures administratives liées à l'activité de l'entreprise (secteur de l'industrie)



IAA

■ IME

IMCCV

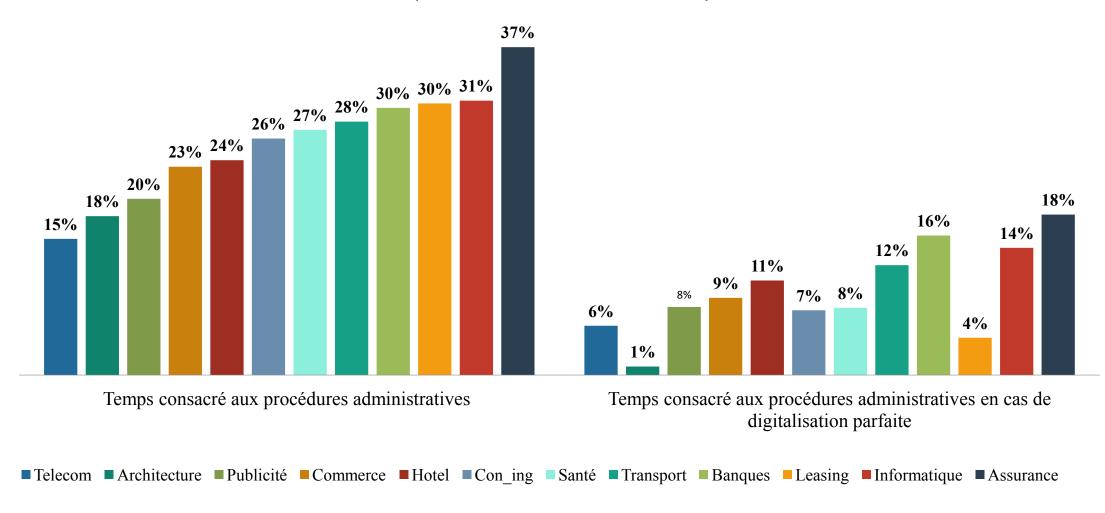
■ THC

IMD

■ Chimie

BTP

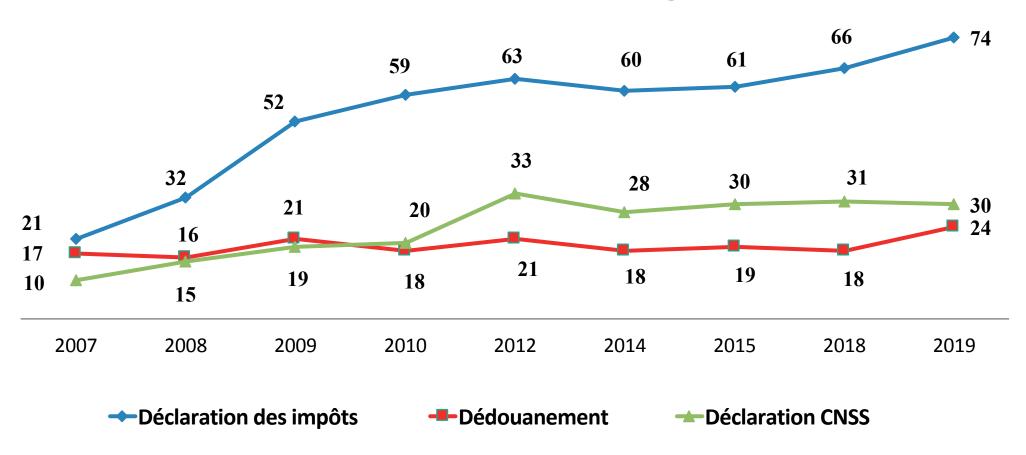
Pourcentage des heures de travail consacrées aux procédures administratives liées à l'activité de l'entreprise (secteur des services)



Les entreprises profitent-elles de la digitalisation administrative et adhèrent-elles à une stratégie de transition numérique ?

Digitalisation effective

Entreprises ayant recouru aux prestations administratives en ligne (en %)



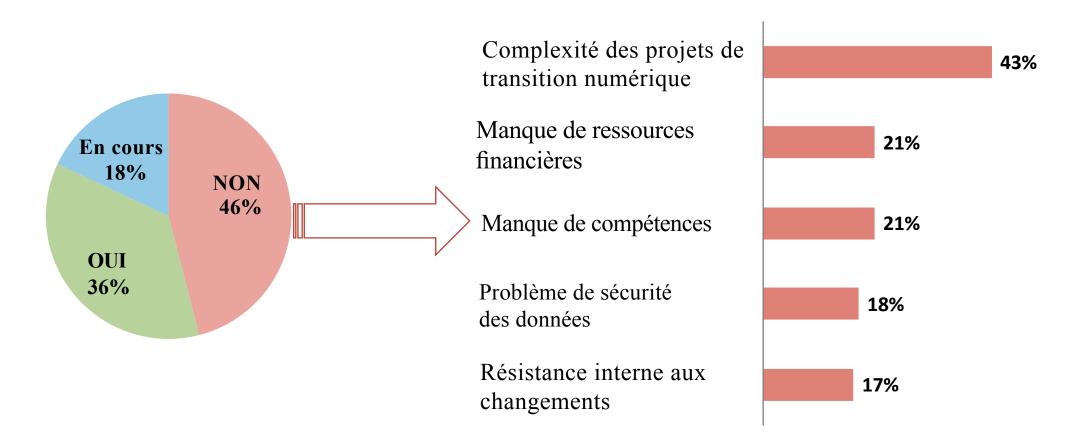
Les entreprises enquêtées adhèrent de plus en plus aux services administratifs en ligne et plus particulièrement pour les déclarations des impôts

31

Digitalisation effective

Entreprises ayant mené une stratégie de transition numérique*

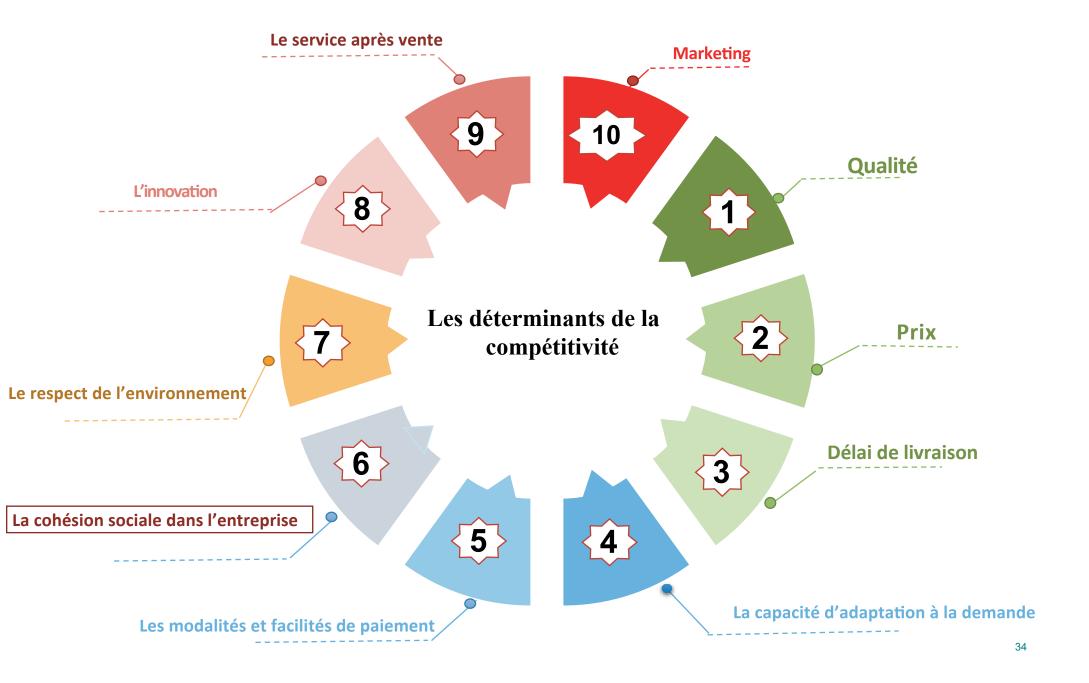
Quels sont les principaux freins à la transition numérique de votre entreprise ?



^{*} Digitalisation des réseaux de vente et de distribution, développement de la présence de l'entreprise sur les réseaux sociaux, digitalisation de l'expérience client, intelligence artificielle, big data etc.

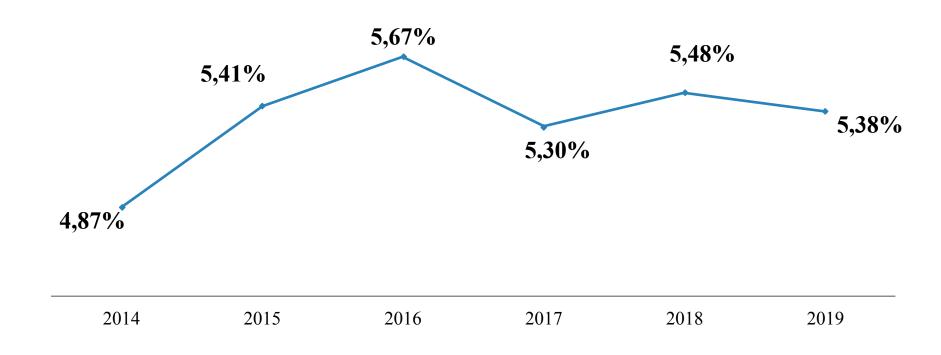
Quels sont les déterminants de la compétitivité dans un tel climat?

Les déterminants de la compétitivité

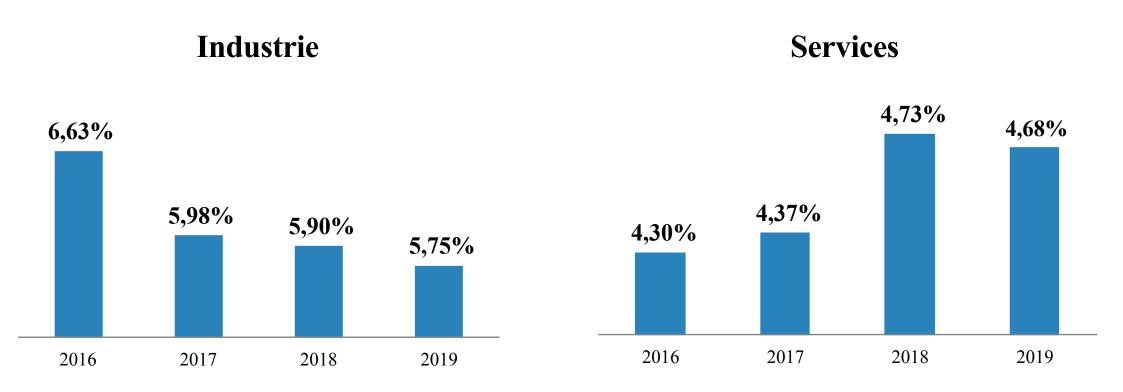


L'absentéisme

Evolution du taux d'absentéisme dans les entreprises



Phénomène de l'absentéisme : Comparaison 2016-2019



Merci pour Votre attention





27, rue du Liban – Tunis-Belvédère 1002, Tunisie



(+216) 71 802 044



(+216) 71 787 034



contact@itceq.tn



http://www.itceq.tn